

الصندوق  
الفلسطيني  
للتشغيل والحماية  
الاجتماعية للعمال



The Palestinian Fund  
for Employment  
& Social Protection  
for Workers

التقرير السنوي

الدوري

2019



فخامة السيد الرئيس  
**محمود عباس**  
رئيس دولة فلسطين

مهما طال الزمان وقصر فسوف يندحر هذا الاحتلال البغيض عن أرضنا، وسوف تستقل  
أرضنا العتيذة بإذن الله  
ثقتنا بالله وبشبابنا المتميز سنتخطى الصعاب، وسنعمل جميعا لتمكين شبابنا للإبداع  
والإنتاج والتميز



دولة رئيس الوزراء  
د. محمد اشتية

تعزير صمود المواطنين على أرضهم وتوسيع القاعدة الإنتاجية للاقتصاد الوطني، وتعزيز الثقة بين الحكومة والمؤسسات الوطنية من جهة، والمواطن من جهة أخرى، وإعادة صياغة الأمل في نفوس المواطنين والمزاج الإيجابي للمواطنين.

نقل الناس من الاحتياج إلى الإنتاج، وتحويل الأسر والفئات الفقيرة والمهمشة من متسلسلة إلى منتجة، والمساهمة في خلق بيئة محفزة وجاذبة اجتماعياً وقانونياً واقتصادياً للاستثمار والإنتاج وصولاً للاعتماد على الذات والاندفاع من الاحتلال.



معالي رئيس مجلس الإدارة  
وزير العمل  
د. نصري أبو جيش

سنعمل ونبذل كافة الجهود لمساعدة وتمكين شبابنا وعمالنا وخاصة العاطلين عن العمل منهم ليكونوا معول بناء وتطوير في المجتمع ضمن بيئة عمل تحترم الإنسان وتحفظ عملاً لائقاً له.

التدريب والتمهيد والتعليم التقني والمهني والحديث وتسخير الإمكانيات الفنية والمالية للشباب لمشاركة فعالة في بناء الاقتصاد الوطني والإنفكاك من الاحتلال، بيئة عمل حاضنة وجاذبة للمشاريع الصغيرة ومتناهية الصغر.

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

# فهرس المحتويات

8	<b>الفصل الأول: الصندوق الفلسطيني للتشغيل والحماية الاجتماعية: خلفية والإطار القانوني</b>
8	كلمة معالي رئيس مجلس الإدارة الدكتور نصري أبو جيش
9	كلمة المدير التنفيذي الأستاذ مهدي حمدان
10	خلفية عن الصندوق
10	المرجعية القانونية
11	النشأة والتأسيس
12	الرؤية
12	الرسالة
12	حاكمة الصندوق
12	أولاً: مجلس الإدارة
13	تشكيلة مجلس الإدارة
14	ثانياً: المجلس التنفيذي
14	تشكيلة المجلس التنفيذي
14	ثالثاً: الإدارة التنفيذية
15	الإدارة التنفيذية
15	الهيكلية
16	رابعاً: اللوائح والأنظمة
16	أدلة وإجراءات
17	<b>الفصل الثاني: حقائق وعلامات فارقة ومشاركة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة</b>
17	حقائق وأرقام لعام 2018
18	علامات فارقة حول إنجازات الصندوق عام 2019
19	مدى مشاركة الصندوق في تحقيق أهداف التنمية المستدامة رقم 1 ورقم 8، وخطة العناقد
20	<b>الفصل الثالث: البرامج والأهداف الاستراتيجية للصندوق</b>
20	1. التأثير في السياسات
21	2. برنامج تطوير فرص الأعمال
21	ملخص إنجازات 2019
24	مشاريع تدرج تحت برنامج تطوير فرص الأعمال
24	1. برنامج Start Up Palestine
26	مشاريع تدرج تحت برنامج Start Up Palestine
26	أ. مشروع مستقبلنا
28	ب. مشروع تعزيز دور اتحاد الجمعيات التعاونية للتسليف والتوفير في تحسين الوضع المعيشي للأسر المحرومة
30	2. برنامج مشروعك

32	3. برنامج كسب الخبرات
32	1. مشروع التحفيز الاقتصادي ودعم الأسر المهمشة في قطاع غزة من خلال التشغيل المؤقت (العمل مقابل المال)
34	2. مشروع دمج وتأهيل خريجي مراكز التأهيل الاجتماعي في سوق العمل الفلسطيني
35	4. برنامج الاستجابة للطوارئ والبنية التحتية المجتمعية
35	1. برنامج التمويل من موازنة الصندوق "برنامج خلق فرص عمل للتشغيل المباشر"
37	2. مشروع خطوات السلام
39	5. تعزيز أداء الصندوق التنظيمي تجاه رسالته ورؤيته
39	1. مشروع بناء قدرات صندوق التشغيل تحت إطار "مشروع غزة الطارئ للعمل مقابل المال ودعم التشغيل الذاتي عبر الانترنت"
42	<b>الفصل الرابع: قصص نجاح</b>
42	قصص نجاح من غزة
43	1. شركة أزال للألمنيوم
43	2. مزرعة شيرين
44	قصص نجاح من الضفة الغربية
44	1. مخبز الفيحاء
45	2. مشغل سائدة للخياطة
46	<b>الفصل الخامس</b>
46	قائمة النشاطات التي قام بها الصندوق في العام 2019
50	اتفاقيات جديدة
52	جدول المعلومات حول الشركاء الاستراتيجيين
54	<b>الفصل السادس</b>
54	1. نظرة مستقبلية لعام 2020 (عام التميز والنمو والشراكة)
55	2. برامج ومشاريع متوقعة للعام 2020
56	<b>الفصل السابع</b>
56	1. المعايير
56	2. التوصيات

# الفصل الأول

## الصندوق الفلسطيني للتشغيل والحماية الاجتماعية: خلفية والإطار القانوني



### كلمة معالي رئيس مجلس الإدارة الدكتور نصري أبو جيش

يؤدي الصندوق الفلسطيني للتشغيل والحماية الاجتماعية للعمال دوراً محورياً هاماً بالشراكة مع القطاعين الحكومي والخاص، باعتباره المظلة الوطنية للتشغيل، لتمكين وتعزيز قدرات العاملين والخريجين والشباب، للاندماج في سوق العمل وزيادة التشغيل.

البرامج المقدمة للمستفيدين من الصندوق، ولتحقيق ذلك فقد تم العمل خلال العام 2019 على استكمال البناء التنظيمي للصندوق، وتم استحداث برامج مميزة توائم والتوجهات الوطنية في دعم صمود أبناء شعبنا، فبدأ الصندوق في تنفيذ برامجه في مدينة القدس، وعزز من شراكته مع مجالس التشغيل في العديد من المحافظات، كما نفذ الصندوق وشارك في تنفيذ برامج تشغيل مكثفة في قطاع غزة، وقدم الصندوق العديد من المبادرات الريادية. وينفذ الصندوق العديد من المشاريع التنموية والتشغيلية الاستراتيجية والمرحلية المهمة، التي أسهمت في تحقيق معدلات نجاح عالية على صعيد التشغيل وتوفير فرص عمل دائمة ومؤقتة لآلاف الشباب والخريجين والمتعطلين عن العمل، وذلك بفضل التزام وتفاني فريق العمل ودعم مجلس الإدارة.

ولا بد من التأكيد بأن العام القادم سيشهد تطور نوعي إضافي في توسيع الشراكات بهدف توسيع دائرة الاستهداف لشرائح الشباب الخريجين والتعطلين عن العمل، وسيشهد تطوير برامج متخصصة لاستهداف الشرائح الأقل حظاً، ودعم صمود شعبنا على أرضه. وأخيراً، لا يسعني إلا أن أقدم شكري وامتناني العظيم إلى كل الشركاء والمساندين والمانحين والداعمين للصندوق لتحقيق رسالته المهنية والوطنية وعلى رأسهم فخامة الرئيس محمود عباس ودولة رئيس الوزراء الدكتور محمد اشتية.

في البداية، يسرني أن أقدم نيابة عن زملائي أعضاء مجلس إدارة الصندوق الفلسطيني للتشغيل والحماية الاجتماعية للعمال بأسمى آيات الشكر والعرفان إلى فخامة السيد الرئيس محمود عباس ودولة رئيس الوزراء الدكتور محمد اشتية، على توجيهاتهما ودعمهما الدائمين لشريحة الشباب والخريجين لرفع وتيرة مشاركتهم في التنمية الوطنية الحضارية والاقتصادية، والتي عززتها الحكومة بخطتها الواعدة "التنمية بالعناقيد" التي تهدف استراتيجياً إلى الانفكاك التدريجي من العلاقة التي فرضها علينا واقع الاحتلال، وتعزيز المنتج الوطني، ولقد شهد هذا العام تحولاً ملحوظاً في مسيرة الصندوق الفلسطيني للتشغيل وذلك بتقديم المزيد من الخطط العملية تنطلق من عدة أهداف تتمثل في دعم المشاريع التنموية باعتبارها سبيلاً لتحقيق التنمية المستدامة، وتأهيل القوى العاملة في القطاعات المختلفة، فضلاً عن تقديم برامج وخدمات تستجيب لمتغيرات سوق العمل، وتحقق تطلعات المستهدفين، والتميز في الأداء ورفع كفاءة الموارد البشرية بما يتوافق مع أجندة السياسات الوطنية وتوجهات فخامة الرئيس ودولة رئيس الوزراء في تحقيق التنمية المستدامة، والتخفيف من حدة البطالة التي يسعى الصندوق إلى تحقيقها كونه المظلة الوطنية الرسمية للتشغيل والذراع التنفيذي عبر تطوير وإعادة هيكلة البرامج التشغيلية والتنموية والمبادرات القائمة، تماشياً مع المتغيرات المتلاحقة في سوق العمل، وكذلك تحديث آليات



## كلمة المدير التنفيذي الأستاذ مهدي حمدان

تأتي إنجازات الصندوق الفلسطيني للتشغيل التي يشهدها في الوقت الحالي، بفضل الرعاية الكريمة والاهتمام غير المحدود الذي يوليه فخامة السيد الرئيس محمود عباس ودولة رئيس مجلس الوزراء الدكتور محمد اشتية ومعالي رئيس مجلس الإدارة وزير العمل الدكتور نصري أبو جيش، لدعم وتمكين العاملين والخريجين والشباب من فرص العمل في السوق، في سبيل تحقيق أهداف الصندوق وتعزيز دوره كمظلة رسمية ووطنية للتشغيل في كافة المجالات ذات العلاقة بسوق العمل.

في القطاع الخاص والخبراء لبلورة وصياغة البرامج من خلال سلسلة من ورش العمل واللقاءات في مختلف المحافظات، للخروج بمخرجات ذات أثر فعال ومستدام، من أجل رفع مهارات الشباب والخريجين، وزيادة مستوى مشاركتهم في سوق العمل وخلق بيئة عمل منتجة ومحفزة ومستقرة، حيث شهد عام 2019 انفتاحاً واسعاً للصندوق على المؤسسات ذات العلاقة لتبادل الأفكار ووضع الخطط المشتركة وصولاً إلى مرحلة تنفيذ المشاريع والمبادرات الريادية والتنموية والبرامج وتطويرها قبل إطلاقها، وضمان تنفيذها بكفاءة وفاعلية عالية، ومراقبة التطور المستمر في جودة البيانات والمعلومات، وفعالية مراقبة البرامج وقياس الرضا، وتفعيل الشراكة الاستراتيجية مع القطاعات الأخرى.

ولقد حققت برامج الصندوق الموضحة في هذا التقرير نمو في أعداد المستفيدين والمستفيدات، وستستمر الجهود نحو تحسين وتطوير خطط الدعم والتمكين التي وضعها بهدف رفع مهارات الخريجين والشباب وزيادة مستوى إنتاجيتهم، وتحفيز القطاع الخاص تجاه تشغيلهم واعتباره مسؤولية مشتركة على الجميع، بالإضافة إلى تصميم البرامج والخدمات وفقاً لمتطلبات واحتياجات سوق العمل.

الفضل فيما سبق إنجازه يرجع إلى الشراكة الاستراتيجية مع شركائنا المانحين والمؤسسات ذات العلاقة وتفاني رئيس وأعضاء مجلس الإدارة والطاقم الإداري والتنفيذي.

يشرفني أن أضع بين أيديكم التقرير السنوي للصندوق الفلسطيني للتشغيل والحماية الاجتماعية للعمال، والذي يتناول أهم الإنجازات خلال عام 2019، بما ينسجم مع أجندة السياسات الوطنية وتوجهات رئيس مجلس الإدارة، والدعم المقدم من أعضاء المجلس. ولقد اتخذ الصندوق العديد من الخطوات الهامة والضرورية لتحقيق الأهداف الاستراتيجية المرجوة عبر تطوير القدرات الداخلية للمؤسسة واستقطاب الكفاءات وتطوير عمل الدوائر، والانفتاح على الشركاء الاستراتيجيين، في ظل رؤية ثاقبة تقوم على أساس التكاملية واستثمار الفرص والإمكانيات المتاحة. وقد تم العمل على تكريس الثقة مع الشركاء القائمين وتحسين مستوى تنفيذ البرامج المنفذة بما يرتقي ومستوى التوقعات، كما تم توسيع المشاريع والبرامج وتنويعها لضمان خدمة أكبر عدد ممكن من الخريجين والشباب والعاطلين عن العمل، وانسجاماً مع المتغيرات التي تشهدها سوق العمل، وضع "الصندوق" خطة تنفيذية تنطلق في عناصرها لتنمية وتمكين الموارد البشرية ودعم المشاريع التنموية، حيث تم التركيز فيها على تمكين وتعزيز ورفع المستوى المهاري للشباب والخريجين والعمال بشكل عام، والاستثمار في رأس المال البشري، عبر دعم أصحاب ورواد الأعمال، وحوكمة إجراءات العمل وتحسين كفاءتها، والتميز في تقديم الخدمات لشريحة المستفيدين من مشاريع الصندوق، عبر إعادة هيكلة وتصميم البرامج والمبادرات بالشراكة مع المختصين

## خلفية عن الصندوق

جاء إنشاء الصندوق الفلسطيني للتشغيل والحماية الاجتماعية للعمال، لدعم التطوير الاقتصادي من خلال تفعيل وتحفيز سياسات سوق العمل بهدف خلق وتوليد فرص عمل دائمة وتنمية رأس المال الاجتماعي بما يؤدي إلى محاربة الفقر والبطالة على أساس استراتيجي وجاء ذلك ترجمة لتوصيات محلية وعربية ودولية وتوجهات منظمة العمل العربية الدولية، تكللت بصدور مرسوم رئاسي رقم (9) لعام 2003 الداعي لإنشاء الصندوق الفلسطيني للتشغيل.

### المرجعية القانونية:

- أ. مرسوم رئاسي رقم (9) لسنة 2003 بشأن إنشاء الصندوق (مادة 2,3)، والذي ينص على: "ينشأ صندوق يسمى (صندوق التشغيل والحماية الاجتماعية للعمال) يتمتع بالشخصية الاعتبارية ويكون له ذمة مالية مستقلة. يختص الصندوق بتوفير الموارد المالية والفنية للمعاونة في تنمية الموارد البشرية وتطوير قطاع الأعمال في الأراضي الفلسطينية، وخلق فرص عمل تستجيب لاحتياجات التجمعات السكانية من خلال تمويل أو دعم مشاريع في المجالات الإنتاجية أو الخدمية".
- ب. قرار مجلس الوزراء رقم (17/28) بتاريخ 09/12/2014م، والذي ينص على: "اعتماد الصندوق الفلسطيني للتشغيل والحماية الاجتماعية للعمال كجهة مرجعية لعملية التشغيل، وتشمل كافة الأعمال والمبادرات الشبابية والريادية والتدريب والتأهيل والتوظيف والريادة والإبداع من خلال إقامة المشاريع الريادية الصغيرة والصغيرة جداً تتميز بالإبداع والديمومة".
- ج. قرار مجلس الوزراء رقم (103/17) بتاريخ 17/05/2016م، والذي ينص على: "الطلب من جميع الوزارات والمؤسسات الرسمية تزويد الصندوق الفلسطيني للتشغيل والحماية الاجتماعية ببيانات الجهات المخولة للقيام بنشاطات شبابية تعمل في نفس المجال. وقرر بمخاطبة الوزارات بدعوة جميع المؤسسات والمبادرات العاملة في مجال التشغيل في فلسطين لتنسيق فعاليتها مع الصندوق والتسجيل فيه، كحاضنة لكافة الأعمال والنشاطات الاقتصادية والاجتماعية في مجال خلق فرص عمل ودعم المشاريع الريادية".



## النشأة والتأسيس

لا زالت معدلات البطالة في فلسطين في تزايد مستمر عام تلو الآخر، ويشكل الاحتلال، الحصار الخانق، والسيطرة على الموارد المحلية العامل الأول في هذا الارتفاع الملموس، إضافة إلى حالة الركود الاقتصادي في السوق وضبابية الرؤية المستقبلية التي تحد من عملية الاستثمار.

ومن هنا كان لا بد من مواجهة البطالة المستشرية من خلال خطة ممنهجة ومدروسة، تؤتي ثمارها على المدى البعيد لاستيعاب معدلات البطالة، والتخفيف من حدة الفقر، فجاءت نشأة الصندوق الفلسطيني للتشغيل والحماية الاجتماعية للعمال كمؤسسة فلسطينية وطنية، مستقلة مالياً وإدارياً، تهدف إلى العمل على دعم الاقتصاد، وتطوير بيئة الأعمال في فلسطين، للمساهمة في تسريع عجلة التنمية الاقتصادية، ويأتي ذلك انسجاماً مع تطلعات الصندوق للنهوض بالمشاريع الصغيرة والمتوسطة التي تشكل رافعة حقيقية لتأسيس اقتصاد قوي ومتين.

تأسس الصندوق الفلسطيني للتشغيل والحماية الاجتماعية للعمال في العام 2003 بموجب مرسوم رئاسي رقم (9)، ليتحول فيما بعد إلى مظلة وطنية للبرامج والمشاريع التي من شأنها خلق فرص العمل للشباب وخاصة الخريجين من كلا الجنسين، وذلك بموجب قرار صادر عن مجلس الوزراء في العام 2014.

يشكل الصندوق كياناً أساسياً لإحتواء كافة الأعمال والنشاطات الاقتصادية وخاصة المتعلقة بخلق فرص عمل ودعم المشاريع الريادية، ولمساعدة الصندوق في القيام بمسؤولياته الوطنية أصدر مجلس الوزراء قراراً عام 2016 يدعو كافة الوزارات والمؤسسات الرسمية لتنسيق مع الصندوق وتزويده ببيانات كافة الجهات ذات العلاقة لتنسيق فعاليتها مع الصندوق.

وينفذ الصندوق مجموعة من البرامج والمشاريع الهامة المتعلقة بخلق فرص العمل، وتقديم الخدمات الاستشارية للأعمال، ودعم التشغيل الذاتي والمشاريع الريادية، ويستهدف في كافة برامج ومشاريعه الخريجين الشباب، المرأة، الأشخاص المهمشين، التعاونيات، والعاطلين عن العمل.

## الرؤية

مجتمع فلسطيني خالي من البطالة يتمتع فيه كل المشاركين في سوق العمل بفرص عمل لائقة تساهم في الحد من الفقر وتحقيق الأهداف الوطنية العليا المعززة لكرامة وحقوق الفلسطينيين.

## الرسالة

نسعى إلى توفير فرص عمل مستدامة للعاطلين عن العمل، وبما يمكننا من الاضطلاع بدورنا كمظلة وطنية للتشغيل وريادة الأعمال.

## حاكمة الصندوق

الصندوق مؤسسة وطنية مستقلة إدارياً ومالياً ترتبط حاكمة الصندوق بمجلس إدارة متنوع وشامل لجميع أطراف الحوار الاجتماعي.

### أولاً: مجلس الإدارة

يتميز مجلس إدارة الصندوق بطبيعة تشكيله وتنوع أعضائه بما يمثلونه من قطاعات ومؤسسات تمثل كافة شرائح المجتمع الفلسطيني، وتمثيل شامل لكافة مكونات سوق العمل من حكومة وممثلين للعمال وأصحاب العمل والمجتمع المدني بالإضافة إلى تمثيل جغرافي للضفة وقطاع غزة. يتمتع أعضاء مجلس الإدارة الحاليين بقدرات عالية في التأثير على السياسات الوطنية وعلى المؤسسات التمويلية والأطر الشعبية والمجتمع المدني والقطاع الخاص وذلك لصفتهم التمثيلية وسمعتهم وقدراتهم المهنية.

## تشكيلة مجلس الإدارة



**معالي د. نصري أبو جيش**  
وزير العمل / رئيس مجلسي الإدارة والتنفيذي

### ممثلو الحكومة



**السيدة / فاتن قصص**  
ممثل عن  
وزارة الاقتصاد الوطني



**السيد / أيمن صوالحة**  
ممثل عن  
وزارة التنمية الاجتماعية



**السيدة / ليلي غريب**  
ممثل عن  
وزارة المالية والتخطيط



**السيد / فريد غنام**  
ممثل عن  
وزارة المالية والتخطيط

### المدير التنفيذي

### ممثلو العمال



**السيد / مهدي حمدان**  
المدير التنفيذي للصندوق  
الفلسطيني للتشغيل



**السيد / مناويل عبد العال**  
ممثل الاتحاد العام لنقابات  
عمال فلسطين



**السيد/د. سلامة أبو زيتير**  
ممثل الاتحاد العام لنقابات  
عمال فلسطين



**السيد / شاهر سعد**  
أمين عام وممثل الاتحاد العام  
لنقابات عمال فلسطين

### شخصيات وطنية

### ممثلو القطاع الخاص



**السيد / ماجد عبد الفتاح**



**السيد/ مالك ملحم**



**السيد/علي الحايك**  
أمين سر المجلس التنسيقي  
لمؤسسات القطاع الخاص



**السيد/ عمر هاشم**  
رئيس اتحاد الغرف  
التجارية الصناعية

### شخصيات وطنية

### المجتمع المدني

### ممثلو القطاع النسوي



**السيد / منير قليبو**



**السيد/ نزال غبن**



**السيدة/روز المصري**  
الاتحاد العام للمرأة  
الفلسطينية



**السيدة / عنان الأتيرة**  
نائب محافظ نابلس  
ومقرر مجلس تشغيل نابلس

## ثانياً: المجلس التنفيذي

ويضم كل من وزير العمل كرئيس للمجلس التنفيذي ورئيس اتحاد الغرف التجارية الصناعية، وممثل وزارة المالية ورئيس الاتحاد العام لنقابات العمال والمدير التنفيذي للصندوق، كما يتولى المجلس التنفيذي تصريف شؤون الصندوق وتنفيذ قرارات مجلس الإدارة وتمثيل الصندوق امام القضاء وفي صلاته مع الغير.

حسب المرسوم الرئاسي بتشكيل الصندوق الصادر في عام 2003م فإنه يتم تشكيل المجلس التنفيذي برئاسة معالي وزير العمل والذي من أهم مهامه مناقشة ومتابعة الشؤون المالية والإدارية والفنية للصندوق وتنفيذ قرارات مجلس الإدارة ومتابعتها حيث يتابع المجلس الاوضاع المالية للصندوق واعتماد الموازنات المالية الموقعة من خلال اجتماعاته الدورية.

## تشكيلة المجلس التنفيذي



**معالي د. نصري أبو جيش**  
وزير العمل / رئيس مجلسي الإدارة والتنفيذي



**السيد / مهدي حمدان**  
المدير التنفيذي للصندوق  
القطري للتشغيل



**السيد/ عمر هاشم**  
رئيس اتحاد الغرف  
التجارية الصناعية



**السيد/ شاهر سعد**  
أمين عام وممثل الاتحاد العام  
لنقابات عمال فلسطين



**السيد/ فريد غنام**  
ممثل عن  
وزارة المالية والتخطيط

## ثالثاً: الإدارة التنفيذية

وخلال العام 2019 تم توظيف رئيس وحدة العلاقات العامة والإعلام ورئيس قسم المتابعة والتقييم وتصميم المشاريع ورئيس قسم IT، وجاري العمل على توظيف مدير الدائرة الفنية، موظف إقراض، منسق مشاريع، حيث تم توفير موارد لهذه الوظائف المذكورة من خلال مشاريع وبرامج تم استحداثها خلال هذا العام.

عمل الصندوق خلال الفترة الماضية على البناء الداخلي وتوظيف كادر مؤهل ومميز يلائم البرامج والخدمات التي يقدمها الصندوق لتقديم أفضل أداء ممكن، حيث تم التعديل على هيكلية الصندوق، وتم مراعاة ما يلي في تصميم الهيكلية ما يلي:

- دوائر عمل مشتركة بدون تقسيم جغرافي.
- وصف وظيفي واضح وفق معايير أداء وإدارة بالنتائج.
- قابلية للتوسع ومرونة كبيرة بأقل فرص لتضارب الصلاحيات.

## الإدارة التنفيذية

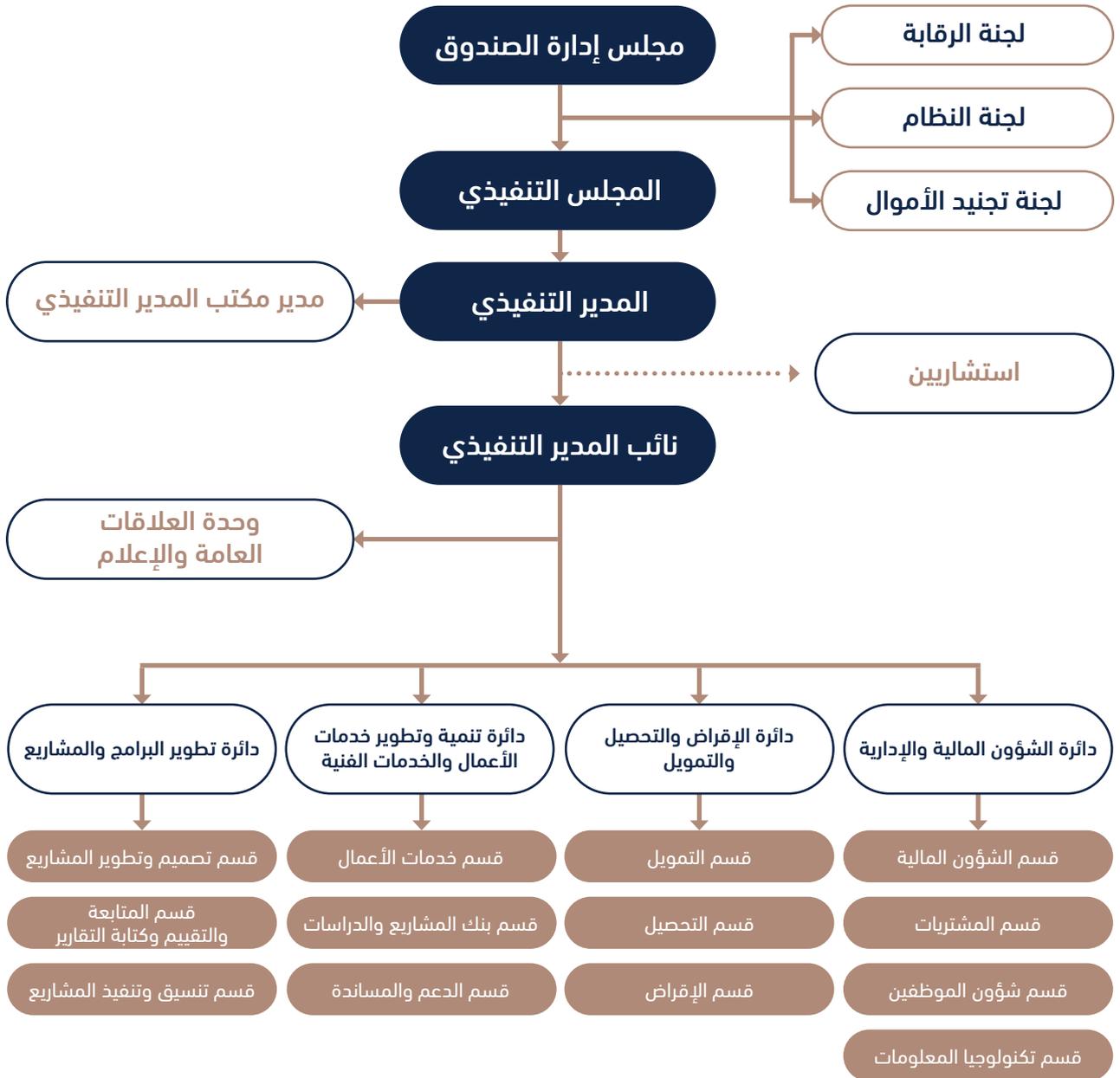


م. محمد أبو زعيتر  
نائب المدير التنفيذي



السيد / مهدي حمدان  
المدير التنفيذي للصندوق  
الفلسطيني للتشغيل

## الهيكلية



## رابعاً: اللوائح والأنظمة

عطفا على المرجعية القانونية للصندوق، يناط اعداد الأنظمة للجنة التخطيط والنظام ويتم إقرارها من مجلس الإدارة، حيث يوضح والجدول التالي يوضح الأنظمة المعمول بها في الصندوق:

النظام/الدليل	الحالة	التقييم
النظام الداخلي / الإداري	تم إقراره نهاية عام 2017	النظام فاعل وجاري العمل على تطويره وفق الأصول.
النظام الداخلي / الإداري	تم إقراره نهاية عام 2017	النظام فاعل وجاري العمل على تطويره وفق الأصول.
النظام المالي	متوفر	يقوم الصندوق باعتماد النظام المعمول به في المؤسسات الحكومية الرسمية، وقد تم تقديم مقترح لنظام مالي للصندوق لمجلس الوزراء للمصادقة.
نظام المشتريات	متوفر	يقوم الصندوق باعتماد نظام المشتريات العام المعمول به في المؤسسات الحكومية الرسمية، ويتم أحياناً اعتماد الأنظمة المعمول بها حسب طلب الممول،، وسيتم إقرار نظام مشتريات خاص بالصندوق عن إقرار النظام المالي من مجلس الوزراء.

## أدلة وإجراءات

دليل مكافحة الفساد وتضارب المصالح (الحوكمة الرشيدة)	متوفر	تم إعداد وتطوير الدليل وسيتم إقراره من قبل مجلس الإدارة وفق الأصول.
مدونة السلوك	متوفر	تم إعداد وتطوير الدليل وسيتم إقراره من قبل مجلس الإدارة وفق الأصول.
دليل أثر التشغيل	جاري العمل عليه	تم إعداد وتطوير الدليل وسيتم إقراره من قبل مجلس الإدارة وفق الأصول.
دليل التشغيل الذاتي	جاري العمل عليه	تم إعداد وتطوير الدليل وسيتم إقراره من قبل مجلس الإدارة وفق الأصول.
دليل التشغيل المؤقت	متوفر	تم إعداد وتطوير الدليل وسيتم إقراره من قبل مجلس الإدارة وفق الأصول.
دليل المتابعة والتقييم والمحاسبة	متوفر	تم إعداد وتطوير الدليل وسيتم إقراره من قبل مجلس الإدارة وفق الأصول.
دليل تعزيز المساواة في النوع الاجتماعي	متوفر	تم إعداد وتطوير الدليل وسيتم إقراره من قبل مجلس الإدارة وفق الأصول.
دليل حماية الطفل	متوفر	تم إعداد وتطوير الدليل وسيتم إقراره من قبل مجلس الإدارة وفق الأصول.

# الفصل الثاني

## حقائق وعلامات فارقة ومشاركة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة

### حقائق وأرقام لعام 2018\*

- بلغت نسبة البطالة في فلسطين %30.8.
- نسبة المشاركة في القوى العاملة في فلسطين بلغت %44.2 من إجمالي القوة البشرية التي تقدر بـ 3 مليون.
- بلغت نسبة الفقراء في فلسطين %29، حوالي أربعة اضعاف في غزة مقارنة مع الضفة الغربية، (خط الفقر المدقع للأسرة المرجعية (2 بالغين و 3 أفراد) 1974 شيكل).
- متوسط حجم الأسرة الفلسطينية بلغ 5 أفراد للعائلة بانخفاض بلغ %16 عن العام 2007.
- بلغ عدد الاسر التي تترأسها نساء في فلسطين %10.6.
- نسبة المشاركة في القوى العاملة في فلسطين بلغت %44.2 من إجمالي القوة البشرية التي تقدر بـ 3 مليون.
- بلغت نسبة مشاركة الإناث في القوة العاملة في الضفة الغربية، بينما بلغت %26 في قطاع غزة.
- عام 2018 أظهر نمو في ارتفاع نسبة العاملين في السوق المحلي بنسبة وصلت لـ %0.5.
- بلغ عدد العاملين في إسرائيل والمستعمرات الإسرائيلية 127 ألف عامل، منهم %17.3 يعملون في المستعمرات.
- بلغت نسبة العاملين بأجر وبدون عقد عمل في القطاع الخاص %50.
- بلغت نسبة الحاصلين على أجر أقل من الحد الأدنى (1450 شيكل) %30. بواقع انخفاض وصل إلى %6 عن العام 2017 في الضفة الغربية و%9 في قطاع غزة.
- بلغت نسبة العاملين من الأطفال (10-17 سنة) %4.

## علامات فارقة حول إنجازات الصندوق عام 2019

- إطلاق المنصة الفلسطينية للتشغيل.
- ذوي الاحتياجات الخاصة يستحقون الأفضل، حيث تم استهداف أكثر من 85 منهم من خلال دعم تأسيس مشاريعهم الخاصة.
- المساهمة في تقوية النساء اقتصاديا محور مهم وهدف للصندوق (ما يزيد عن 39% من المشاريع المدرة للدخل خصصت للنساء)
- الهيكلية الخاصة بالصندوق تطورت على مستوى الإدارة، تجنيد الأموال، المتابعة والتقييم والإعلام، والأنظمة والأدلة الإجرائية اللازمة.
- تأسيس وتعزيز الشراكات على مختلف المستويات، والغرض المشاركة في تحقيق الرسالة والأهداف.
- صندوق التشغيل الفلسطيني والإدارة العامة للتشغيل في وزارة العمل توأمة للتطوير والإنجاز وتحقيق الأهداف.
- ساهم الصندوق في تشغيل 630 عاطل عن العمل بشكل دائم، و1430 عاطل عن العمل بشكل مؤقت.
- إطلاق برنامج الإقراض بالمرابحة الإسلامية باقل التكاليف.
- دعم مجالس التشغيل في عدد من المحافظات لدعم التشغيل الذاتي للشباب.
- تطوير واصدار أدلة واجراءات العمل لدى الصندوق.
- الصندوق يعتمد النظام المالي ونظام المشتريات العام المعمول به في المؤسسات الرسمية.
- تطوير جودة الخدمات المقدمة في دوائر الصندوق للبناء عليها لتأسيس نظام إدارة الجودة ( ISO9001 ) حتى نهاية عام 2022.



## مدى مشاركة الصندوق في تحقيق أهداف التنمية المستدامة رقم 1 ورقم 8، وخطة العناقيد:

ترتبط الأهداف الاستراتيجية للصندوق والتي تبناها للاعوام بين 2018 و2022 ورؤيته الاستراتيجية طويلة الامد، بشكل مباشر في أهداف التنمية المستدامة، **الهدف رقم 1: القضاء على الفقر، والهدف رقم 8: العمل اللائق ونمو الاقتصاد،** وأيضاً في أجندة السياسات الوطنية. فهو يساهم بشكل فعال، كناظم رئيسي للتشغيل وريادة الأعمال في فلسطين وهو المرتبط بشكل مباشر في تخفيف الفقر من خلال خلق فرص العمل اللائق والمساهمة في تحسين الدخل، الذي يؤدي في النهاية إلى تحسين سبل العيش المستدام للعائلة الفلسطينية، ولتحقيق دور الصندوق في المساهمة بالشراكة المؤسسات الرسمية ومؤسسات المجتمع المدني والمؤسسات الدولية فهو يركز في عمله على المبادئ التالية:

- تماشياً مع أجندة السياسات الوطنية التي تعتبر ان العدالة الاجتماعية ومكافحة الفقر هي المحور الرئيسي، فان صندوق التشغيل ركز من خلال تنفيذ برامجه على توفير فرص العمل للعائلات الفقيرة والهمشية، واعتبار فئة الشباب والنساء العاطلين عن العمل وذوي الاحتياجات الخاصة من أهم الفئات التي يتم استهدافها، وأيضاً التركيز على تقديم المشاريع التي تعزز التمكين الاقتصادي مثل دعم تأسيس مشاريع متناهية الصغر، وصغيرة ومتوسطة للعائلات الأكثر عوزاً في قطاع غزة والضفة الغربية، وتكاملاً ودعمًا لأهداف وزارة التنمية الاجتماعية فإن من أولويات أهداف الصندوق أن يساهم في تحسين مصدر الدخل للعائلات الأشد فقراً، من خلال التركيز على توفير فرص العمل اللائق الذي يؤدي في النهاية إلى تخريج من الفقر وبالتالي الوصول إلى وضع معيشي وصحي واجتماعي أفضل.



- جعل قطاع العمل مستقراً ومنظماً، وفق بيئة تشريعية محدثة ومتوافقة مع أفضل الممارسات والمعايير الدولية، ويسهم بفعالية في التنمية المستدامة.
- باعتبار ان المصادر البشرية الفلسطينية، أساس التنمية فقد عمل الصندوق يعمل على تقديم التدريب وبناء القدرات وتقديم الدعم لتأسيس المشاريع المنتجة، بحيث يساهم في الوصول إلى اقتصاد مبني على المعرفة.
- يعمل الصندوق على المساهمة في تقديم الخدمات ذات الجودة وتوفير فرص العمل وتوفير الحماية للفئات الضعيفة والمعوزة.
- قام الصندوق بتصميم العديد من المشاريع والتي تركز على بناء مقومات الاقتصاد وترتبط مع الخطط العنقودية في مجالات الزراعة والصناعة والسياحة وذلك من خلال تقديم الدعم بتوفير فرص عمل دائمة ومؤقتة، وبيئة استثمارية بواسطة دعم تأسيس الشركات الناشئة والمشاريع متناهية الصغر، الصغيرة والمتوسطة تحقق حاجة السوق المحلي وتستهدف بالتحديد فئات الشباب، والنساء العاطلين عن العمل.
- يحرص الصندوق في جميع برامجه أن يخلق فرص عمل لائقة بما يشمل الأجور والشروط الصحة والسلامة وغيرها.



# الفصل الثالث

## البرامج والأهداف الاستراتيجية للصندوق

### 1. التأثير في السياسات

الصندوق يساهم في تعزيز الجهود لتطوير السياسات الوطنية الشاملة للتشغيل والعمل اللائق.

1. قام الصندوق الفلسطيني للتشغيل بالتعاون مع معهد ماس للدراسات عام 2016 بإعداد دراسة مسح لمؤسسات التشغيل والمبادرات الريادية الشبابية، حيث خلصت الدراسة إلى نتائج عدة أهمها وجود عدد كبير من المؤسسات التي تعمل في قطاع التشغيل بناء على توجهات الممول وليس اعتماداً على سياسات وأهداف المؤسسة ذاتها، وعدد كبير من هذه المؤسسات ليس لديها خبرة في المجال، كما أن معظم هذه المؤسسات لا تنسق فيما بينها بتاتاً مما يبعثر الجهود، مما يؤكد ضرورة وجود جهة تنسيقية وتنظيمية لهذا القطاع حرصاً على تنسيق الجهود والتدخلات وتعظيم أثرها.
2. إصدار قرار مجلس الوزراء لاعتماد الصندوق الفلسطيني للتشغيل كمظلة وطنية للتشغيل في فلسطين وذلك في عام 2016.
3. في العام 2017 تم اعتماد دعم الصندوق الفلسطيني للتشغيل في أجندة السياسات الوطنية كتدخل سياسي رئيسي في الأولوية الوطنية السادسة وهي تحقيق الاستقلال الاقتصادي.
4. تعزيز دور مجالس التشغيل في المحافظات، من خلال تعزيز التنسيق مع هذه المجالس وتنفيذ مشاريع مشتركة، هذا بالإضافة إلى ترؤس الصندوق لمجلس التشغيل المحلي في قطاع غزة وذلك في عام 2019.
5. تقديم الدعم الفني لوزارة الريادة المستحدثة في العام 2019 من خلال المساعدة في تنظيم مؤتمرات مركزية وورش عمل في الضفة الغربية وقطاع غزة مع كافة الشركاء المحليين والدوليين بهدف تحديد سياسات عمل الوزارة وتنظيم وتنسيق الجهود.
6. عمد الصندوق خلال العام 2019 على التنسيق والتواصل مع الجهات الفاعلة في قطاع التشغيل، بما يشمل الجهات المانحة والمؤسسات الأجنبية المنفذة، وهيئات الأمم المتحدة ذات العلاقة، إضافة إلى الشركاء الرئيسيين وخاصة الوزارات ذات العلاقة، وذلك بهدف تكريس دور الصندوق
7. هيكلة العلاقة مع وزارة العمل - الإدارة العامة للتشغيل على أساس الشراكة الاستراتيجية على المستوى السياساتي وعلى مستوى نوافذ الوزارة في شبك الخدمات الموحد في المحافظات، لتكامل الجهود والأدوار بهدف تعزيز نوعية خدمات التشغيل، والارتقاء بمستوى البرامج الوطنية المقدمة لتعزيز التشغيل.
8. البدء بالتعاون مع الغرف التجارية في كثير من المحافظات، لدعم تنفيذ برامج مشتركة.
9. انسجاماً مع السياسة الوطنية الأولى، والتي تنص على تصعيد الجهود الوطنية والدولية لإنهاء الاحتلال، وفي إطار التدخل السياساتي لترسيخ مكانة القدس الشرقية وتنميتها باعتبارها عاصمة دولة فلسطين، تم تطوير برنامج خاص عام 2019 في الصندوق لدعم المشاريع الصغيرة لأبناء مدينة القدس.
10. يشارك الصندوق في الجهود الوطنية لإعداد الخطة الوطنية للتشغيل، وقد تم التعاقد مع معهد ماس للدراسات لدعم فريق الاستشاريين الوطني القائم على إعداد الدراسة.
11. شارك الصندوق ولأول مرة في الوفد الرسمي في اجتماع مجموعة العمل في الاتحاد من أجل المتوسط (التاسع عشر)، مما كرس دور الصندوق كذراع وطني للتشغيل وأيضاً ساهم في تبادل الخبرات في مجال التشغيل على المستوى الاقليمي.
12. يقوم الصندوق بتمثيل الحكومة ويمثل الذراع التنفيذي الفعلي لبرامج التشغيل في قطاع غزة.

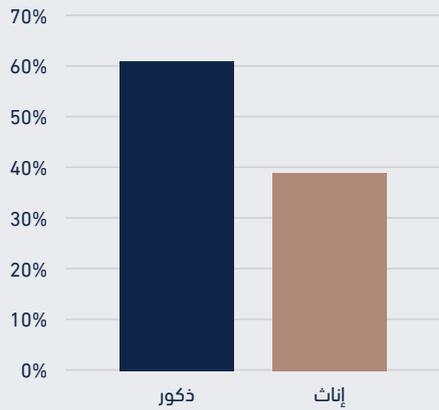
## 2. برنامج تطوير فرص الأعمال

الصندوق يساهم في زيادة فرص التشغيل في قطاع الأعمال (منذ عام 2016).

### ملخص إنجازات 2019

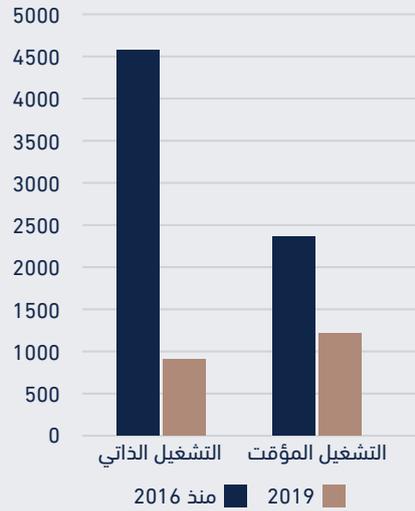
- إنشاء وتطوير 2354 مشروع مدر للدخل منذ العام 2016 (61% للذكور و39% للنساء).
- تم خلق 3230 فرصة عمل دائمة و3682 فرصة عمل مؤقتة والتي تم توفيرها من خلال مشاريع التشغيل الذاتي والتشغيل المؤقت، منها 634 فرصة عمل دائمة و1446 فرصة عمل مؤقتة في عام 2019.

مشاريع مدرة للدخل موزعة حسب الجنس (%)



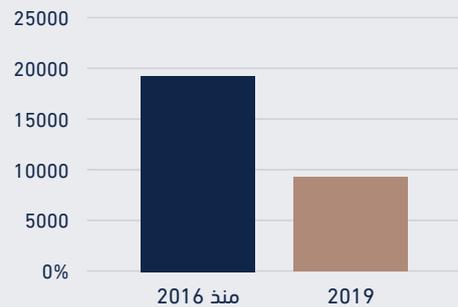
- عدد فرص العمل الكلية التي تم خلقها من برنامج التشغيل الذاتي 4562 فرصة، وعدد الفرص التي تم خلقها من برنامج التشغيل المؤقت 2341 فرصة عمل منذ العام 2016، تم منها خلق 1201 فرصة عمل من برنامج التشغيل المؤقت، و879 فرصة عمل من برنامج التشغيل الذاتي في العام 2019.

فرص العمل موزعة حسب البرامج



- 210 من الشباب والشابات تلقوا تدريبات واستشارات وانخرطوا في سوق العمل خلال العام 2019.
- استفاد من برامج ومشاريع الصندوق بشكل مباشر 19712 في الضفة الغربية وقطاع غزة منهم 9933 ذكور و9933 إناث. استفادوا من مشاريع الصندوق في العام 2019.

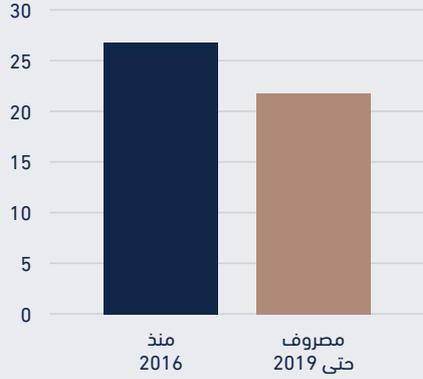
عدد المستفيدين المباشرين



حوالي 82 شخص من ذوي الاحتياجات الخاصة استفادوا من مشاريع الصندوق خلال العام 2019.

- بلغ حجم التمويل الكلي التراكمي لمشاريع الصندوق منذ عام 2016، 26.8 مليون دولار (بالإضافة لبرنامج مشروعك الذي يقوده ويديره مالياً بنك فلسطين بقيمة 50 مليون دولار حيث أن دور الصندوق يقتصر على تقديم الدعم الفني مقابل الحصول على نسبة لتغطية المصاريف الإدارية فقط)، تم صرف حوالي 81% على تنفيذ البرامج والمشاريع المختلفة وعلى تنفيذ برامج بناء القدرات الخاصة بالصندوق وسوف يستمر تنفيذ هذه المشاريع حتى العام 2023.

حجم التمويل (مليون \$)



## مشاريع تدرج تحت برنامج تطوير فرص الأعمال

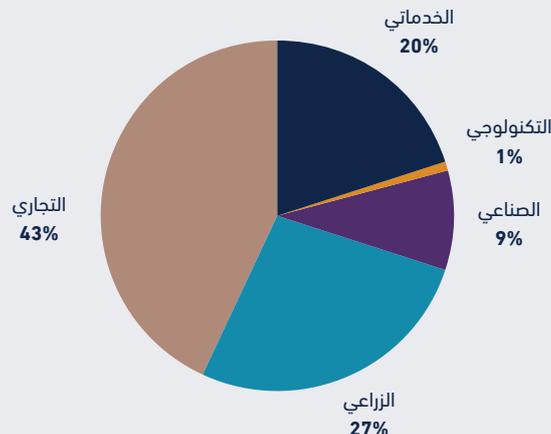
ضمن برنامج تطوير فرص الأعمال فان الصندوق يقوم بتنفيذ العديد من المشاريع المهمة والتي يستمر تنفيذها في عام 2019:

### 1. برنامج Start Up Palestine

تم إطلاق مشروع Start Up سنة 2014، بتمويل من الوكالة الإنمائية للتعاون الإيطالي، تحت إدارة الصندوق وبالشراكة مع وزارة المالية، ويهدف بشكل رئيسي إلى دعم المبادرين من الفئات المهمشة اجتماعياً واقتصادياً وبالتحديد والمستثنية من السوق المالي مثل المرأة، الخريجين الجدد وصغار المزارعين وقد ساهم هذا البرنامج الرائد والاستثنائي، في تحسين الأثر الاجتماعي والاقتصادي مع ضمان الاستدامة للشركات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر التي تم إعطائها الأولوية حيث تم تأسيس محفظة خط أئتمان مميزة وخاصة لهذا الغرض. وقد بدأ التنفيذ الفعلي لتدخلات صندوق التشغيل عام 2016.

- تم تأسيس 1634 مشروعاً منذ إطلاق المشروع في الضفة الغربية وقطاع غزة، بقيمة تصل إلى 17 مليون دولار.
- تم خلق 3071 فرصة تشغيل دائم ومؤقت وكانت حصة النساء منها 39%. في العام 2019 تم دعم تأسيس 78 مشروع مدر للدخل.
- قدر عدد المستفيدين الكلي من المشروع حوالي 15335 شخص.
- المشروع مستمر في تحقيق الأهداف، ومن المتوقع أن يتم تأسيس ما لا يقل عن 125 مشروع حتى العام 2023 سنوياً وذلك بالاعتماد على دفعات القروض من المقترضين وبشكل مستمر، وسوف يتم خلق 295 فرصة عمل دائمة ومؤقتة على الأقل سنوياً، وسوف يستفيد منها 1475 شخص بشكل مباشر.
- 78% من المشاريع التي تم دعمها هي قائمة تم تطويرها، و22% جديدة، الجدول التالي يبين توزيع نسب المشاريع حسب القطاعات:

توزيع نسب المشاريع حسب القطاعات مشروع Start up



STARTUP  
PALESTINE



## مشاريع تندرج تحت برنامج Start Up Palestine

### أ. مشروع مستقبلنا:

المشروع يصب في تحقيق الهدف العام لمشروع Start Up ويهدف إلى تعزيز دور الشباب والفئات المهمشة والضعيفة، ودعم المبادرات بالإضافة لبناء وتطوير مهارات الشباب والتركيز على إدماج وتعزيز دور ذوي الاحتياجات الخاصة من ناحية اجتماعية واقتصادية والمساهمة في سد فجوة الفقر لدى العائلات المعرضة لسياق الانكشاف. وتقوية الجمعيات والمؤسسات ذات العلاقة، ويقوم المشروع على تقديم قروض ميسرة بفائدة لا تزيد عن 2%.

- تم استهداف 70 شخص من ذوي الاحتياجات الخاصة وتقديم الدعم لهم لتأسيس مشاريع مدرة للدخل من خلال تقديم قروض بواسطة مؤسسة أكاد، بمعدل 4500 دولار لكل مستفيد.
- سوف يتم استهداف ما يزيد عن 40 مستفيد آخرين خلال عام 2020.
- شمل المشروع أيضاً تقديم برنامج بناء قدرات ودعم فني للجمعيات النسوية وعلى تأسيس مشاريعها المنتجة مثل مشاريع التصنيع الغذائي.



محمد تلامحه شاب يعاني من إعاقة حركية استفاد من مشروع مستقبلنا، لديه الرغبة والطموح، واستطاع أن يتغلب على إعاقته ويطور مشروع البقالة، أصبح شاب منتج، تزوج محمد، وأصبح يساهم في مساعدة عائلته.



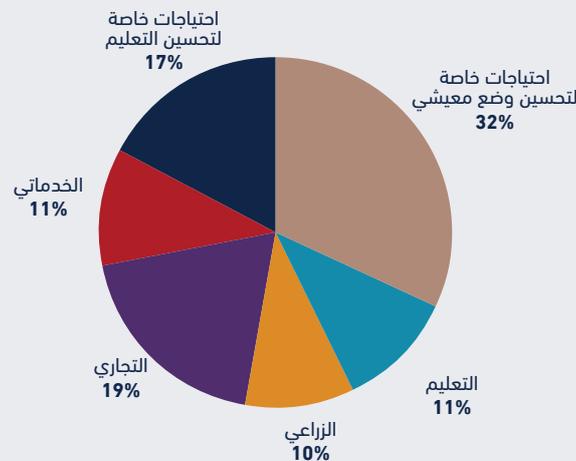
جزء من المنتجات التي تقوم احدى الجمعيات التعاونية النسوية والتي دعم دعمها تحت إطار مشروع مستقبلنا من خلال برنامج بناء القدرات وذلك لتحسين إنتاجها وتسويقها.

## ب. مشروع تعزيز دور اتحاد الجمعيات التعاونية للتسليف والتوفير في تحسين الوضع المعيشي للأسر المحرومة

صمم المشروع كجزء من مشروع Start Up في نهاية العام 2016، بقيمة 3 مليون يورو، وهو يهدف إلى منح قروض لاتحاد الجمعيات التعاونية للتوفير والتسليف، ويتم من خلاله إعادة منح القروض للأعضاء على شكل ضخ سيولة / رسمة / تمويل مشاريع مدرة للدخل والتي تهدف لتوفير فرص عمل مدرة لدخل الرياديات/ ين الأعضاء في جمعيات التوفير والتسليف المنطوية تحت مظلة الاتحاد بهدف تحسين الوضع المعيشي لأسرهم والوصول إلى الفئات المهمشة والمحرومة وتحمل المسؤولية الاجتماعية معهم والمساهمة في النهاية إلى تحسين الوضع الاقتصادي - الاجتماعي.

- ضمن المرحلة الأولى تم صرف قروض لـ 8 جمعيات في محافظات الضفة الغربية من أصل 11 جمعية.
- تم خلق 479 فرصة عمل دائمة من خلال تأسيس مشاريع مدرة للدخل ( حصة النساء %90 )، منها 135 فرصة في عام 2019.
- بلغ عدد المستفيدين المباشرين الكلي 2395 شخص.
- كان توزيع القروض على القطاعات حسب النسب الموضحة في الجدول التالي (حتى نهاية أيلول 2019):

توزيع نسب المشاريع حسب القطاعات (مشروع مستقبلاً)



- سوف يستمر تنفيذ المشروع حتى عام 2023، ومن المتوقع أن يكون عدد الجمعيات المستفيدة الكلي 11، وسوف يتم التركيز على المشاريع المدرة للدخل الخاصة بالنساء بالتحديد، ومن المتوقع أن يستفيد المئات في مختلف القطاعات.



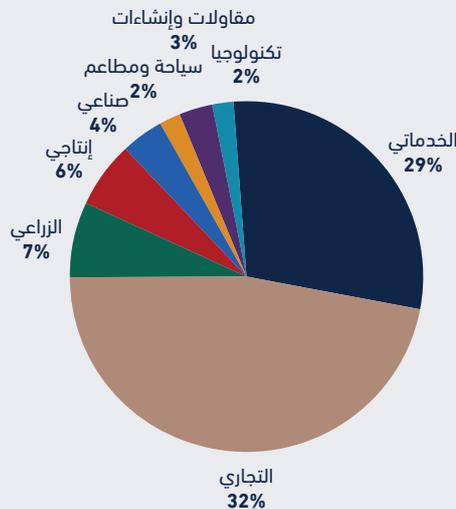
مستفيدات من مشروع تعزيز دور اتحاد الجمعيات التعاونية للتسليف والتوفير في تحسين الوضع المعيشي للأسر المحرومة، مشاريع إنتاجية متنوعة حسب الخبرات المتاحة، أثبتت نجاحها وديمومتها.

## 2. برنامج مشروعك

بدأ المشروع في نهاية عام 2018، ويعتبر برنامج مشروعك من أهم المشاريع التي أسست لشراكات مع قطاع البنوك، وبناء سياسة تعزيز دورها وادماجها في التنمية الاقتصادية والحد من البطالة في فلسطين من خلال المساهمة في دعم وتأسيس المنشآت الصغيرة ومتناهية الصغر لفئات العاطلين عن العمل واصحاب الأفكار الريادية وخصوصا من الشباب والخريجين الجدد، وشمل البرنامج تقديم الدعم الفني والمتابعة وتقديم الخدمات الاستشارية لضمان الاستمرارية، تعزيز العمل الحر، وزيادة وتنويع وتحسين الإنتاج حسب حاجة السوق، تشجيع استخدام المواد الخام المحلية، والتركيز على التكنولوجيا الحديثة.

- منذ بداية المشروع تم تأسيس 171 مشروع مدر للدخل، منها 75 في الضفة الغربية و96 في قطاع غزة بقيمة إجمالية تقدر بـ 1.6 مليون دولار
- تم خلق 403 فرصة عمل بين تشغيل دائم ومؤقت . في العام 2019 تم تأسيس 126 مشروع، وقد تم تشغيل 282 شخص.
- بلغ عدد المستفيدين المباشرين الكلي من المشروع حتى نهاية العام 2019، 2015 شخص (1295 ذكر، 720 أنثى).
- من المشاريع التي تم تأسيسها 58% مشاريع جديدة و42% تم تطوير مشاريع قائمة، وقد توزعت المشاريع حسب القطاعات كما يلي:

توزيع نسب المشاريع حسب القطاعات (برنامج مشروعك)





مجموعة من المستفيدين من برنامج مشروعك، مشاريع متنوعة ورائدة ساهمت في تحسين المستوى المعيشي لعائلاتهم.

### 3. برنامج كسب الخبرات

الصندوق يساهم في تعزيز الاحترافية والتنافسية عند الخريجين والخريجات والعمال المهرة وغير المهرة بما يلائم احتياجات سوق العمل المحلي والخارجي وتطوير العمال.

قام الصندوق بتقديم برامج من أنشطة التدريب للخريجين والخريجات التي تهدف إلى تحسين لمهارات الأساسية والمتقدمة التي تساعدهم في إيجاد فرص عمل، وسد الفجوة ما بين مخرجات التعليم واحتياجات سوق العمل ويهدف إلى خلق فرص عمل مؤقتة للخريجين وغيرهم في المجالات المختلفة، التي من شأنها أن تساهم في تحسين الوضع المعيشي لهم، وفي بناء قدراتهم وخبرتهم وفي إعطاء فرص استمرارية في العمل (تشغيل دائم) وتشجيعهم على تأسيس مشاريعهم الخاصة من جانب آخر.

من المشاريع التي يتم تنفيذها

#### 1. مشروع التحفيز الاقتصادي ودعم الاسر المهمشة في قطاع غزة من خلال التشغيل المؤقت (العمل مقابل المال)

مشروع نفذ تحت إشراف برنامج الأمم المتحدة الإنمائي UNDP بتمويل قطري، يهدف المشروع إلى تحسين الوضع المعيشي للأسر الفقيرة والمهمشة، من خلال خلق فرص عمل مؤقتة وتقديم برنامج بناء قدرات وتطوير المهارات وخصوصاً للشباب.

- ساهم المشروع في تشغيل 1188 شاب و(شابة 16%)، 12 منهم من ذوي الاحتياجات الخاصة، 506 فرصة للخريجين من كافة التخصصات لمدة 6 شهور.
- تم خلق 124 فرصة عمل لعمال مهرة و531 لعمال غير مهرة لمدة 3 شهور في كافة المحافظات الجنوبية للوطن في القطاع الخدماتي.
- من العدد الكلي تم توظيف 15 منسق ومنسقة للقيام بأعمال المتابعة والإشراف على الأعمال وتقديم التقارير.



أحد المستخدمين من مشروع العمل مقابل المال

## 2. مشروع دمج وتأهيل خريجي مراكز التأهيل الاجتماعي في سوق العمل الفلسطيني

تم تنفيذ هذا المشروع بالشراكة مع وزارة التنمية الاجتماعية بتمويل من وزارة المالية، وهدف إلى تنمية رأس المال البشري والاجتماعي من خريجي مراكز التأهيل المهني التابعة لوزارة الشؤون الاجتماعية من خلال خلق فرص العمل لائقة لهم، وأيضاً هدف المشروع إلى تخفيض نسبة البطالة ومكافحة الفقر بين صفوف هؤلاء الشباب وعائلاتهم، من خلال رفع الكفاءة المهنية وتعزيز القدرة التنافسية في سوق العمل الفلسطيني والعمل على تطوير المعرفة المهنية المتخصصة التي حصلوا عليها في مراكز التأهيل المهني وأن يتم عكسها بشكل عملي على أرض الواقع، ومساعدتهم في الحصول على فرص عمل دائمة ولائقة في سوق العمل،

- تم تقديم تدريب مهني لـ 100 مستفيد (60 ذكور، 40 إناث) من 6 محافظات (رام الله، الخليل، قلقيلية، جنين، نابلس وطولكرم).
- تم خلق فرص عمل دائمة لـ 65 متدرب منهم.



أحد خريجي مراكز التدريب المهني يعمل في ورشة نجارة

## 4. برنامج الاستجابة للطوارئ والبنية التحتية المجتمعية

الصندوق يساهم في رفع الجاهزية عند المؤسسات الفلسطينية للاهتمام بقضايا التشغيل في مشاريع التنمية المحلية والبنية التحتية

قام الصندوق بتصميم مشاريع وبرامج مزدوجة الهدف والتي تشمل التشغيل والتنمية، وقام بتوفير تمويل للعديد من مشاريع التشغيل المؤقتة في حالات الطوارئ، وتأسيس ملتقى دائم حول التشغيل في المناطق المهمشة والطوارئ، ودعم المنشآت المتضررة من سياسات واجراءات الاحتلال الإسرائيلي

### 1. برنامج التمويل من موازنة الصندوق "برنامج خلق فرص عمل للتشغيل المباشر"

وهو برنامج تم تأسيسه في الصندوق منذ 2016 ويهدف إلى تكوين الخبرة وبناء القدرات ضمن تنمية الموارد البشرية وخلق فرص عمل مؤقتة للخريجين الجدد بحيث يتم صقل مهاراتهم مما يسهل إمكانية دخولهم لسوق العمل وتصبح هذه الفرص دائمة ومن أهدافه أيضاً المساهمة في تطوير البنى التحتية للمجتمعات المحلية للوصول إلى الفئات المهمشة والمحرومة وبناء قدرات.

- تم منذ عام 2016 خلق 53 فرصة عمل مؤقتة في كافة التخصصات في الضفة الغربية وقطاع غزة.
- حصل 20 منهم على عمل دائم أو عقد عمل متجدد في المؤسسة التي عمل بها، في العام 2019 تم تشغيل 13 مستفيد في كل من الضفة الغربية وقطاع غزة موزعين 10 إناث و3 ذكور.



فاطمة شراب استفادت من المشروع وتم تعيينها بشكل مؤقت لمدة ستة أشهر كموظف خدمات في غرفة تجارة وصناعة المحافظة الوسطى وتم تغطية راتبها الشهري من برنامج التشغيل الخاص بالصندوق، تحسنت قدراتها وخبرتها خلال فترة عملها ضمن البرنامج وقد أثبتت قدرتها وجدارتها ولاحقاً تم تثبيتها وتعيينها بشكل دائم بوظيفة محاسب.

## 2. مشروع خطوات السلام

مشروع ينفذ بالشراكة مع مؤسسة Vento Di Terra وبتمويل من الوكالة الإيطالية للتنمية ويهدف المشروع إلى تعزيز النمو الاقتصادي والاجتماعي الشامل والمستدام في المجتمعات الفلسطينية البدوية. من النتائج المهمة للمشروع أن يؤدي إلى نشر وتعزيز الممارسات الاقتصادية ضمن أطر من التضامن الاجتماعي والتكامل الاقتصادي بما يكفل توفير فرص عمل وتحقيق تنمية اقتصادية مستدامة، شاملة، وعادلة للشباب والنساء لاسيما في المجتمعات البدوية المهمشة في مناطق "ج".

- تم تقديم 250 ساعة تدريبية للنساء في المجال الحرفي وتحسين المهارات الفنية في مجال الصناعات التقليدية في 6 جمعيات بدوية استفاد منه 68 مشارك ومشاركة، جزء منها تدريبات في مجال التجارة العادلة وبرنامج بناء قدرات في المجال الإداري وخصوصا الإدارة الخاصة بالمنشآت الصغيرة والتوظيف.
- من المتوقع أن يتم استكمال التدريب بواقع 150 ساعة تدريبية عام 2020. وقد تم تأسيس مشروع Social Ice Cream في غزة والذي تم من خلاله خلق أربع فرص عمل دائمة، ويتم بيع البوظة في الأماكن المهمشة بأسعار منخفضة.
- مع نهاية المشروع سوف يتم خلق 90 فرصة عمل دائمة و39 فرصة عمل مؤقتة في منظمات المجتمع المحلي.
- تقديم برنامج بناء قدرات لـ 20 جمعية من خلال تقديم منح مالية بواقع 2000 يورو لكل جمعية.
- اخراج دراسة بحثية (خلال عام 2020)، حول المنشآت الاقتصادية ذات الطابع الاجتماعي.
- توقيع 3 اتفاقيات تعاون دولية في مجال التدريب وتقديم الدعم الفني، سوف يساهم المشروع في النهاية في تعزيز الدور التنموي والاجتماعي لـ 46 جمعية في المجتمعات البدوية وأيضاً في تحسين كمية الإنتاج وجودته وتسويقه في المجتمعات المستهدفة وخارجها.



مشاركات في الورشات التدريبية في إحدى التجمعات البدوية ضمن نشاطات مشروع Vento Di terra

## 5. تعزيز أداء الصندوق التنظيمي تجاه رسالته ورؤيته

عمل الصندوق جاهداً، لتطوير المصادر البشرية والمالية بما يتناسب مع احتياجات قطاع التشغيل في فلسطين، ووضع البرامج للوصول إلى أفضل الممارسات في الحوكمة والإدارة والتنظيم الداخلي للصندوق، ومن أهم المشاريع التي يقوم الصندوق بتنفيذها في هذا الإطار.

### 1. مشروع بناء قدرات صندوق التشغيل تحت إطار "مشروع غزة الطارئ للعمل مقابل المال ودعم التشغيل الذاتي عبر الانترنت"

المشروع ممول من البنك الدولي تحت إشراف مركز تطوير المؤسسات المحلية الأهلية بقيمة \$100,000، بهدف المشروع بشكل خاص في تعزيز البناء التنظيمي للصندوق وأيضاً بناء الأنظمة المختلفة وتحسين أداء الدوائر وبالتالي تعزيز دور الصندوق على المستوى المحلي والدولي. من النتائج المهمة لهذا المشروع لهذا العام:

- ساهم في إطلاق المنصة الفلسطينية للتشغل.
- ساهم في تحسين وتطوير الموقع الرسمي للمؤسسة عبر الانترنت، والبدء في تطوير نظام إدارة المشاريع.
- تأسيس وحدة المتابعة والتقييم المسؤول عن تطوير وتحسين الأداء على مستوى مختلف الدوائر.
- ساهم المشروع في تعزيز الشراكات والعلاقات مع أطراف مختلفة من خلال تأسيس وتعزيز دور وحدة الإعلام والعلاقات العامة.

مع نهاية المشروع (مع بداية 2021) من المتوقع أن يساهم في يتم تطوير العمل في الآليات والسياسات المالية والإدارية بشكل أكثر فعالية، وان يتم زيادة الجاهزية لدى الصندوق في تنفيذ المشاريع التنموية والطائرة من خلال تطوير بوابة الكترونية تشمل اظهار احتياجات سوق التشغيل، ورفع كفاءة العاملين فنياً وإدارياً من خلال تقديم تدريبات متخصصة لبعض أفراد الكادر، وأيضاً سوف يتم تعزيز قيادة الصندوق في الحوار الاجتماعي وتعزيز العلاقة مع الشركاء من خلال تقديم الدعم لـ 15 مجلس تشغيل وتدريب في الضفة الغربية وقطاع غزة.

## تسجيل الدخول



خاص بالمؤسسات

رقم الخاوي

05xxxxxxxx

تسجيل

تسجيلك كمشغل في هذا النظام يضمن لك:

الوصول لجميع الباحثين عن عمل في جميع محافظات الوطن  
والذين تتوافق مؤهلاتهم مع متطلباتك كمشغل  
من خلال مشاريعنا أو من خلال اعلاناتك كمشغل  
بأعلى معايير الشفافية والنزاهة



خاص بالباحثين عن العمل

رقم الخاوي

05xxxxxxxx

تسجيل

تسجيلك في هذا النظام يضمن لك بأن تكون:

مرشح لأي فرص عمل جديدة  
ضمن أعلى مبادئ الشفافية وتكافؤ الفرص  
يرتبط مع كافة المشغلين  
ضمن أعلى مستويات العمل اللائق

[تسجيل دخول](#)
[الوكالة الفلسطينية للتشغيل](#)
[نصف الوظائف](#)
[الأسئلة الشائعة](#)
[المشاريع](#)
[صندوق الشكاوي](#)

## الوظائف الحالية

بحث وتصنيف  
 اسم الوظيفة أو رقمها.  بحث  
 المنطقة المؤسسة  اختر  
 المشروع  اختر

المسمى الوظيفي	المعلم	تاريخ النشر	تاريخ الانتهاء	خيارات
مهندس بيئة / مدني عدد 3	بلدية البقارح	2020-01-09	2020-01-22	<a href="#">تصفح الوظيفة</a>
عامل نظافة مع عربه كارو عدد 30	بلدية البقارح	2020-01-09	2020-01-22	<a href="#">تصفح الوظيفة</a>
مراقب عمال أو كاتب دوام عدد 4	بلدية القراره	2019-12-31	2020-01-20	<a href="#">تصفح الوظيفة</a>
مهندس مراقب واشرف عدد 2	بلدية بني سهولا	2019-12-30	2020-01-15	<a href="#">تصفح الوظيفة</a>

43.1k Shares [Share](#) [Tweet](#) [Pin](#) [Email](#) [Share](#)

© ٢٠٢٠ الوكالة الفلسطينية للتشغيل



خلال عمل الطاقم على إجراء مراجعة وتجربة تشغيل البوابة الفلسطينية للتشغيل وإعطاء الملاحظات.

# الفصل الرابع

## قصص نجاح

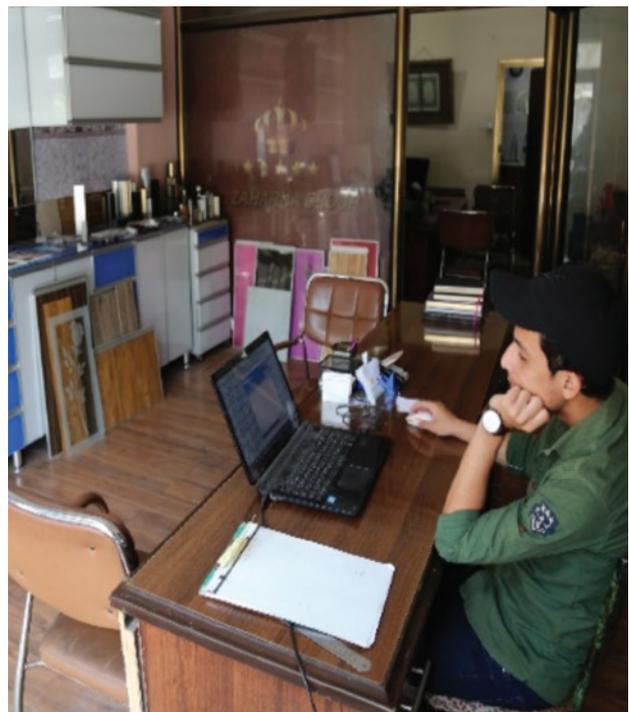
منذ عام 2016 قام الصندوق الفلسطيني للتشغيل بالمساهمة في تنفيذ مئات المشاريع الريادية والمدرة للدخل متوسطة، صغيرة، ومتناهية الصغر، كل مشروع من هذه المشاريع يعد قصة تحدي ونجاح، نذكر منها ضمن هذا التقرير أربع قصص، من قطاع غزة ومن الضفة الغربية:

### قصص نجاح من غزة

#### 1. شركة أراي للألمنيوم

ولكن جاءت أخيراً الفرصة من خلال أهم المشاريع التي ينفذها الصندوق الفلسطيني للتشغيل وهو مشروع (ستارت أب)، استطاع محمد أخيراً أن يحصل على قرض بقيمة 15,000 دولار من خلال مؤسسة فاتن. واستطاع بذلك أن يشتري كما يحتاج لتطوير هذه الورشة. بهذه الطريقة استطاع محمد أن يوسع مجال العمل، ويفتح مجالات أوسع حسب متطلبات السوق، وقد ساهم هذا التطوير في خلق 6 فرص عمل إضافية (أي أصبح عدد المستفيدين المباشرين من المشروع أكثر من 63 شخصاً)، وزيادة الدخل الشهري بنسبة لا تقل عن 30% عما كان سابقاً، من خلال هذا المشروع، استطاع محمد أن يحسن الوضع المعيشي لعائلته ولستة عائلات أخرى، وحصلوا بذلك على وضع اقتصادي وصحي واجتماعي أفضل للجميع.

محمد الزهارنة شاب من مدينة غزة لديه مهارة عالية في تصنيع منتجات الألمنيوم وكان محمد قد أسس ورشة ألمنيوم في العام 2016 بنتج منها النوافذ، الأبواب، الدرابزين، ومطابخ الألمنيوم وغيرها. بقيت الورشة بحاجة للتحسين، حيث يوجد نقص في الأدوات والمعدات الخاصة بالإنتاج، وكان يعمل في هذا المشروع 3 أشخاص، يعملون أكثر من 21 شخصاً، ولكن المشروع يعاني من ضعف التسويق، وعدم القدرة على إنتاج مختلف الأعمال المطلوبة وحتى تحقيق ذلك كان لا بد من تطوير الورشة، من خلال إدخال الأدوات والمعدات المناسبة وتعلم طرق التسويق، وبالإضافة لتطوير مهارات العمال وقد واجه محمد صعوبات جمة في الحصول على منحة أو قرض لتطوير الورشة ولتتمكن من شراء الأدوات والمعدات المكملة اللازمة وذلك بسبب سوء الوضع الاقتصادي في قطاع غزة بشكل عام ونقص مصادر التمويل لهكذا مشاريع.



## 2. مزرعة شيرين

إنتاج هذه الأصناف ساهم في زيادة دخلها السنوي بشكل واضح، وأيضاً ساهم مشروعها في تحسين الدخل الشهري لخمسة عائلات أخرى تعمل معها في نفس المشروع (40 فرد على الأقل يستفيدون بشكل مباشر من المشروع)، كما مكنت أطفالها من التحاق بالمدارس الخاصة. وعلاوة على ذلك، سمح لها هذا المشروع ببناء منزل جديد لأسرتها. الآن تفكر شيرين في توسيع عملها من حيث التنوع في الإنتاج وزيادته وتحسين الجودة، وان تأخذ بعين الاعتبار تقليل النفقات من حيث استخدام الطاقة البديلة من خلال استخدام الخلايا الشمسية وهي بحاجة لدعم إضافي في هذا المجال. شيرين امرأة طموحة، تحب العمل، وترغب بالاستقلالية دائماً في تغطية مصاريفها ومصاريف عائلتها، شيرين تسعى دائماً للأفضل والاندماج في المجتمع وأن تصبح مؤثرة على مستوى العائلة والمجتمع.

شيرين سامي أبو منسي، أم لطفلين، تبلغ من العمر 37 سنة، تعيش في دير البلح-قطاع غزة، لدى شيرين خبره طويلة في الزراعة الموسمية ولديها قطعة أرض مناسبة ومصدر مياه، فهي تزرع الملفوف، القرنبيط، الباذنجان، الذرة، الفلفل، وغيرها من النباتات، هذا النوع من الزراعة تحتاج إلى رعاية خاصة وخبرة في المجال، وبعض النباتات مثل الطماطم يحتاج إلى أن تزرع في البيوت البلاستيكية، خطت شيرين لتطوير مشروعها ولكن لم يتوفر لدى شيرين ما يكفي من المال لإنشاء البيت البلاستيكي، وبمجرد الإعلان عن توفر قروض لغرض تطوير المشاريع الصغيرة وضمن شروط ميسرة من خلال برنامج ستارت أب، حيث تمكنت من الحصول على قرض بقيمة 5,000 دولار من خلال مؤسسة أصالة، وكان كافياً لإنشاء الدفيئة الزراعية الخاصة والتي سمحت لها بزراعة البندورة وأنواع أخرى من الخضراوات. شيرين تعمل على تطوير مشروعها منذ 3 سنوات وهي لا تزال تعمل على توسعته. حيث أن



## قصة نجاح من الضفة الغربية

### 1. مخبز الفيحاء

أب فلسطين، أن تحصل وبسهولة على قرض بقيمة 30,000 دولار حيث حققت الشروط والمعايير، وقد كان هذا المشروع بمثابة المنقذ لها، حيث استطاعت أن تشتري المخبز بشكل كامل، وعملت على تطويره وذلك بشراء المعدات والأدوات اللازمة. استطاعت سميرة وبوتيرة سريعة أن تطور مشروعها وأن تخلق 10 فرص عمل وأفادت بذلك ما لا يقل عن 50 فرداً بشكل مباشر، وساهمت في تحسين المستوى المعيشي لها ولهم ولعائلاتهم، سميرة أصبحت نشيطة وفاعلة على المستوى الاجتماعي، أصبحت ذات شخصية قوية وصاحبة قرار، حققت طموحها وضمنت مستقبل أفضل لأولادها إلى الأبد. سميرة امرأة نموذج يحتذى بها.

سميرة صالح من رام الله، امرأة مطلقة تعيل 5 أطفال، لديها الخبرة والمهارة في مجال عمل المعجنات والبطويات، سميرة كانت تعمل في مخبز في مدينة رام الله منذ 8 سنوات، ولكن دخلها لم يكن كافياً، وكان لديها الطموح أن تنشئ مشروعها الخاص منذ وقت طويل، عندما أراد صاحب المخبز بيعه، قررت سميرة ان تقوم بشراء الحصة، وأن تقوم بتطوير هذا المشروع حسب رؤيتها وخطتها، وبالتالي تحسين مستواها المعيشي، ويصبح بذلك لديها الدخل الكافي لتربية وتعليم أولادها بشكل مناسب وتعيش بشكل لائق. حاولت سميرة جاهدة للحصول على منحة أو قرض، ولكن دون جدوى، واخيراً، تمكنت من خلال برنامج ستارت



## 2. مشغل سائدة للخياطة

خلالهن أيضاً إلى مجموعة أخرى من النساء وذلك للعمل بشكل مؤقت في المشغل عند الحاجة لتجهيز الطلبات بالإضافة إلى تخريج هؤلاء المتدربات إلى سوق العمل للمساعدة في تحسين الدخل لعوائلهن. المشروع مميز ورائد في مجال حث هؤلاء الفتيات والنساء على ترك العمل في المستوطنات حيث يتعرضن للاستغلال وأيضاً عزز دورهن الاجتماعي والاقتصادي، مما أدى إلى إدماجهن في صنع القرار على مستوى العائلة، والمجتمع المحلي. وتعمل حالياً هؤلاء الفتيات على إدخال فرع جديد لتصميم وإنتاج ملابس العمال كمنتج جديد لزيادة العائد المالي للمشروع، ويطمحن لتوسيع وتطوير المشروع من حيث المساحة وعدد العاملات في المستقبل حيث الفرص مهيئة لتوسيع الإنتاج والتسويق القائم على السمعة والجودة.

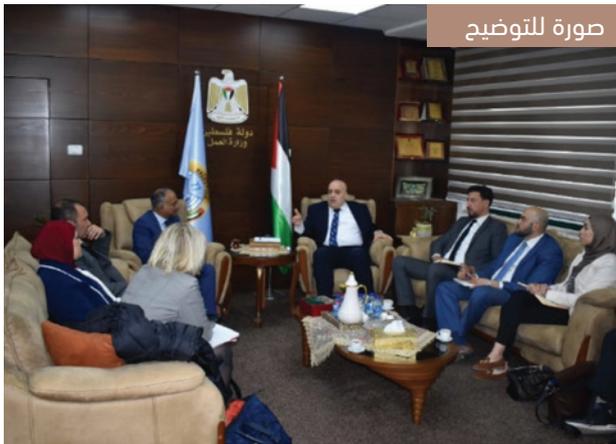
تحقق حلم الصديقتين سائدة وأمل في الثلاثينات من عمرهما من مدينة أريحا بامتلاك مشغل للخياطة بعد سنوات من العمل كأجيرات في المشاغل وخاصة في المستوطنات، حلمن بالاستقلالية في عملهن وكيف يكن رياديتين، لديهن الخبرة والمهارة في مجال الخياطة وأيضاً القدرة على التسويق ويوجد الفكرة مكتملة، ولكن لا يتوفر لديهن التمويل الكافي لإنشاء هذا المشروع الريادي. وقد وجدن في برنامج مشروعك الممول من بنك فلسطين وتنفيذ الصندوق الفلسطيني للتشغيل ضالتهن، وقد حصلن على القرض اللازم بقيمة 12,000 دولار وقمن بتأسيس المشروع الذي طالما حلمن به، تطور العمل في المشروع بوتيرة سريعة وأصبحت منتجاته توزع على عدة مستشفيات في الداخل المحتل والسوق المحلي. وبسبب توسيع الأعمال تم توظيف 7 نساء أخريات يساهمن في إعالة عوائلهن (مجموع 45 فرد)، وتم تقديم التدريب من



# الفصل الخامس

## قائمة النشاطات التي قام بها الصندوق في العام 2019

قام الصندوق بتنفيذ والمشاركة في العديد من النشاطات خلال العام 2019، وذلك بهدف تعزيز دوره الفاعل والرئيسي كناظم ومساهم رئيسي في رسم سياسات التشغيل والحماية الاجتماعية للعمال في فلسطين وأيضاً من أجل بناء وتعزيز الشراكات، بعض النشاطات المهمة موضحة في الجدول التالي:



صورة للتوضيح

### النشاط

الصندوق الفلسطيني للتشغيل، برئاسة معالي الدكتور نصري أبو جيش رئيس مجلس الإدارة، يعقد اجتماعاً تنسيقياً مع البنك الدولي برئاسة السيد كاثن شنكر المدير والممثل المقيم للبنك، وهدف الاجتماع إلى مناقشة سبل التعاون بين الصندوق والبنك الدولي فيما يخص برامج التشغيل وريادة الأعمال المستقبلية والتي من شأنها النهوض بالاقتصاد الفلسطيني وتنميته.



صورة للتوضيح

### النشاط

الصندوق الفلسطيني للتشغيل يختتم أسبوع الريادة والأعمال الذي استهدف 25 ريادة من قطاع غزة، ويأتي هذا الحدث ضمن برنامج تعزيز الوصول إلى سوق العمل "PALM"، الذي تنفذه مؤسسة التعاون الألماني "GIZ" بتمويل من الوزارة الاتحادية للتعاون الاقتصادي والتنمية الألمانية "BMZ".



صورة للتوضيح

### النشاط

الصندوق الفلسطيني للتشغيل، ممثلاً بمديره التنفيذي السيد مهدي حمدان، يشارك في اجتماع "مجموعة العمل في الاتحاد من أجل المتوسط" في برشلونة.

وقد تم اختتام الاجتماع بإقرار أولوية تعزيز خلق فرص عمل مستدامة في قطاع الزراعة والقطاع الرقمي، والاتفاق على خطة عمل 2020-2021.



صورة للتوضيح

## النشاط

الصندوق الفلسطيني للتشغيل يتفق مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي "undp" على منح الصندوق الأولوية في التعاون وتنفيذ المشاريع التشغيلية في فلسطين وخصوصاً في قطاع غزة.



صورة للتوضيح

## النشاط

الصندوق الفلسطيني للتشغيل، ممثلاً بالمدير التنفيذي السيد مهدي حمدان، يطلع حافظ سلطة النقد معالي الوزير عزام الشوا على أهم إنجازات الصندوق وعمله ويبحث سبل تعزيز التعاون المشترك.



صورة للتوضيح

## النشاط

الصندوق الفلسطيني للتشغيل يستضيف بمقره بمدينة رام الله، الاجتماع الدوري للجنة الاستشارية لمشروع العمل مقابل المال المنفذ في غزة بتمويل من البنك الدولي، وذلك لتقييم طلبات المؤسسات المتقدمة للاستفادة من المشروع والتي ستنفذ برامج تشغيل للشباب المتعطلين في قطاعي الصحة والتعليم.



صورة للتوضيح

## النشاط

الصيدوق الفلسطيني للتشغيل، ممثلاً بالمدير التنفيذي السيد مهدي حمدان، يبحث مع المدير العام لـصندوق إقراض البلديات الدكتور توفيق البديري سبل التعاون المشترك وفتح آفاق العمل بين المؤسستي والتحصير لشراكة استراتيجية.



صورة للتوضيح

## النشاط

مشاركة فريق دائرة المشاريع من غزة في جولة دراسية حول " الممارسات الجيدة والتطورات الجديدة في مجال الطاقة المتجددة والتي تركز على تشجيع التشغيل وريادة الأعمال " في ألمانيا، وهدفت الاطلاع على تجاربهم ومنها مراكز تشغيل الشباب بحيث تم الاستفادة من فكرة (Business Centers Innovation) وإمكانية الاستفادة من التجربة في عمل الصندوق، كما تم الاستفادة من فكرة (Hubs). وتم الاستفادة من الممارسات الدولية والتي تم الاطلاع عليها من خلال التجربة الألمانية تتوافق لحد كبير مع رؤية الصندوق وتوجهات معالي رئيس مجلس الإدارة وأعضاء مجلس الإدارة والمدير التنفيذي بتنوع الخدمات ما بين تكوين الخبرات والتشغيل الذاتي.



صورة للتوضيح

## النشاط

مشاركة فريق دائرة المشاريع من الضفة الغربية في جولة دراسية حول " سياسات سوق العمل النشطة في التنمية الاقتصادية " في ألمانيا، بهدف التعرف على التجربة الألمانية في مجال المواثمة بين العرض والطلب في سوق العمل من خلال تعزيز سياسات سوق العمل النشطة القائمة على الاحتياجات، وعلى سياسات واليات التشغيل والتدريب والريادة والإبداع لتلبية واحتياجات السوق الألماني وتزويده بالعمالة الماهرة، وبالتالي نقل هذه التجربة وتطبيقها في الواقع الفلسطيني.

صندوق  
التأهيل

## اتفاقيات جديدة

الجدول التالي يبين عدد من الاتفاقيات ومذكرات التفاهم التي تم توقيعها مع مجموعة من الشركاء عام 2019:

#	الاتفاقيات/ مذكرات تفاهم	الشركاء	التاريخ	الهدف	القيمة المالية "خاص بالاتفاقيات"	التمويل
1	توقيع اتفاقية	برنامج الأمم المتحدة الإيمائي "UNDP"	15/3/2019	تعزيز دمج ومشاركة خريجي مراكز التأهيل المهني التابعة لوزارة التنمية الاجتماعية في سوق العمل الفلسطيني	100990 دولار (مشاركة تنفيذ برنامج تشغيل بقيمة 2.3 مليون دولار)	البرنامج الإيمائي للأمم المتحدة UNDP
2	مذكرة تفاهم	نقابة المهندسين الزراعيين	03/04/2019	دعم وبناء قدرات المهندسين الزراعيين والشركات الناشئة التي تركز على المشاريع الزراعية وتشغيل المهندسين الزراعيين بوجه خاص	لا يوجد	
3	مذكرة تفاهم	غرفة تجارة وصناعة محافظة الخليل	07/2019	تعزيز الخدمات المقدمة للشباب الباحثين عن عمل وخاصة أصحاب الأفكار الريادية، والراغبين بإنشاء مشاريعهم الخاصة بهم وتقديم خدمات الدعم للأعمال، وتسهيل إجراءات العمل ودعم الانتقال السلس من الاقتصاد غير الرسمي للاقتصاد الرسمي.	لا يوجد	
4	مذكرة تفاهم	مركز تطوير المؤسسات الأهلية الفلسطينية	15/08/2019	بناء قدرات الصندوق	100 ألف دولار (مشاركة تنفيذ برنامج تشغيل بقيمة 17 مليون دولار )	البنك الدولي
5	توقيع اتفاقية	المؤسسة المصرفية الفلسطينية	22/10/2019	دعم المشاريع الصغيرة والمسابقات الشبابية	900000 مليون دولار	الوكالة الإيطالية للتعاون الإيمائي Startup - AICS

#	الاتفاقيات/ مذكرات تفاهم	الشركاء	التاريخ	الهدف	القيمة المالية "خاص" بالاتفاقيات	التمويل
6	مذكرة تفاهم	مجلس تشغيل رام الله	05/11/2019	دعم المشاريع الريادية للشباب من خلال مسابقات شبابية وتقديم الدعم الفني والمالي للمشاريع الفائزة	100 ألف دولار	الوكالة الإيطالية للتعاون الإنمائي Startup - AICS
7	مذكرة تفاهم	مجلس تشغيل نابلس	19/11/2019	دعم المشاريع الريادية للشباب من خلال مسابقات شبابية وتقديم الدعم الفني والمالي للمشاريع الفائزة	100 ألف دولار	الوكالة الإيطالية للتعاون الإنمائي Startup - AICS
8	توقيع اتفاقية	مؤسسة فجر القدس	20/11/2019	تمويل مشاريع ومبادرات شبابية في مدينة القدس	120000 الاف دولار	الوكالة الإيطالية للتعاون الإنمائي Startup - AICS
9	توقيع اتفاقية	مجلس التشغيل المحلي في قطاع غزة	24/11/2019	دعم المشاريع الريادية للشباب من خلال مسابقات شبابية وتقديم الدعم الفني والمالي للمشاريع الفائزة	100 ألف دولار	الوكالة الإيطالية للتعاون الإنمائي Startup - AICS
10	مذكرة تفاهم	هيئة العمل التعاوني	28/11/2019	اتفاقية تشغيل مباشر وتكوين خبرات وبناء قدرات	تعاون مشترك	
11	اتفاقية شراكة أمل أخضر- غزة	جمعية التعاون والتضامن الإيطالية ACS	18/12/2019	استصلاح وتطوير مساحة 15 دونم في غزة وجعلها منطقة عامة خضراء ومركز صحة نفسية	37860 الف دولار (مشاركة من مشروع بقيمة 880 ألف دولار)	الوكالة الإيطالية للتعاون الإنمائي AICS

## جدول المعلومات حول الشركاء الاستراتيجيين

خلال السنوات الماضية قام الصندوق بتأسيس عدد من الشراكات الاستراتيجية، وهم الشركاء الأساسيين الذين يقدمون الدعم اللازم لتعزيز قدرة الصندوق في تحقيق الهدف الرئيسي وهو محاربة البطالة، من خلال خلق فرص عمل لائق للعاطلين عن العمل من شباب وشابات خريجين، النساء المهمشات، صغار المزارعين وغيرهم، وذلك من أجل تحسين سبل العيش المستدام لهم وفي النهاية المساهمة في مكافحة الفقر في فلسطين.

### الشركاء الاستراتيجيين



وزارة العمل  
Ministry of Labour

وزارة العمل



وزارة المالية والتخطيط  
Ministry of Finance  
and Planning

وزارة المالية والتخطيط



منظمة العمل الدولية



Empowered lives.  
Resilient nations.

برنامج الأمم المتحدة الإنمائي



الوكالة الإيطالية للتعاون الإنمائي

بنك فلسطين  
BANK OF PALESTINE



بنك فلسطين

فيما يلي قائمة ببعض الشراكات في تنفيذ برامج التشغيل والتشغيل الذاتي على المستوى المحلي والدولي:

## الشركاء على المستوى الدولي



Vento Di Terra رياح السلام



ACS التضامن والتعاون الإيطالية



GIZ المؤسسة الألمانية للتعاون الدولي

## الشركاء على المستوى المحلي



مركز تطوير المؤسسات



صندوق تطوير وإقراض الهيئات المحلية  
Municipal Development & Lending Fund

صندوق تطوير وإقراض البلديات

مؤسسات الإقراض  
(ريف، فاتن، أصالة، أكاد، فيتاس، إبداع)



مجالس التشغيل غزة، رام الله والبيرة، نابلس



مؤسسة فجر القدس



المؤسسة المصرفية الفلسطينية  
PALESTINIAN BANKING CORPORATION

المؤسسة الفلسطينية المصرفية



إفءاء الغرف التجارية الصناعية الزراعية الفلسطينية  
Federation of Palestinian Chambers of Commerce, Industry & Agriculture

الاتءادات (اتءاد نقابات عمال فلسطين،  
اتءاد الغرف التجارية والصناعية)

## الفصل السادس

### نظرة مستقبلية لعام 2020 (عام التميز والنمو والشراكة)

عام 2019، كان عامًا حافلًا بالإنجازات المختلفة والمرتبطة بشكل رئيسي ببناء قدرة الصندوق من حيث بناء الدوائر المختلفة، وأهمها دائرة الإقراض والتمويل، الدائرة الفنية، ودائرة البرامج والمشاريع بما يشمل المتابعة والتقييم. أيضاً تم توقيع اتفاقيات عمل وتعاون مختلفة، واستمر الصندوق في تنفيذ العديد من المشاريع التي بدأت سابقاً.

للجودة المفترض تكليفه للقيام بالمهمة، من أجل بناء نظام شامل وكامل، يهدف في النهاية إلى التحسين المستمر، من أجل رفع كفاءة الدوائر وبالتالي تحقيق أهداف الجودة السنوية التي تؤدي إلى المساهمة في تحقيق الأهداف الرئيسية المرتبطة بالخطة الاستراتيجية.

يطمح الصندوق لبناء شراكات جديدة مع مؤسسات الرسمية ومؤسسات المجتمع المدني ومع المؤسسات الدولية وتعزيزها مع الشركاء الحاليين وخصوصاً وزارة العمل والتعاون مع الإدارة العامة للتشغيل من أجل المضي قدماً في بناء سياسة التشغيل في فلسطين وتطوير الاسس لتنفيذها للمساهمة بشكل جماعي في القضاء على البطالة وتحسين سبل العيش المستدام.

سوف يكون عام 2020 هو عام التميز والنمو والشراكة لصندوق التشغيل الفلسطيني، سوف يكون عام قصص النجاح على مستوى تنفيذ المشاريع وعلى مستوى البنية التحتية.

في العام 2020، يطمح الصندوق بالاستمرار في العمل بوتيرة مضاعفة، وأن يعمل على توقيع اتفاقيات عمل جديدة مع شركاء جدد، حيث من المتوقع أن يتم البدء في تنفيذ العديد من المشاريع الجديدة التي قام الصندوق بتقديم مقترحاتها من ضمنها ليس على سبيل الحصر: مشاريع محتمل تمويلها من الهلال الأحمر القطري، مشروع تعزيز دور النساء وتقويتها من البنك الدولي، تمويل مشروع العمل مقابل المال من الجانب النرويجي ومن البرنامج الإنمائي للأمم المتحدة، مشروع دعم مؤسسات المجتمع المحلي من الاتحاد الأوروبي وغيرها. ويطمح بمضاعفة عدد المستفيدين من المشاريع التي يتم تنفيذها أو المحتملة من خلال خلق المزيد من فرص العمل الدائمة والمؤقتة توازيًا مع تعزيز برامج بناء القدرات للمستفيدين وتعزيز المتابعة الحثيثة للمشاريع من أجل ضمان الاستمرارية. من الأهداف الرئيسية للعام 2020، أن يتم تحليل نقاط القوة ونقاط الضعف لدى الصندوق من أجل تقوية وتعزيز دور الدوائر والعمل على تنفيذ إجراءات تدقيق داخلي في الصندوق، من قبل ممثل الإدارة



## برامج ومشاريع متوقعة للعام 2020

### الجدول التالي يبين المشاريع المتوقعة البدء في تنفيذها في عام 2020

المشروع	الممول	مدة التنفيذ	مخرجات متوقعة
مشروع الآمال الخضراء في قطاع غزة Green Hope	جمعية التعاون والتضامن ACS – إيطاليا	6 شهور	<ul style="list-style-type: none"> <li>5 مشاريع مدرة للدخل تم تأسيسها</li> <li>5 فرص عمل تم خلقها على الاقل</li> <li>6 برامج تدريب للمستفيدين تم تنفيذها</li> </ul>
مشروع "تعزيز روح المبادرة والتشغيل الذاتي من خلال خلق المنافسة في مشاريع الشباب" / فجر القدس ضمن مشروع Strat Up	الوكالة الإيطالية للتعاون الإنمائي (AICS)	6 شهور	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 مشاريع ريادية تم تأسيسها</li> <li>10 فرص عمل دائمة تم خلقها</li> <li>40 شاب وشابة تم تدريبهم وتقديم أفكارهم الريادية</li> </ul>
مشروع "تعزيز روح المبادرة والتشغيل الذاتي من خلال خلق المنافسة في مشاريع الشباب" / المجالس المحلية للتشغيل والتدريب والتعليم التقني (رام الله، نابلس، غزة) ضمن مشروع Strat Up	الوكالة الإيطالية للتعاون الإنمائي (AICS)	12 شهر	<ul style="list-style-type: none"> <li>30 مشروع ريادي تم تأسيسها</li> <li>30 فرصة عمل دائمة تم خلقها</li> <li>100 شاب وشابة تم تدريبهم وتقديم أفكارهم الريادية</li> </ul>
مشروع "زيز روح المبادرة والتشغيل الذاتي من خلال خلق المنافسة في مشاريع الشباب" / المؤسسة المصرفية الفلسطينية ضمن مشروع Start Up (ضمن المشروع)	الوكالة الإيطالية للتعاون الإنمائي (AICS)	6 سنوات	<ul style="list-style-type: none"> <li>45 مشروع تم تأسيسها 50% إناث و50% ذكور</li> <li>3500 فرصة عمل دائم ومؤقت تم خلقها.</li> <li>500 شاب وشابة تم تدريبهم وعرض أفكارهم الريادية</li> </ul>
المشروع النرويجي – المال مقابل العمل	دولة النرويج	6 شهور	<p><b>أولاً تشغيل في البلديات:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تشغيل 150 عامل و50 عامل ماهر</li> <li>تشغيل 10 خريجين</li> </ul> <p><b>ثانياً تشغيل في الزراعة:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>خلق ما يقارب ال 50 فرصة عمل.</li> </ul>
مشروع التشغيل المؤقت	وزارة المالية	12 شهر	<ul style="list-style-type: none"> <li>460 فرصة عمل مؤقتة (متوسط فترة الفرصة 4 شهور)</li> </ul>

# الفصل السابع

## 1. المعوقات

- تعدد الجهات التي تعمل في قطاع التشغيل وغياب تنظيم وتنسيق الجهود.
- تذبذب التزام الحكومة الفلسطينية بتخصيص ومنح موازنات خاصة وكافية للصندوق لتمكينه من القيام بمسؤولياته والتأثير بشكل أكثر فاعلية في زيادة التشغيل وخلق فرص العمل، حيث أن التحدي كبير جداً ولا بد من توجيه الدعم المادي للصندوق.
- تداخل الأدوار بين الوزارات والمؤسسات الرسمية فيما يخص إدارة وتنفيذ برامج التشغيل.
- تشتت التمويل من قبل المانحين في مجالات التشغيل من خلال السلطة الفلسطينية.

## 2. التوصيات

- الإسراع في تعزيز البنية القانونية للصندوق، بما يشمل قانون خاص بالصندوق يوائم ما بين مسؤولية الصندوق وتنفيذ السياسات الوطنية والديناميكية والعملياتية، لتوجيه وتنفيذ برامج التشغيل على نطاق شمولي وطني بنهج القطاع الخاص.
- استكمال العمل على البناء التنظيمي ومأسسة الصندوق بما يمكنه من القيام بدوره المنوط به في إطار السياسات الوطنية.
- العمل بجدية على تنفيذ القرارات مجلس الوزراء المتعلقة بتوفير موازنة سنوية للصندوق والعمل على إدراجها ضمن الموازنة العامة والمتوسطة للعام 20-22.
- تفعيل تأسيس فريق وطني بالشراكة مع وزارة العمل لبناء سياسة خاصة بالتشغيل والعمل على تطبيقها.
- تكريس دور الصندوق مع الشركاء على المستوى الدولي والإقليمي والوطني بما يشمل القطاع العام والقطاع الخاص والقطاع الأهلي، على مستوى التخطيط والتوجيه.
- تكثيف الجهود الإعلامية نحو إبراز صورة الصندوق كمظلة وطنية للتشغيل.
- استثمار الخطة الاستراتيجية الوطنية عبر القطاعية لإدراج ما سبق من توصيات لتوجيه الجهات المانحة والفاعلة نحو دعم دور الصندوق.