



الصندوق الفلسطيني للتشغيل  
The Palestinian Employment Fund



# التقرير السنوي 2021 ANNUAL REPORT

## محتويات التقرير

كلمة د. نصرى أبو جيش رئيس مجلس إدارة الصندوق وزير العمل	1
مجلس ادارة الصندوق والادارة التنفيذية	2
ملخص تنفيذي	4
مخطط انجازات الصندوق خلال العام 2021	5
اضاءات على التحضير لإطلاق سلسلة من المشاريع خلال عام 2022	6
<b>الفصل الأول : حول الصندوق</b>	
نشأة الصندوق والمرجعية القانونية	7
أهداف الصندوق	8
مهام الصندوق وبرامج الصندوق	9
قيم وسياسات الصندوق	10
الصندوق وأهداف الخطط الوطنية والدولية	11
الصندوق يدعم التشغيل الأخضر ( الاقتصاد الأخضر )	12
المساواة بين الجنسين	13
الفئات المهمشة والهشة	14
اتممة أعمال وخدمات الصندوق	15
<b>الفصل الثاني: الانجازات وفقا للخطة الاستراتيجية 2018 - 2022</b>	
الأهداف الاستراتيجية	16
الهدف الاستراتيجي الأول: التأثير في السياسات	17
الهدف الاستراتيجي الثاني: تطوير الأعمال (التشغيل الذاتي والمشاريع الصغيرة)	18
برنامج ستارت أب فلسطين	19
مشروع مستقبلنا	20
مشروع المسابقات الشبابية	21
مشروع المراجعة الاسلامية	22
مشروع دعم قدرات الصندوق لتقديم خدمات الأعمال	23
مشروع مشروعك	24
مشروع خلق فرص عمل للشابات في قطاع التعليم والتدريب المهني والتقني	25
مشروع نهج مبتكر لتأمين البقاء على المدى الطويل للفئات الضعيفة في سوق العمل من خلال العمل الحر من المنزل	26
مشروع خطوات السلام	27
مشروع الآمال الخضراء	28
مشروع تعزيز قدرات الشركات الصغيرة وتمويل الأفكار في مجال الاقتصاد الأخضر	29

## محتويات التقرير

الهدف الاستراتيجي الثالث : كسب الخبرات (التشغيل بأجر والتمهير)	30
مشروع تدريب وتأهيل الخريجين العاطلين عن العمل من مؤسسات التعليم العالي ومؤسسات التعليم التقني (تمهير)	31
مشروع الانعاش الاقتصادي من أجل العمل الكريم في غزة - المرحلة الثانية	32
مشروع تعزيز آليات الوصول الى سوق العمل	33
مشروع وظيفتي الأولى	34
مشروع خلق فرص عمل للتشغيل المباشر	35
برنامج صندوق البلديات لمشاريع كثيفة العمالة لتحسين الخدمات الأساسية للبلديات	36
الهدف الاستراتيجي الرابع: الاستجابة للطوارئ والبنية التحتية المجتمعية	37
مشروع الحماية الاجتماعية الطارئة في الضفة الغربية (المال مقابل العمل)	38
برنامج صمود	39
مشروع دعم صمود الشركات الصغيرة ومتناهية الصغر	40
مشروع تحسين الأمن الغذائي المحلي للأسر الهشة والمتضررة من جائحة كوفيد - 19 في غزة	41
مشروع الانعاش الاقتصادي من أجل العمل الكريم في غزة	42
مشروع تمويل مشاريع صغيرة ومتناهية الصغر التي تضررت من انتشار جائحة كورونا (كوفيد-19)	43
الفصل الثالث: التحديات, الدروس المستفادة , التوصيات	
التحديات	44
الدروس المستفادة	45
التوصيات	46
قصص النجاح	47





**سيادة رئيس دولة فلسطين  
محمود عباس (أبو مازن)**







دولة رئيس الوزراء  
د. محمد شتية







## كلمة د. نصري أبو جيش رئيس مجلس ادارة الصندوق - وزير العمل

“يعتبر الصندوق الفلسطيني للتشغيل المظلة الوطنية للتشغيل وخلق فرص العمل، والذراع التنفيذي لسياسات التشغيل الوطنية وسياسات وزارة العمل في مجال التشغيل. يعمل الصندوق على توفير فرص عمل مستدامة للخريجين والشباب والنساء والفئات المهمشة وذوي الإعاقة والعاطلين عن العمل، ضمن حوكمة رشيدة، ومشاركة فعالة مع كافة اطراف الإنتاج من حكومة وممثلين عن العمال وأصحاب العمل والمجتمع المدني”

ومن خلال هذا التقرير، اود ان أقدم بثلاثة رسائل:

### أولاً: بناتي وأبنائي الشباب

أنتم ملح الأرض وعمارها، الحاضر والمستقبل، رغم الظروف الصعبة وحلقة الواقع إلا أنكم الأمل، لن ندخر جهداً بأن نقدم واجبنا نحو مساندتكم بإيجاد فرص عمل لائقة، ورغم شح الإمكانيات إلا أننا سنعمل بأقصى ما يمكننا من أجل خلق فرص عمل لائقة، واستغلال الموارد المتاحة بأفضل الطرق الفعالة وكفاءة وشفافية تامة.

### ثانياً: شركاؤنا أطراف الإنتاج والمجتمع المدني

لقد حرصنا معاً على بناء هذه المؤسسة كمظلة وطنية للتشغيل، لتنسيق وتوحيد وتظافر الجهود، نضع جميعاً هدفاً واحداً خلق فرص عمل لائقة لشبابنا وخاصة الفئات الهشة التي تحتاج للدعم والمساندة للوصول لسوق العمل، نعمل بشكل تشاركي بداية من مزودي خدمات التدريب والتعليم والتمهيز، مروراً بالقطاع الخاص وتحفيزه للتشغيل، وصولاً لمؤسسات التمويل الصغير ومتناهي الصغر. ففضية التشغيل على رأس أولوياتنا الإجتماعية والوطنية. نشد على يد كل من يبذل مجهوداً في هذا الاتجاه، وادعو الجميع لمزيد من العطاء والمشاركة.

### ثالثاً: أصدقاؤنا وشركاء الإنسانية والتعاون الدولي

إننا نشمن و نقدر عالياً ما تبذله المؤسسات الدولية في دعم مجال التشغيل وتحفيز سوق العمل، وإننا نسعى بتوفيرنا لمؤسسات وطنية رشيدة مثل الصندوق كمظلة وطنية للتشغيل، لتعزيز التكامل والمشاركة وتوحيد جهود التشغيل، إضافة للإستثمار الأمثل للموارد، وتعزيز عدالة التوزيع والوصولية للفئات المستهدفة، ولهذا أدعو جميع الداعمين للتعاون مع الصندوق ودعم برامج المبنثقة من الخطة الوطنية للتشغيل وأجندة السياسات الوطنية للتنمية وسياسات وزارة العمل.

يسرني وبالأصالة عن زملائي في مجلس الإدارة ان نقدم لكم التقرير السنوي لتدخلات الصندوق الفلسطيني للتشغيل، متقدماً بالشكر الجزيل لفخامة السيد الرئيس محمود عباس ودولة رئيس الوزراء د. محمد اشتية لإصدار القرار بقانون رقم 33 لعام 2021 والذي يهدف لتنظيم عمل الصندوق. كما نتقدم بالشكر والامتنان لشركاء البناء والعمل في الحكومة الفلسطينية وممثلي القطاع الخاص والعمال والمجتمع المدني، والمؤسسات الدولية التي تعاونت معنا لتعزيز دور الصندوق في تقديم خدمات التشغيل المنوطة به في ضوء الخطة الوطنية للتشغيل، بأفضل الطرق كفاءة وفاعلية وتكاملية.

انه لمن دواعي فخرنا اننا استطعنا هذا العام المساهمة في دعم وخلق حوالي سبعة الاف فرصة عمل، والبدء بخلق وتعزيز ما يتجاوز عشرة آلاف فرصة على الأقل خلال عام 2022، إضافة لتعزيز حوكمة الصندوق فقد حرصت بأن يكون تنفيذ الصندوق لتدخلاته يتواءم مع بيئة تنفيذية مهنية قائمة على متابعة وتقييم وتحسين الأداء بشكل مستمر، مستكماً حوكمته القانونية بقرار 33/2021، كما حرصنا على استكمال اللوائح والأدلة التشغيلية المتوافقة مع سياساتنا الوطنية والمعايير الدولية، إضافة لتحقيق خطوات متقدمة نحو أتمتة إدارة وخدمات الصندوق.

لقد حرصنا من خلال ادارتنا للصندوق على تقديم مؤسسة وطنية رشيدة تعمل في كافة أنحاء الوطن، تنفذ السياسات الوطنية في مجال التشغيل وفق الأدوار المنوطة بها، ونؤمن بأن الكفاءة والفاعلية والشفافية أساساً للعمل، ونسعى لتطوير الأداء بأفضل الوسائل والأدوات العلمية والمهنية، والإستفادة من التجارب الدولية، ونعمل على توفير برامج مستدامة في الصندوق، بداية من مشاركة الصندوق في التأثير بالسياسات الوطنية وتوفير التمويل والاقراض الميسر للمشاريع الصغيرة ومتناهية الصغر ودعم وتعزيز التشغيل الذاتي والمشاريع الصغيرة ومتناهية الصغر والتشغيل بأجر وبناء القدرات والتمهيز، وانتهاءً بالجهوزية للتعامل مع الطوارئ في سوق العمل وتوفير تدخلات التشغيل المؤقت (المال مقابل العمل) والمشاريع الوطنية ذات الكثافة العمالية.

### بدأ بيد نحو مستقبل أكثر املًا وعملاً

د. نصري أبو جيش  
وزير العمل الفلسطيني  
رئيس مجلس إدارة الصندوق

## مجلس ادارة الصندوق السابق (2018-2021)



د. نصري أبو جيش  
رئيس مجلس الإدارة  
وزير العمل



السيد عمر هاشم  
رئيس اتحاد الغرف  
التجارية الصناعية الزراعية



السيد علي الحايك  
ممثل القطاع الخاص



السيد ساهر حرمور  
ممثل عن نقابات  
عمال فلسطين



السيد شاهر سعد  
رئيس اتحاد نقابات  
عمال فلسطين



د. سلامة أبو زعيتر  
ممثل عن الاتحاد العام  
لنقابات عمال فلسطين



السيدة عنان الأثيرية  
ممثل القطاع النسوي



السيدة فاتن قصاص  
ممثل عن وزارة  
الاقتصاد الوطني



السيدة رنا المصري  
ممثل عن وزارة  
التنمية الاجتماعية



السيدة ليلي عربي  
ممثل عن وزارة المالية  
والتخطيط



السيد فريد غنام  
ممثل عن وزارة  
المالية والتخطيط



السيد رامي مهداوي  
وزارة العمل  
عضو مراقب



السيد منير قليبو  
ممثل منظمة العمل  
الدولية/عضو مراقب



السيد مالك ملحم  
شخصية وطنية



السيد ماجد عبد الفتاح  
شخصية وطنية



السيدة خولة الأزرق  
ممثل المرأة الفلسطينية

## المدير التنفيذي السابق للصندوق الفلسطيني للتشغيل



السيد مهدي حمدان



## مجلس ادارة الصندوق والادارة التنفيذية



معالي د. نصري أبو جيش  
رئيس مجلس الإدارة  
وزير العمل



السيدة خولة الأزرق  
ممثل المرأة الفلسطينية



السيد عمر هاشم  
رئيس اتحاد الغرف  
التجارية الصناعية الزراعية  
نائب الرئيس



السيد شاهر سعد  
رئيس اتحاد نقابات  
عمال فلسطين  
أمين السر



السيدة منال فرحان  
ممثل عن وزارة الاقتصاد



السيد طارق مصطفى  
ممثل عن وزارة المالية



السيد أشرف عنتاوي  
ممثل عن وزارة الزراعة



السيدة رولا نزال  
ممثل عن وزارة التنمية  
الاجتماعية



السيد أمين عاصي  
ممثل عن وزارة المرأة



السيد تيسير محيسن  
ممثل المجتمع المحلي



السيد بلال فلاح  
خبير في مجال التشغيل

### الادارة التنفيذية للصندوق



السيد م. محمد ابو زعيتر  
نائب المدير التنفيذي



السيد رامزي مهداوي  
المدير التنفيذي

يعكس التقرير السنوي لعام 2021 الأنشطة والتدخلات التي قام بها الصندوق الفلسطيني للتشغيل خلال العام، تمثلت بمجموعة من البرامج والمشاريع التي يتم تنفيذها في كل من القدس والضفة الغربية وقطاع غزة.

كما يشمل توضيحاً عاماً حول أبرز إنجازات الصندوق خلال عام 2021، يليه عرض لحقائق وأرقام حول التدخلات التي قام بها الصندوق، حيث تعكس هذه الأرقام النتائج والإنجازات لكل من هذه التدخلات، مع التركيز على عرض المخرجات لكل مشروع بشكل منفصل. حيث قام الصندوق خلال العام بإنشاء شراكات جديدة مع مؤسسات مانحة، أهمها البنك الدولي من خلال وزارة المالية ووكالة التنمية البلجيكية Enabel والصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي والتي ساهمت في تمويل وتصميم التدخلات المختلفة سواء التنموية او الطارئة التي جاءت استجابة لجائحة كوفيد-19 وتداعيات الحصار في قطاع غزة وآثارها الاقتصادية والاجتماعية وانعكاسها على البطالة والفقر وفرص العمل.

ويقدم التقرير أيضاً توضيحاً حول المستجدات المتعلقة بإصدار قانون للصندوق رقم 33 لعام 2021 والتوجهات المستقبلية، بالإضافة الى أبرز التحديات التي واجهت الصندوق خلال العام، وأهم الدروس والعبر المستفادة والتوصيات وقصص النجاح.



## انجازات الصندوق خلال العام 2021



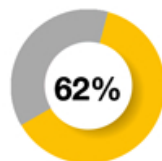
التحضير لخلق ودعم ما يقارب **10 آلاف** فرصة عمل خلال العام 2022



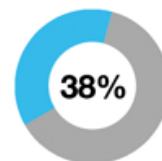
### توزيع المستفيدين وفقا للقطاعات الاقتصادية



### توزيع المستفيدين وفقا للمنطقة الجغرافية



قطاع غزة



الضفة الغربية



## اذاات على التحضير لإطلاق سلسلة من المشاريع خلال عام 2022

قام الصندوق خلال العام بالحصول على تمويل لعدد من مقترحات المشاريع التي تم تقديمها للجهات المانحة، والتحضير لتوقيع اتفاقيات جديدة مع عدد من المانحين لتنفيذ تدخلات تندرج ضمن توجهات الصندوق وبرامجه. وكانت أبرز الاتفاقيات التي تم العمل على تحضيرها للتوقيع خلال عام 2022 على النحو التالي:



برنامج "زيادة وصول الشباب الباحثين عن عمل إلى سوق العمل من خلال التدريبات المهنية وخدمات الأعمال" (أيادي) بقيمة 3,000,000 يورو ، بتمويل من الوكالة الإيطالية للتعاون الإنمائي (AICS) والذي يهدف إلى دعم عدد 1,100 شاب وشابة لمدة ثلاث سنوات.

مشروع ضمان القروض، ضمن برنامج ستارت أب فلسطين بقيمة اجمالية 3,000,000 يورو.

مشروع تمويل مشاريع صغيرة ومتناهية الصغر التي تضررت من انتشار الوباء العالمي كورونا (كوفيد-19) الممول من قبل الصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي، بقيمة اجمالية 620,000 دولار أمريكي، بهدف دعم وتمويل عدد 62 مشروع صغير متضرر/متأثر من الجائحة.

مشروع الحماية الاجتماعية الطارئ في الضفة الغربية (المال مقابل العمل)، الممول من قبل البنك الدولي من خلال وزارة المالية في الحكومة الفلسطينية والذي يهدف لخلق 3940 فرصة عمل من خلال 19 جمعية قاعدية.



**الفصل الأول:  
حول الصندوق**

## 1. نشأة الصندوق

شكل الارتفاع المتواصل لمعدلات البطالة في فلسطين، والذي يرجع بشكل رئيسي إلى سياسة الاحتلال الإسرائيلي في تكريس الأزمات وتشديد الحصار والخنق الاقتصادي، إضافة إلى حالة الركود الاقتصادي في السوق، حافزاً للبحث العميق في آليات مواجهة هذه التحديات والمخاطر، فجاءت فكرة إنشاء الصندوق الفلسطيني للتشغيل كمؤسسة فلسطينية وطنية، مستقلة مالياً وإدارياً، تهدف إلى محاربة الفقر والبطالة من خلال خلق فرص العمل ودعم المشاريع الصغيرة والريادية والتشغيل الذاتي، وتوفير الموارد المالية والوطنية للمساهمة في تنمية الموارد البشرية مع التركيز على دعم الفئات المهمشة والنساء، ورغم إصدار الرئيس الراحل ياسر عرفات المرسوم الرئاسي رقم (9) لعام 2003 إلا أن إطلاق الصندوق تأخر حتى عام 2011، و تم تفعيله بقرارات الحكومة الفلسطينية عام 2014 باعتبار الصندوق مظلة وطنية للبرامج والمشاريع التي من شأنها خلق فرص العمل للشباب وخاصة الخريجين. ومن ثم جاء القرار بقانون (رقم 33) لعام 2021 ليؤكد أن الصندوق هو المرجعية الوطنية للتشغيل والذراع التنفيذي لسياسات التشغيل الوطنية وسياسات وزارة العمل في مجال التشغيل.

حيث يتشارك في حوكمة عمل الصندوق الأطراف الثلاثة للإنتاج، الحكومة وأصحاب العمل وممثلو العمال إضافة إلى المجتمع المدني والمرأة.

## 2. المرجعية القانونية للصندوق

المرسوم الرئاسي رقم (9) لسنة 2003م بشأن إنشاء الصندوق وينص على "ينشأ صندوق يسمى (صندوق التشغيل والحماية الاجتماعية للعمال) يتمتع بالشخصية الاعتبارية ويكون له ذمة مالية مستقلة، يختص بتوفير الموارد المالية والفنية للمعاونة في تنمية الموارد البشرية وتطوير قطاع الأعمال في الأراضي الفلسطينية، وخلق فرص عمل تستجيب لاحتياجات التجمعات السكانية من خلال تمويل أو دعم مشاريع في المجالات الإنتاجية أو الخدماتية".



قرار مجلس الوزراء رقم (17/28) بتاريخ 2014/12/09 م: "اعتماد الصندوق الفلسطيني للتشغيل والحماية الاجتماعية للعمال كمرجعية لعملية التشغيل، وتشمل كافة الاعمال والمبادرات الشبابية والريادية والتدريب والتأهيل والتوظيف والريادة والابداع من خلال اقامة المشاريع الريادية الصغيرة والصغيرة جدا التي تتميز بالإبداع والديمومة".



قرار مجلس الوزراء رقم (17/103) بتاريخ 2016/05/17 م: "الطلب من جميع الوزارات والمؤسسات الرسمية تزويد الصندوق الفلسطيني للتشغيل والحماية الاجتماعية ببيانات الجهات المخولة للقيام بنشاطات شبابية تعمل في نفس المجال".



قرار بقانون رقم (2021/33) بتاريخ 2021/10/27 م: "يعتبر الصندوق المظلة الوطنية للتشغيل وخلق فرص العمل، ويعتبر الذراع التنفيذي لسياسات التشغيل الوطنية وسياسات وزارة العمل في مجال التشغيل".





### 3. استكمال الحوكمة واصدار قرار بقانون 33 لعام 2021

تميز عام 2021، بإصدار قرار بقانون الصندوق الفلسطيني للتشغيل والذي يساهم في تعزيز دور الصندوق في تحقيق الأهداف المنوطة به وفقاً لخطة الإستراتيجية والخطة الوطنية للتشغيل، وقطاع العمل. حيث أكد القانون على أن الصندوق هو المظلة الوطنية للتشغيل وخلق فرص العمل، واعتباره الذراع التنفيذي لسياسات التشغيل الوطنية وسياسات وزارة العمل في مجال التشغيل، الأمر الذي سيساهم في تنظيم علاقات الصندوق مع الجهات المانحة والمحلية والوطنية في قطاع التشغيل وخلق فرص العمل. كما أنط القانون بمسؤولية الصندوق في توفير فرص العمل المستدامة للخريجين الشباب والنساء والفئات المهمشة وذوي الإعاقة والعاطلين عن العمل. ووفقاً للمادة 23 من القرار فإنه يلقى كل ما يتعارض مع أحكام هذا القرار بقانون. مما يؤكد على أهمية تنسيق كافة جهود التشغيل وتوحيدها من خلال الصندوق الفلسطيني للتشغيل.

### 4. أهداف الصندوق

محاربة الفقر والبطالة من خلال خلق فرص العمل للعاطلين عن العمل ودعم المشاريع الصغيرة والريادية بالإضافة إلى توفير الموارد المالية والفنية الوطنية والدولية للمساهمة في تنمية الموارد البشرية وتأمين المساعدة المتخصصة من أجل تمكين المشاريع الصغيرة والريادية للأفراد والأسر والجماعات الفقيرة ومتدنية الدخل وتلك العاطلة عن العمل والانتاج، خاصة الفئات المهمشة والقطاعات الحساسة من النساء والأشخاص ذوي الإعاقة.

تطوير خطط خاصة بالصندوق للاستجابة والتدخلات الطارئة للأزمات الناتجة عن الظروف السياسية والاقتصادية والصحية.

توفير فرص العمل اللائق للعمال وفقاً لاحتياجات التجمعات السكانية من خلال تمويل أو دعم مشاريع في المجالات الانتاجية والخدماتية.



## 5. مهام الصندوق

- تنفيذ السياسات الوطنية التي تعنى بتعزيز وزيادة التشغيل.
- المساهمة في الحد من البطالة وتخفيض نسبها من خلال خلق فرص العمل، ودعم المشاريع الصغيرة والريادية، وذلك بالتنسيق مع وزارة العمل والجهات الشريكة من مؤسسات القطاع العام والخاص والأهلي.
- توفير التمويل اللازم بصورة مباشرة أو غير مباشرة للأفراد أو الأسر أو الجماعات من الفئات المتفعة بشروط ميسرة.
- الربط بين قطاع التدريب المهني والتقني مع سياسات التشغيل المعتمدة من قبل وزارة العمل، بهدف تحديد أولويات أسواق العمل لتوفير المهارات والتخصصات التي تغطي هذه الاحتياجات، وتأهيل وإعادة التأهيل لاحتراف مهن جديدة، وصل المهارات وتحسين الأداء في المهن التي ينتسب المنتفع إليها.
- تقديم الدعم الفني للأفراد والجمعيات والمؤسسات لتطوير قدراتها لتحديد وتحضير المشاريع الصغيرة الهادفة لخلق فرص عمل.
- إعداد قاعدة بيانات للمشاريع الصغيرة والريادية مستندة على المؤشرات والقرارات والأبحاث والدراسات التي تعكس واقع السوق المحلي التي تصدرها وزارة العمل وجهات الاختصاص الأخرى في فلسطين أو خارجها.
- خلق البرامج الخاصة بدعم المشاريع التي تمكن المنتفع من تحقيق الأهداف المتعلقة بالتشغيل وإيجاد فرص العمل.
- تنسيق الجهود وخلق شراكات مع المؤسسات والوزارات العاملة في ميادين العمل الاجتماعي الانتاجي والتشغيل.
- التنسيق مع الإدارة العامة لخدمات التشغيل والإدارة العامة للتشغيل في وزارة العمل من أجل تحقيق الاهداف التي أنشئ من أجلها الصندوق.
- تعزيز مكانة المرأة وتمكينها في مجالات العمل المختلفة، ومنح أولوية لدعم المناطق المهمشة، مثل المناطق الريفية أو المهدة بالمصادرة أو المحاصرة بالاستيطان.

## 6. برامج الصندوق



## 7. قيم الصندوق



## 8. سياسات الصندوق





## 9. الصندوق وأهداف الخطط الوطنية والدولية

### دور الصندوق في الخطة الوطنية للتشغيل لعام 2021 - 2025



### أجندة السياسات الوطنية

يعتبر دعم صندوق التشغيل ضمن الأولويات الوطنية السادسة : تحقيق الاستقلال الاقتصادي من بند السياسة الوطنية الخاصة بتوفير فرص عمل لائقة للجميع.

### دور الصندوق في استراتيجية قطاع العمل واهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDG)

**الهدف الاستراتيجي الاول:** تطوير فرص وخدمات التشغيل والتي تتقاطع مع اهداف التنمية المستدامة (SDG)

**الهدف رقم (SDG8) :** تعزيز النمو الاقتصادي المطرد والشامل للجميع والمستدام، والعمالة الكاملة والمنتجة، وتوفير العمل اللائق للجميع.

**هدف رقم (SDG5):** المساواة بين الجنسين.

**بشكل غير مباشر**

**الهدف رقم (SDG1):** مكافحة الفقر

**الهدف رقم (SDG2):** القضاء على الجوع

## 10. توجهات استراتيجية

### 10.1 الصندوق يدعم التشغيل الأخضر (الاقتصاد الأخضر)

مفهوم الاقتصاد الأخضر هو تحقيق النمو والتنمية المستدامة دون الإخلال بالنظام البيئي بحيث تكون الأنشطة فعالة من حيث الموارد، وشاملة اجتماعياً، ويتم مراعاة معايير حماية البيئة ومبادئ الاقتصاد الأخضر في جميع التدخلات الخاصة بالتشغيل بالإضافة للالتزامه بشروط العمل اللائق والمعايير الدولية. إن حماية البيئة والمناخ تعتبر أساساً في تصميم كافة تدخلات الصندوق، واعطاء الأولوية للشركات الصغيرة والمشاريع التي تندرج ضمن قطاع الاقتصاد الأخضر. حيث لا يمكن أن يدعم أي تدخل في أي مشروع أو فرصة عمل مضرّة بالبيئة.



يعمل الصندوق حالياً بشكل مباشر على دعم وتمويل شركات محلية لتطوير منتجات وخطوط إنتاج في مجال الاقتصاد الأخضر بالإضافة إلى بناء قدراتها الفنية والإدارية، ويتبع الصندوق منهجية تجميع وتصدير المعلومات من خلال تطبيق إدارة المعرفة مع ذوي العلاقة والمستفيدين، ويسعى إلى إصدار أوراق علمية ونشر التجربة محلياً والاستفادة منها في التدخلات المستقبلية للصندوق. يتدرج العمل في مجال الاقتصاد الأخضر عبر مراحل متسلسلة بشكل منطقي لتصميم التدخل الأنسب لضمان فعالية التمويل بالشكل السليم.



يشجع الصندوق من خلال التحول إلى الاقتصاد الأخضر لخلق مزيد من فرص العمل والمحافظة على استدامة الموارد والمساهمة في تخفيف الأثر السلبي على البيئة والاحتباس الحراري وانبعاثات الكربون بالإضافة إلى العمل على زيادة كفاءة الموارد المستخدمة، وبالتالي تقليل التكاليف وزيادة الأرباح عدا عن دعم تحقيق التنمية المستدامة وبلوغ الأهداف الإنمائية في فلسطين. ويعمل الصندوق على تطوير الأدلة والمراجع التي توثق مبادئ وأسس تطبيق الاقتصاد الأخضر في التدخلات المختلفة للصندوق. كما ويسعى الصندوق خلال العام الجاري إلى تطوير دليل سياسات وإجراءات لحماية البيئة ومراعاة التغير المناخي في تصميم التدخلات



مشروع دفيئات زراعية



مشروع زراعة مائية وإعادة تدوير

## 10.2 المساواة بين الجنسين

تعد سياسة المساواة بين النوع الاجتماعي الدستور الذي يستند اليه الصندوق الفلسطيني للتشغيل لتعزيز المساواة بين النوع الاجتماعي، كما تحدد هذه السياسة المعايير المتوقعة للأداء وتحدد الاليات الناظمة التي تساعد على تحقيق النتائج المرجوة مع مرور الوقت. يعمل الصندوق في محافظات الوطن على التصدي للتحديات التي تواجه المرأة في العمل وذلك بهدف وضع سياسات اجتماعية واقتصادية تعزز المساواة بين الجنسين وتكافؤ الفرص بينهم.

1 يأخذ الصندوق بالاعتبار ان المساواة بين الجنسين تعني ان احتياجات وتطلعات المرأة والمساواة يجب ان يتم تقييمها وتفضيلها ضمن مبدأ المساواة. حيث أن الحقوق والمسؤوليات والفرص لا تعتمد على نوع جنسهم. ويسعى الصندوق الى تحقيق عدة اهداف من شأنها تحقيق المساواة الفعلية بين الجنسين: تصميم إطار منطقي للعمل كوثيقة مرجعية من شأنها توجيه المسؤولين والمدراء والموظفين لتحقيق المساواة بين النوع الاجتماعي في الصندوق.

2 ضمان تحقيق المساواة بين الجنسين من خلال التوزيع العادل للفرص، ومنح مزايا متساوية للرجال والنساء وحماية الأسرة.

3 توضيح وعرض نماذج الممارسات الفضلى المتعلقة بالمساواة بين النوع الاجتماعي لمنظمات المجتمع المدني / المنظمات غير الحكومية وغيرها من الجهات التي تستفيد من خدمات الصندوق. بهدف التوعية بأهمية المساواة بين الجنسين وأثرها الإيجابي على استهداف المستفيدين.

من اجمالي المستفيدين خلال العام 2021 من الاناث وذلك يندرج ضمن توجهات الصندوق في تعزيز المشاركة النسوية في سوق العمل.

52%

60%

من مستفيدي التدريب مدفوع الأجر من النساء

65%

من مستفيدي التدريب من النساء



## 10.3 الفئات المهمشة والهشة

يضع الصندوق الفئات المهمشة على رأس أولوياته ضمن برامج ومشاريع التشغيل، والتي يتم استهدافها عبر كافة التدخلات الإنمائية والطارئة، ويسعى من خلال التأثير في السياسات لتسليط الضوء عليها وتوسيع دائرة الاستفادة لها، كما يسعى الصندوق لتوفير الحماية الاجتماعية للفقراء والفئات المهمشة والعمل على تمكينهم في المجتمع. حيث تبلغ نسبة الاستفادة من ذوي الإعاقة ما يزيد عن 6% في المشاريع المختلفة، ويركز الصندوق على الفئات الأكثر تهميشاً من النساء من خلال حصولهن على أعلى الدرجات في تقييم الحالة الاجتماعية، كما تستقطب المشاريع، النساء اللواتي تم حرمانهن من التعليم عبر دمجهن في برامج التدريب مدفوع الاجر والمشاريع الصغيرة. كما يتم مراعاة الهشاشة الاجتماعية والاقتصادية في مشاريع التشغيل المؤقت والتشغيل بأجر والتي تصنف ضمن الاستجابات الطارئة، ويتم اعطاء الأولوية للفئات المهمشة في كافة التدخلات الطارئة والاعاثة والمؤقتة.

يوفر الصندوق ضمن مدونة السلوك أدوات توفير الحماية للفئات المهمشة والهشة والضعيفة، ويشارك طاقم العمل في الأنشطة والفعاليات التدريبية وبناء القدرات في تطوير آليات التعامل معها، عدا عن توفير قنوات الاتصال السهلة والسريعة لاستقبال ومتابعة الشكاوى والتظلمات، ويعمل على دراسة وتقييم كافة المخاطر التي تتعرض لها هذه الفئات ضمن التدخلات المختلفة للحد من التأثير السلبي لها، حيث تعتبر مدونة السلوك أداة تنظيمية ومعيارية لتحقيق الممارسة الفضلى داخل الصندوق عبر مبادئ ومعايير لأخلاقيات العمل في النواحي المالية والإدارية والفنية والسلوكية، وكذلك تعزز المدونة قيم مثلى في تطبيق قواعد النزاهة والشفافية والمساءلة، واحترام حقوق الانسان، وهو ما ينعكس ايجاباً على خلق بيئة تقوم على أسس التعامل المهني والأخلاقي ورفع مستوى الأداء وزيادة الفاعلية وتحقيق التنمية الاجتماعية والاقتصادية والسياسية.

ويشمل برنامج التشغيل استهداف الفئات المهمشة من الفقراء ومحدودي الدخل من الأفراد والاسر، بحيث يساعد في توفير بيئة كريمة وتحسين مستوى الدخل ليتناسب مع المستوى الاجتماعي المحيط، عدا عن استهداف المناطق المهمشة في المخيمات والاعوار والمناطق الحدودية والمناطق المتضررة من العدوان والاجتياحات المستمرة سواء في القطاع الزراعي او الصناعي.

## 10.4 أتمتة أعمال وخدمات الصندوق

قام الصندوق خلال عام 2021 باستكمال العمل على أتمتة أعمال وخدمات الصندوق سواء في الإدارة الداخلية لعمليات الصندوق أو خدمات التشغيل للمستفيدين والتي بدورها تهدف الى تعزيز حوكمته في إدارة المشاريع من خلال انشاء نظام إدارة معلومات المشاريع، وتعزيز الوصولية للفئات المستهدفة والشفافية والنزاهة في عمليات الاختيار وتقديم الخدمات.

### البوابة الفلسطينية للتشغيل

وهي عبارة عن بوابة الكترونية تمكن الباحثين عن العمل من الحصول على هوية الكترونية مماثلة لهويتهم الوظيفية تؤهلهم للحصول على فرص العمل، وموائمة التخصصات والمهارات المتوفرة لديهم مع الفرص المتوفرة في سوق العمل والمهارات المطلوبة لدى المشغلين وذلك من خلال الاعلان عبر البوابة والمشاركة في عملية الاختيار للباحثين عن العمل بما يضمن أعلى معايير النزاهة والشفافية. منذ بداية انشاء البوابة وحتى نهاية عام 2021، تم تسجيل بيانات 174,571 باحث عن عمل، وتم تسجيل 1,233 شركة او مؤسسة مشغلة، وتم الاعلان عن ما يقارب 1,964 فرصة تشغيل او تدريب مدفوع الأجر (علماً بأن الفرصة تشمل عدة شواغر وظيفية) وكان اجمالي الشواغر الوظيفية على البوابة الفلسطينية ما يقارب 4,000 شاغر وفرصة.

تطوير آليات الإدارة المالية وتحسينها من خلال الأتمتة التامة لكافة العمليات الادارية المالية من خلال النظام المحاسبي بيسان.

الانتهاء من تطوير نظام ادارة الموارد البشرية، الممول من خلال برنامج ستارت أب - فلسطين.

الانتهاء من تطوير نظام ادارة البرامج والمشاريع لضمان شفافية وحوكمة ادارة المشاريع في الصندوق والممول من قبل البنك الدولي.


## صندوق الشكاوي والاستفسارات والمعالجة



يعتمد الصندوق الفلسطيني للتشغيل في متابعة الشكاوي والاستفسارات وفقاً للقانون والسياسات الدولية على آليات متعددة وتشمل:

( الحضور المباشر - الاتصال المباشر - البريد الالكتروني - E-portal - مواقع التواصل الاجتماعي ) حيث بلغ عدد الاستفسارات 2500 استفسار وعدد الشكاوي 64 شكوى.

حيث تم التعامل مع كافة الاستفسارات والشكاوي من قبل فريق الشكاوي وتم التواصل مع المشتكين وابلغهم بالرد ومن ثم اغلاقها. وأعرب المواطنون عن ارتياحهم لآلية التعامل ويعتبر هذا الارتياح مؤشراً إيجابياً لقياس مدى رضا المواطنين.



**الفصل الثاني:**  
**الانجازات وفقا للخطة**  
**الاستراتيجية**  
**2022 - 2018**



خلال عام 2021، استمر الصندوق بتنفيذ التدخلات والمشاريع التي ساهمت في تعزيز وصول الصندوق لتحقيق توجهاته الاستراتيجية وبرامجه التي تندرج ضمن التوجهات الاستراتيجية الوطنية. يوضح هذا الفصل تدخلات وبرامج ومشاريع الصندوق التي تم تنفيذها خلال العام، حيث يندرج كل من هذه التدخلات ضمن أحد الاهداف الاستراتيجية المحددة للصندوق وهي التالية :

### الهدف الثاني: التشغيل الذاتي

زيادة فرص التشغيل للشباب والشابات والعمال غير المهرة والحرفيين في قطاع الأعمال.



### الهدف الأول: التأثير في السياسات

تعزيز السياسات الوطنية الشاملة والممكنة للتشغيل والعمل اللائق.



### الهدف الرابع: الاستجابة الطارئة

رفع الجاهزية عند المؤسسات الفلسطينية للاهتمام بقضايا التشغيل في مشاريع التنمية المحلية والبنية التحتية والاستجابة للطوارئ.



### الهدف الثالث: التمهير والتشغيل بأجر

تعزيز الاحترافية والتنافسية عند الخريجين والخريجات والعمال غير المهرة بما يلائم احتياجات سوق العمل المحلي والخارجي وتطوير الأعمال.



## الهدف الاستراتيجي الأول: التأثير في السياسات

يعمل الصندوق على تقديم النصح والمشورة المدعومة بالحقائق والبراهين لصاحب القرار في المؤسسات والهيئات الوطنية والدولية المعنية في قطاع التشغيل. يقوم الصندوق بتطوير سلة من التدخلات في مجال البحث والدراسات والمعرفة ذات العلاقة في السياسات والتشريعات الوطنية المحفزة للتشغيل، والتي تضمن حماية جميع العاملين الفلسطينيين سواءً في سوق العمل المحلي أو على مستوى أسواق العمل في الخارج وكذلك لتحفيز سوق التشغيل للشباب والشابات محلياً وعربياً.

### الانجازات ضمن الهدف الاستراتيجي

#### (الحوار الاجتماعي)

يساهم الصندوق من خلال أنشطة المشاريع والاتفاقيات الحالية مع المانحين في تطوير الدراسات والاحصائيات والحقائق اللازمة، وكان للصندوق خلال النصف الأول من عام 2021 مساهمة في "المؤتمر الوطني الأول للحوار الاجتماعي" بينما استضاف الصندوق شق المؤتمر في قطاع غزة.

#### (دراسات سوق العمل)

كما وتم تطوير دراسة استكشافية لاحتياجات السوق المحلي من التخصصات المهنية والتقنية ضمن مشروع "خلق فرص عمل للشابات في قطاع غزة في قطاع التعليم والتدريب المهني والتقني"، بالإضافة الى ذلك يواصل الصندوق المشاركة والتعاون في تحديد الاحتياجات وتنفيذ الدراسات التي يقوم بتنفيذها مجالس التشغيل والتي تحدد احتياجات سوق العمل من المهارات والكفاءات والتخصصات والموارد البشرية بالإضافة الى تحديد القطاعات ذات الأولوية في التدخلات.

#### (الخطط الوطنية)

وشارك الصندوق في تطوير ومراجعة خطة قطاع العمل بالشراكة مع وزارة العمل والأطراف المؤثرة ذوي العلاقة. كما ويقوم الصندوق من خلال عضويته في لجنة متابعة تنفيذ الخطة الوطنية للتشغيل بتنفيذ التدخلات التي تعتبر ضمن أولويات الحكومة في قطاع التشغيل وضمن القطاعات الواعدة والعناقيد التي تم اقرارها من قبل مجلس الوزراء الفلسطيني خلال العام 2021، وتوجيه التدخلات تجاه تنفيذها.

#### (حوارات بين العرض والطلب)

كما قام الصندوق بتنظيم جلسات نقاشية ما بين القطاع الخاص ومؤسسات التعليم العالي والوزارات بشأن مخرجات التعليم واحتياجات سوق العمل وذلك من ضمن المشاريع التي يقوم بتنفيذها والتي تهدف الى تلبية احتياجات سوق العمل من المهارات والكفاءات اللازمة لتعزيز دخول الخريجين الى سوق العمل والحصول على فرص عمل مستدامة.

#### التعاون الإقليمي والدولي

إضافة الى المشاركة في العديد من الفعاليات على المستوى الإقليمي والدولي ومنها ورشات العمل مع الاتحاد من أجل المتوسط (UFM) و الاتحاد الأوروبي والتعاون الألماني والبنك الدولي، والمشاركة في المنتدى الشبابي التركي الفلسطيني وبنك التنمية الألماني (KfW) وآخرين.

#### إعادة الإعمار

قام الصندوق بالمشاركة في إعداد خطة الاستجابة لتداعيات العدوان الاخير على قطاع غزة.



جانب من الجلسات النقاشية ما بين القطاع الخاص ومؤسسات التعليم



جانب من الجلسات النقاشية ما بين القطاع الخاص وقطاع التعليم

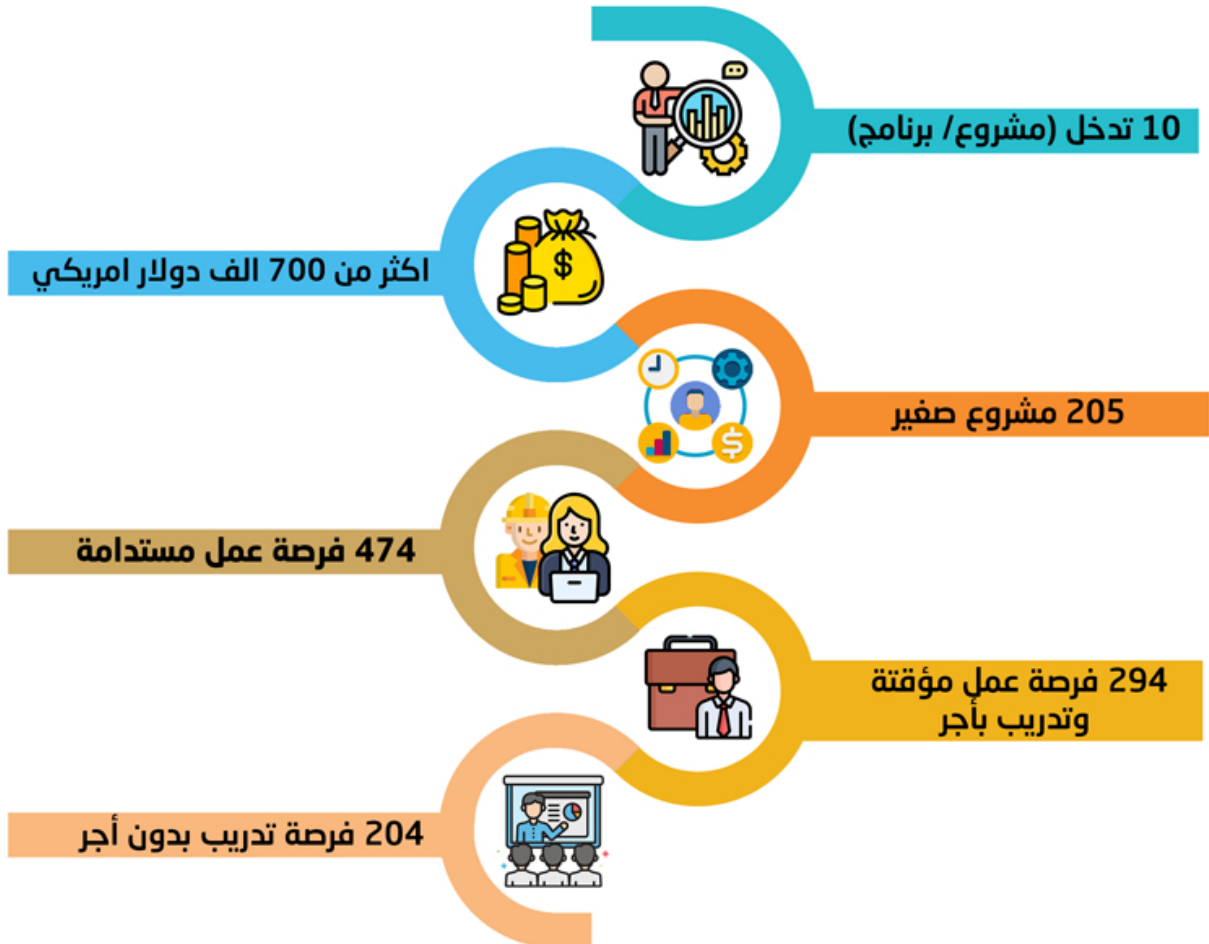
## الهدف الاستراتيجي الثاني: تطوير الأعمال (التشغيل الذاتي والمشاريع الصغيرة)

يهدف الصندوق الى المساهمة في زيادة فرص التشغيل في قطاع الأعمال من خلال العمل على توفير دعم مالي عبر عدة محافظ تمويل واقراض ميسر أو منح ، بالإضافة الى تقديم رزمة من خدمات تطوير الأعمال للرياديين المتوجهين للصندوق بهدف الحصول على تمويل أو تطوير قدراتهم في مجال الأعمال أو تطوير مشاريعهم القائمة، وذلك من خلال التدريب والمرافقة والاستشارة الفنية والقانونية والمالية والتنظيمية من مرحلة البحث عن فكرة حتى مرحلة تسويق المنتج أو الخدمة. ويقدم الصندوق خدمات تطوير الأعمال بشكل مباشر من خلال فريق عمل مختص، في مقره الرئيسيين في رام الله وغزة أو من خلال موظفين خدمات التشغيل في جميع المحافظات الفلسطينية.

### الانجازات ضمن الهدف الاستراتيجي

خلال عام 2021م، قام الصندوق باستكمال تنفيذ عدة مشاريع تندرج ضمن الهدف الخاص بتطوير الاعمال حيث شملت على تنفيذ تدخلات في كافة الأراضي الفلسطينية وخاصة المناطق الحدودية والمهمشة، وكانت أغلب التدخلات تشمل دعم انشاء مشاريع صغيرة جديدة أو دعم مشاريع قائمة بهدف تطويرها وتوسعتها لاستيعاب عدد أكبر من العاملين مما يساهم في خلق فرص عمل دائمة. بالإضافة الى توقيع اتفاقيات جديدة مع جهات مانحة.

وتمكن الصندوق من تحقيق الإنجازات التالية خلال العام:





## 1. برنامج ستارت أب فلسطين

### نبذة عن المشروع:

يهدف البرنامج الى توفير محافظ اقراض ميسرة للفئات المهمشة وتمويل انشاء ودعم المشاريع الصغيرة بشكل غير مباشر من خلال مؤسسات الاقراض، مما يؤدي بدوره الى تعزيز القدرة التشغيلية للمشاريع الصغيرة وخلق فرص عمل مستدامة.

**الجهة المانحة:** الوكالة الإيطالية للتعاون الانمائي (AICS)

**المنطقة الجغرافية المستهدفة:** كافة محافظات الوطن



**المشاريع التي تندرج ضمن البرنامج (محافظ الاقراض):**

1. مشروع مستقبلنا
2. مشروع المسابقات الشبابية
3. مشروع المرابحة الاسلامية
4. مشروع دعم موازنة الصندوق

**الانجاز خلال العام 2021:**

- منذ بداية تنفيذ البرنامج تم دعم وانشاء ما يقارب 2000 مشروع صغير في كافة محافظات الوطن.
- خلال عام 2022 سيتم توفير التمويل لأكثر من 400 مشروع صغير بمبلغ 10 مليون يورو .

## 1.1. مشروع مستقبلنا

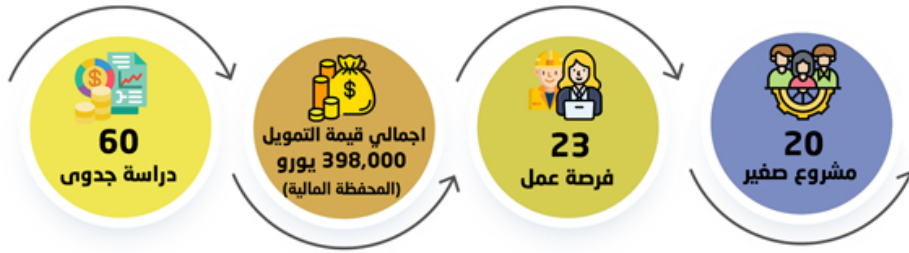
### نبذة عن المشروع:

يأتي هذا البرنامج ضمن المشروع الإيطالي START UP - Palestine والذي يهدف إلى زيادة فرص التشغيل الذاتي وتعزيز ثقافة الإنتاج وريادة الأعمال للفئات المهمشة وذوي الإعاقة من خلال توفير التسهيلات الائتمانية بدون فوائد لمساعدتهم في انشاء مشاريع صغيرة.

**الجهة المانحة:** الوكالة الإيطالية للتعاون الإنمائي (AICS)

**الشريك:** مؤسسة أكاد للتمويل والتنمية (ACAD) / جمعية بيت لحم العربية لتأهيل المعاقين (BASR)

**المنطقة المستهدفة:** محافظات الضفة الغربية (بيت لحم، الخليل، جنين، اريحا ونابلس)



### الانجاز خلال العام 2021:

- اعداد ما يقارب 60 دراسة جدوى اقتصادية أولية للشباب الراغبين في انشاء مشاريع صغيرة.
- تقديم التمويل (القروض) لعدد 20 مستفيد بقيمة اجمالية (\$89,500)



أحد المستفيدين من المشروع

## 1.2. مشروع المسابقات الشبابية

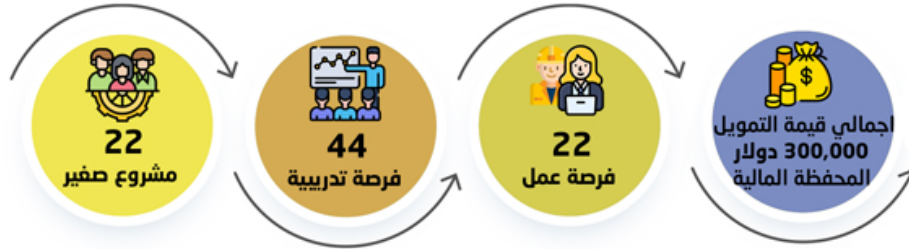
### نبذة عن المشروع:

يأتي هذا البرنامج ضمن المشروع الايطالي START UP - Palestine والذي يهدف إلى دعم تأسيس مشاريع مدرة للدخل، وذلك من خلال تقديم قروض صفرية للمشاريع الفائزة والمتميزة في المسابقة، لخلق فرص عمل جديدة للرياديين والمبادرين الشباب وأصحاب المشاريع الصغيرة، وتشغيل العاطلين عن العمل لزيادة فرص التشغيل الذاتي وتعزيز ثقافة الإنتاج وريادة الأعمال.

**الجهة المانحة:** الوكالة الإيطالية للتعاون الانمائي (AICS)

**الشريك:** المؤسسة المصرفية الفلسطينية - مجالس التشغيل المحلية

**المنطقة المستهدفة:** محافظات الضفة الغربية (رام الله والبيرة، نابلس) - محافظات قطاع غزة



### الانجاز خلال العام 2021:

- تقديم التمويل (القروض) لعدد 22 مستفيد بقيمة اجمالية (\$256,800)
- تنفيذ سلسلة من التدريبات في مجال بناء القدرات وريادة الأعمال وكيفية انشاء مشروع صغير ، بالإضافة الى تدريبات متنوعة في المهارات الحياتية.
- اعداد ما يقارب 10 دراسات جدوى اقتصادية أولية للمستفيدين من المشروع.
- تقديم ما يقارب 10 استشارات مالية وقانونية وتسويقية للشباب الرياديين.



جانب من حفل تخريج الشباب المشاركين في البرنامج التدريبي ضمن أنشطة المشروع



## 1.3. مشروع المراجعة الإسلامية

### نبذة عن المشروع:

يهدف البرنامج إلى توسيع القدرة التشغيلية للشركات الصغيرة والمتوسطة القائمة ومعالجة الحاجة إلى الائتمان للفئات الضعيفة وتمويل مبادرات ريادة الأعمال الصغيرة والمتوسطة بهدف تحفيز فرص العمل عبر تمويل مشاريع من خلال المراجعة الإسلامية وفقاً للشريعة الإسلامية التي تلبّي احتياجات ومتطلبات العملاء.

**الجهة المانحة:** الوكالة الإيطالية للتعاون الإنمائي (AICS)

**الشريك:** المؤسسة المصرفية الفلسطينية

**المنطقة المستهدفة:** محافظات الضفة الغربية وقطاع غزة



**الإنجاز خلال العام 2021:**

● تم تقديم التمويل (القروض) لعدد 11 مستفيد بقيمة إجمالية (\$86,400)



زيارات المتابعة الميدانية للمشاريع الصغيرة التي تم تمويلها ضمن البرنامج

## 1.4. مشروع دعم قدرات الصندوق لتقديم خدمات الأعمال

نبذة عن المشروع: 

يأتي هذا المشروع ضمن إطار برنامج ستارت اب فلسطين وفيما يخص مشروع تعزيز وبناء قدرات الصندوق، والذي يتكون من أربعة أقسام رئيسية وهي: دعم قدرات الموارد البشرية للصندوق، تقديم خدمات استشارية فنية، دعم الأنشطة الترويجية لبرنامج ستارت اب وأخيراً، تغطية مصاريف إدارية للصندوق.

الجهة المانحة: الوكالة الإيطالية للتعاون الإنمائي (AICS) 

المنطقة المستهدفة : محافظات الضفة الغربية وقطاع غزة 



الإنجاز خلال العام 2021: 

- تقديم الدعم الفني وخدمات الأعمال والاستشارات لعدد 260 مستفيد بهدف تطوير أفكارهم واعداد دراسات الجدوى الاقتصادية الأولية.
- تم تقييم واختيار عدد 16 مشروع مؤهل للحصول على التمويل من ضمن المشروع.
- استكمال وتدقيق دراسات الجدوى للمشاريع المؤهلة.
- تنفيذ عدد 80 زيارة متابعة للمستفيدين من ضمن برنامج ستارت اب فلسطين بشكل عام.



أحد المشاريع الزراعية الممولة في قطاع غزة



صور من زيارات المتابعة الميدانية للمشاريع الصغيرة التي تم تمويلها ضمن برنامج ستارت أب

## 2. مشروع مشروعك

### نبذة عن المشروع:

يهدف المشروع الى تمويل انشاء المشاريع الصغيرة ومتناهية الصغر للخريجين والشباب العاطلين عن العمل وأصحاب الأفكار الريادية بهدف انشاء مشاريع تنموية مدرة للدخل من خلال قروض ميسرة وبنسبة فائدة منخفضة وفترة سماح بعد ان يتم دراستها وتقديمها من خلال مكاتب التشغيل الموحد لصندوق التشغيل المنتشرة في كافة المحافظات.

**الجهة الشريكة:** بدعم من الحكومة الفلسطينية وشراكة وزارة العمل

**المنطقة المستهدفة:** كافة المحافظات في الأراضي الفلسطينية



### الانجاز خلال عام 2021:

- تقديم التمويل (القروض) لعدد 80 مستفيد بقيمة إجمالية (\$764,230)
- اعداد ما يقارب 130 دراسة جدوى اقتصادية أولية للشباب الراغبين في انشاء مشاريع صغيرة.
- تقديم ما يقارب 130 استشارة مالية وقانونية وتسويقية للشباب الرياديين.

### التحديات / المعوقات:

- انخفاض معدل تقديم القروض بسبب الاغلاقات المتكررة الناجمة عن جائحة كوفيد-19.
- القرار الائتماني في بنك فلسطين يتبع سياسات جديدة مشددة بناء على الوضع الاقتصادي القائم وارتفاع نسبة المخاطرة.



أحد المشاريع الممولة - قطاع غزة



اعلان المشروع الذي يتم تنفيذه بالشراكة مع مكاتب التشغيل في وزارة العمل



### 3. مشروع خلق فرص عمل للشابات في قطاع التعليم والتدريب المهني والتقني

#### نبذة عن المشروع:

هدف المشروع الى زيادة وصولية عدد 100 من الشابات المتعطلات عن العمل إلى سوق العمل المحلي من خلال تعزيز مهاراتهم وتطويرها لتتوافق مع متطلبات سوق العمل، وذلك من خلال سلسلة من الدورات التدريبية في مهارات مختلفة أهمها، المهارات الحياتية، ومهارات تقنية في مجال التخصص المهني، ومهارات في مجال الأعمال وفي كيفية اطلاق مشروعك الصغير، وذلك بهدف تزويد الشابة بكافة المهارات التي تمكنها من الحصول على عمل، أو من خلال اطلاق مشروعها الصغير لتصبح بذلك صاحبة مشروع.

**الجهة المانحة:** الحكومة اليابانية بالشراكة مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي - برنامج مساعدة الشعب الفلسطيني (UNDP/PAPP)

المنطقة المستهدفة : محافظات قطاع غزة



#### الانجاز خلال العام 2021:

- تنفيذ برنامج تدريبي بواقع 1,019 ساعة تدريبية لعدد 96 مستفيد من الشابات في سبعة تخصصات مهنية وتقنية بالشراكة مع مراكز التعليم والتدريب المهني وكلية فلسطين التقنية.
- تنفيذ ودراسة عدد 83 دراسة جدوى اقتصادية أولية لمشاريع المستفيدين وتحديد القيمة المطلوبة للتمويل.
- تقييم المشاريع ودراسات الجدوى من خلال دائرة خدمات الأعمال بناء على وضوح فكرة المشروع وإمكانية توسع المشروع ومستوى الربحية وفرص انتشار المشروع وثباته في السوق في ظل المنافسة في المجال.
- تمويل عدد 31 مشروع صغير ، وتوفير عدد 41 فرصة عمل مستدامة.



أحد المستفيدات خلال معرض المشاريع الفائزة




جانب من التدريبات العملية في سوق العمل - تخصص الخياطة



## 4. مشروع نهج مبتكر لتأمين البقاء على المدى الطويل للفئات الضعيفة في سوق العمل من خلال العمل الحر من المنزل

نُبذة عن المشروع: 

هدف المشروع إلى تعزيز الوصول إلى سوق العمل للنساء والشباب العاطلين عن العمل من الفئات المهمشة من خلال دعم التوظيف الذاتي عن طريق مشاريع العمل الحر من المنزل، في محافظات الخليل وبيت لحم والقدس، وذلك من خلال دعم إنشاء 20 من المشاريع الصغيرة المنزلية التي توفر مصدر دخل وفرصة عمل.

**الجهة المانحة:** الوزارة الاتحادية الألمانية للتعاون الاقتصادي (BMZ) من خلال مؤسسة (GIZ) عبر برنامج الوصول الى سوق العمل (PALM). 

**المنطقة المستهدفة:** محافظات الضفة الغربية (الخليل، بيت لحم والقدس) 



**الانجاز خلال عام 2021:** 

- تمويل عدد 20 مشروع صغير منزلي، وذلك من خلال شراء آلات ومعدات ومواد خام.
- تقديم الدعم الفني للمستفيدين العشرين حيث نفذ فريق عمل الصندوق 26 ساعة تدريبية على المهارات الشخصية.
- تحديد احتياجات كل مشروع من المشاريع العشرين المستفيدة من معدات ومواد لازمة لإطلاق وتطوير المشروع بناء على خطة عمل.
- عقد ورشة عمل للمستفيدين المعنيين لمدة يومين حول معايير التصنيع الغذائي والسلامة الصحية وذلك بالتعاون مع مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية.
- توفير مرشدين متخصصين في مجال عمل كل مشروع وتقديم 24 ساعة من التدريب والارشاد المتعلق بإدارة عمليات المشاريع.



احد المستفيدين من المشروع - محافظة الخليل



احدى المستفيدات من المشروع - محافظة القدس

## 5. مشروع خطوات السلام

### نبذة عن المشروع:

هدف المشروع إلى تعزيز النمو الاقتصادي والاجتماعي الشامل والمستدام في المجتمعات الفلسطينية البدوية، ومن النتائج المهمة المتوقعة للمشروع نشر وتعزيز الممارسات الاقتصادية ضمن أطر من التضامن الاجتماعي والتكامل الاقتصادي، بما يكفل توفير فرص عمل وتحقيق تنمية اقتصادية مستدامة، شاملة، وعادلة للشباب والنساء، لاسيما في المجتمعات البدوية المهمشة في مناطق "ج". وذلك من خلال دعم انشاء وتطوير عدد 43 من المؤسسات الاقتصادية ذات الطابع الاجتماعي وتقديم المنح لعدد 20 مؤسسة قاعدية.

الجهة المانحة: الوكالة الإيطالية للتعاون الإنمائي (AICS)

الشريك: مؤسسة رياح الأرض (Vento Di Terra)

المنطقة المستهدفة: محافظات الضفة الغربية (بيت لحم، الخليل، جنين، اريحا ونابلس)



### الانجاز خلال العام 2021:

- تقديم المنح لعدد 20 مؤسسة قاعدية.
- انشاء وتطوير عدد 43 من المؤسسات الاقتصادية ذات الطابع الاجتماعي.
- تنفيذ تدريبات من خلال دائرة الخدمات الفنية لأربع جمعيات مستفيدة في الضفة الغربية في مجال الادارة والتسويق وتجنيد الأموال للمشاريع الصغيرة بهدف ضمان استدامة مشاريعهم الصغيرة. وتقديم تدريبات في مجال ادارة وتسويق الخدمات السياحية.
- المتابعة الميدانية مع المؤسسات الاقتصادية ذات الطابع الاجتماعي المستفيدة من برنامج بناء القدرات في قطاع غزة لقياس الأثر من التدخلات من ضمنهم المزارعين، وجمعية تطوير المرأة الفلسطينية (مشروع جيلاتي غزة) وجمعية زينة للمرأة.



مشروع صحاري السياحي الممول في الضفة الغربية



جانب من أنشطة أحد الجمعيات المستفيدة في قطاع غزة - الجلاتيريا سوشيوالا

## 6. مشروع الآمال الخضراء

### نبذة عن المشروع:

يهدف المشروع إلى المساهمة في دعم صمود سكان المناطق الشعبية المستهدفة اقتصادياً (أبراج الندي، العزبة، و أبراج العودة) والتركيز على الدمج الاجتماعي لهم و تحقيق الأمن والاستدامة في تطوير المناطق الشعبية، وذلك بهدف تحسين الوضع الاقتصادي لسكان المنطقة من خلال تطوير المشاريع المدرة للدخل.

**الجهة المانحة:** الوكالة الإيطالية للتعاون الإنمائي (AICS) من خلال جمعية التعاون والتضامن (ACS)

**الشريك:** اتحاد لجان العمل الزراعي / جمعية عائشة للمرأة والطفل / جمعية CISS-studio Azue

**المنطقة المستهدفة:** محافظات شمال غزة



### الانجاز خلال العام 2021:

- تنفيذ التدريبات لعدد 40 مستفيد في مجال ريادة الأعمال وكيفية انشاء المشاريع الصغيرة واساسيات التسويق ومهارات حياتية وإدارية لبدء الأعمال التجارية الصغيرة.
- تقييم المستفيدين وفقاً لمعايير محددة واختيار خمسة مشاريع مستفيدة للحصول على المنحة المالية والتمويل.
- تم العمل على التحضير لتوريد واطلاق زوايا البيع الصغيرة (الأكشاك) للمستفيدين الفائزين بالمنحة.
- تم تقديم التمويل على شكل مواد ومعدات وأجهزة لعدد خمسة من المستفيدين على هيئة منح غير مستردة.



جانب من توريد المشاريع الصغيرة للمستفيدين من المنح في المشروع



جانب من جلسات المقابلات واختيار المستفيدين من المشروع



## 7. مشروع تعزيز قدرات الشركات الصغيرة وتمويل الأفكار في مجال الاقتصاد الأخضر

### نبذة عن المشروع:

يهدف مشروع تعزيز قدرات الشركات الصغيرة وتمويل الأفكار الإبداعية في الاقتصاد الأخضر للمساهمة في تعزيز القدرات الفنية ومهارات الأعمال لأربعة مشاريع صغيرة وتحقيق أفكارهم في مجال مياه الشرب ومجال البيئة والطاقة البديلة ومجال إعادة التدوير من أجل تسويق الحلول الخضراء المبتكرة لسد الفجوات في السوق المحلية، وذلك من خلال العمل على تطوير هذه الأفكار لتحقيق أعمال تجارية مجدية وقابلة للتسويق، ودعمها لبدء عمل تجاري واسع النطاق عبر توفير الدعم الفني والمالي اللازم.

**الجهة المانحة:** الوزارة الاتحادية الألمانية للتعاون الاقتصادي (BMZ) من خلال مؤسسة (GIZ) عبر برنامج دعم استقرار سكان قطاع غزة (GRP).

**المنطقة المستهدفة:** محافظات قطاع غزة



### الانجاز خلال العام 2021:

- تنفيذ تقييم ميداني تشاركي للشركات الأربعة المستفيدة، حيث تم مقابلة ممثلي الشركات والاطلاع على مواقع العمل والتعرف على طبيعة المشروع، وجمع بيانات ميدانية حول 5 عناصر أساسية هي الإدارة والقيادة في الشركة، إدارة الموارد البشرية، تطوير الأعمال، العلاقات العامة، والإدارة المالية.
- تدريب الشركات الأربعة على إعداد خطة إدارة المخاطر والعمل على إعداد خطط لكل شركة، حيث ستكون هذه الخطط جزء من خطة المخاطر الخاصة بالمشروع.
- سيتم توفير ما يقارب 40 فرصة عمل من خلال المشروع.



جانب من جلسات التقييم مع الشركات المستفيدة



توقيع الاتفاقية واطلاق المشروع



## الهدف الاستراتيجي الثالث: كسب الخبرات (التشغيل بأجر والتمهين)

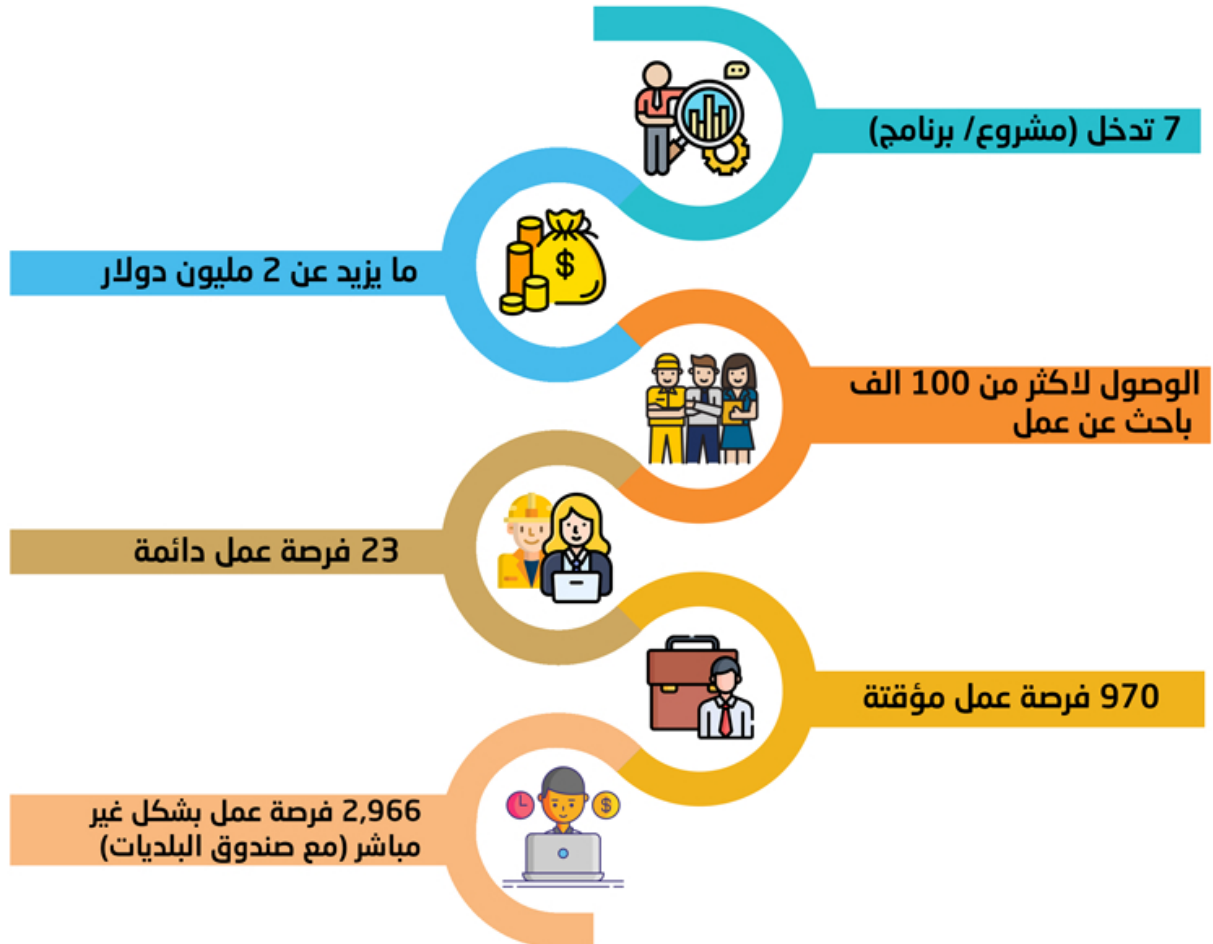
يعمل الصندوق على توفير رزمة من التدخلات التي تشمل التدريبات اللازمة لتمهين الشباب والخريجين، من خلال التدريبات التخصصية الاحترافية والتدريب على رأس العمل لقطاعات اقتصادية محددة، بالإضافة إلى المهارات الحياتية والشخصية التي تهدف إلى تعزيز وصولهم إلى سوق العمل، من خلال الشراكة مع الهيئات المحلية ومؤسسات القطاع العام والقطاع الخاص، من أجل تحقيق أهداف تنموية وخلق فرص عمل في آن واحد في المناطق التي تعاني من ارتفاع معدلات البطالة بين الشباب والعمال.

ويقوم الصندوق بالتركيز على دعم برامج التشغيل بأجر والتدريب على رأس العمل للخريجين في شركات ومؤسسات لديها إمكانيات التشغيل المستقبلية، وتشجيع التدريب المهني والتشغيل والتوظيف عن بعد خاصة في مجالات الهندسة والتكنولوجيا والاتصال.

### الانجازات ضمن الهدف الاستراتيجي

خلال عام 2021، قام الصندوق باستكمال تنفيذ المشاريع والانشطة التي تندرج ضمن الهدف الخاص بكسب الخبرات حيث شملت على تنفيذ تدخلات في التدريب على رأس العمل والتشغيل بأجر والتشغيل المؤقت من قبل الصندوق باستخدام منهجيات متنوعة منها تقديم منح فرعية لمؤسسات أهلية و فيما بعد تتولى المؤسسات الأهلية مهمة تشغيل العاطلين عن العمل، او من خلال توفير فرص التشغيل المؤقت بإدارة مباشرة من قبل الصندوق. بالإضافة الى تنفيذ تدخلات تهدف الى تمهين الخريجين وبناء قدراتهم لتسهيل دخولهم الى سوق العمل، وتوفير فرص تدريب على رأس العمل مدفوعة الأجر في مؤسسات / شركات القطاع الخاص.


حيث كانت أبرز الانجازات التي نفذها الصندوق على النحو التالي:




# 1. مشروع تدريب وتأهيل الخريجين العاطلين عن العمل من مؤسسات التعليم العالي ومؤسسات التعليم التقني (تمهير)

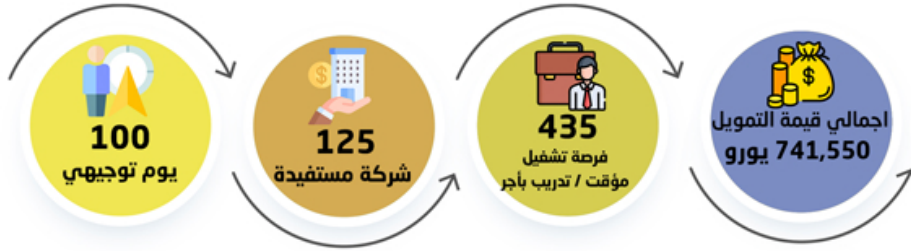
نبذة عن المشروع: 

يهدف المشروع إلى تسهيل دمج الشباب الباحثين عن العمل وخريجي الجامعات ومؤسسات التعليم التقني والتدريب المهني في سوق العمل من خلال التدريب على رأس العمل، حيث يستهدف البرنامج تدريب وتأهيل 435 خريج باحث عن العمل من خلال التدريب قصير الأجل مدفوع الأجر داخل شركات ومؤسسات القطاع الخاص. بالإضافة إلى تدريبهم في مكان العمل في مجال المهارات الإدارية والحياتية والمهارات الشخصية.

**الجهة المانحة:** الوزارة الاتحادية الألمانية للتعاون الاقتصادي (BMZ) من خلال مؤسسة (GIZ) عبر برنامج الوصول الى سوق العمل (PALM). 

**الشريك:** وزارة العمل 

**المنطقة المستهدفة:** محافظات الضفة الغربية والقدس وقطاع غزة 



**الانجاز خلال العام 2021:** 

- تم اعداد منهجية وآلية للوصول إلى الشركات وأصحاب العلاقة وتحديد ذوي المصلحة في المشروع من القطاع العام والقطاع الخاص.
- تم عقد لقاءات تعريفية عن المشروع في الضفة الغربية مع جمعية البنوك، اتحاد الغرف التجارية واتحاد شركات التأمين، وفي قطاع غزة مع الاتحاد العام للصناعات الفلسطينية وهيئة مكتب اتحاد الغرف التجارية الفلسطينية ومطلات القطاع الخاص.
- تم عقد جلسات نقاش بين القطاع الخاص وقطاع التعليم.
- تم توفير عدد 435 فرصة تدريب على رأس العمل مدفوع الأجر لتسهيل دخول الشباب الى سوق العمل.
- تم تنفيذ ما لا يقل عن 100 يوم توجيهي للمستفيدين من المشروع وما لا يقل عن عدد 200 زيارة ميدانية.



احد المستفيدين من مشروع تمهير



احدى المستفيدات من مشروع تمهير

## 2. مشروع الانعاش الاقتصادي من أجل العمل الكريم في غزة - المرحلة الثانية

### نبذة عن المشروع:

يهدف المشروع إلى توفير فرص عمل مؤقتة لعدد 325 مستفيد لمدة تتراوح ما بين 3 - 6 شهور، بالإضافة إلى المساهمة في دعم خدمات الجمهور والخدمات المجتمعية، إضافة لإعداد الدراسات والمسوحات الاجتماعية، إلى جانب المساهمة في تقديم الخدمات الأساسية الخاصة بالتنظيف والتعقيم والتطهير للمرافق العامة بالتعاون مع الهيئات المحلية، واطلاق برامج توعية مكثفة، والتخلص الآمن من مخلفات المواد في مراكز الحجر الصحي وفقاً لمعايير منظمة الصحة العالمية.

**الجهة المانحة:** الحكومة النرويجية بالشراكة مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي - برنامج مساعدة الشعب الفلسطيني (UNDP/PAPP)

**الشريك:** وزارة العمل

**المنطقة المستهدفة:** محافظات قطاع غزة



### الانجاز خلال العام 2021:

- اختيار عدد 14 جهة مشغلة، بالإضافة إلى عدد من الجهات المستضيفة بناء على التدخلات.
- اختيار المستفيدين وفقاً لمعايير محددة وفحص بياناتهم مع الجهات ذات العلاقة، ثم عقد مقابلات للمرشحين في المؤسسات المستضيفة لاختيار العدد المطلوب.
- تشغيل عدد 464 مستفيد لدى الجهات المشغلة، خمسة من المستفيدين تم تعيينهم كمشرفين على المشروع.
- المتابعة الميدانية ومتابعة سير العمل والانجاز في الأنشطة.



احد المستفيدين من مشروع التشغيل المؤقت



احدى المستفيدات من مشروع التشغيل المؤقت



## 4. مشروع تعزيز آليات الوصول الى سوق العمل

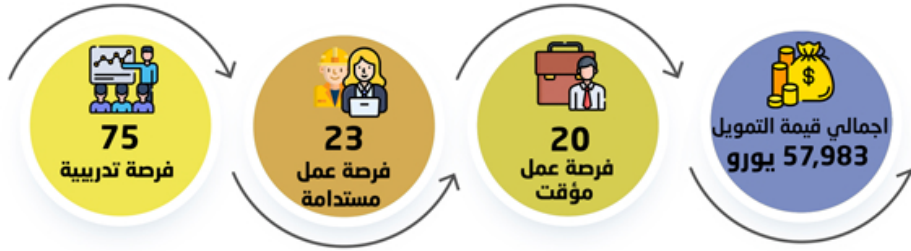
### نبذة عن المشروع:

يهدف المشروع الى تعزيز فرص العمل للشباب والشابات في قطاع غزة من خلال تعزيز وصول 75 باحث عن العمل في ثلاثة قطاعات اقتصادية (التسويق والتخصصات ذات العلاقة، صناعة المعقمات، الهيدروليك والنيوماتيك) إلى سوق العمل، وذلك من خلال برنامج تدريبي لبناء القدرات يتكون من تدريبات نظرية وعملية (على رأس العمل) وتعزيز المهارات اللازمة وفقاً لاحتياجات سوق العمل.

**الجهة المانحة:** الوزارة الاتحادية الألمانية للتعاون الاقتصادي (BMZ) من خلال مؤسسة (GIZ) عبر برنامج الوصول الى سوق العمل (PALM).

**الشريك:** مظلات القطاع الخاص (الاتحادات الصناعية التخصصية، الغرف التجارية)

**المنطقة المستهدفة:** محافظات قطاع غزة



### الانجاز خلال العام 2021:

- وصول عدد 43 مستفيد الى سوق العمل.
- تنفيذ التدريب الأول وهو المهارات الحياتية بإجمالي عدد 105 ساعة تدريبية للمستفيدين.
- تنفيذ التدريب الثاني وهو التدريب النظري بإجمالي عدد 135 ساعة تدريبية للمستفيدين.
- تنفيذ التدريب الثالث وهو التدريب العملي بإجمالي عدد 39 يوم تدريب عملي يتضمنه توجيه وارشاد على رأس العمل.
- كانت أهم النتائج هي (23 مشروع صغير/فرصة تشغيل دائمة، 20 فرصة تشغيل مؤقتة).



جانب من التدريبات العملية في قطاع صناعة المعقمات



جانب من التدريبات العملية في قطاع الصناعات



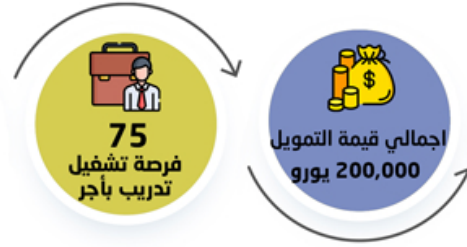
## 5. مشروع وظيفتي الأولى

### نبذة عن المشروع:

يهدف المشروع الى تسهيل وصول خريجي التعليم العالي والتعليم والتدريب المهني والتقني الى سوق العمل عن طريق تطوير منهجية تدريب متكاملة تقوم على موازنة مهارات الخريجين لتناسب مع متطلبات سوق العمل ورفع قدرة الخريجين على المنافسة والحصول على فرص عمل. وسيستهدف المشروع 75 خريجاً ما بين 18 - 29 سنة لم يسبق لهم العمل من قبل.

الجهة المانحة: وكالة التنمية البلجيكية- Enabel

المنطقة المستهدفة: محافظات الضفة الغربية



### الانجاز خلال العام 2021:

- تم عقد اجتماعات تنسيقية مع الشركاء وممثلي القطاع الخاص والقطاع التعليمي، حيث تم اطلاعهم على خطة المشروع.
- تم تطوير الهيكلية الاساسية للمنهجية وتحديد مكوناتها والعمل على تطوير بعض اجزائها ويجري العمل على تطوير ما تبقى منها.
- تم عقد ورشة عمل بحضور 85 مشاركاً، شملت جميع الأطراف ذات العلاقة بهدف الاطلاع على احتياجات وآراء القطاعات المختلفة من اجل اخذها بعين الاعتبار خلال تطوير منهجية التدريب. وتضمنت الورشة جلسة حوار بين ممثلي القطاع الخاص والقطاع التعليمي.
- سيستمر العمل على تطوير جميع أجزاء المنهجية وتحديثها خلال فترة تنفيذ المشروع بناءً على الدروس المستفادة لتتلاءم بشكل افضل مع احتياجات الشركات والخريجين والخروج بنسخة نهائية متكاملة في نهاية المشروع.
- سيتم اغلاق المشروع خلال أغسطس 2022.



جانب من الورشة للتشبيك ما بين القطاع الخاص ومؤسسات التعليم

## 6. برنامج خلق فرص عمل للتشغيل المباشر

### نبذة عن المشروع:

يهدف البرنامج الى تكوين الخبرة وبناء القدرات ضمن تنمية الموارد البشرية وخلق فرص عمل مؤقتة للخريجين الجدد لمساعدتهم في تطوير مهاراتهم، الأمر الذي من شأنه أن يرفع من فرصة حصول الخريجين على فرص عمل مستدامة. ويسعى المشروع الى المساهمة في تطوير البنى التحتية لمؤسسات المجتمع المحلي للوصول الى الفئات المهمشة والمحرومة وبناء قدراتها.

### الجهة المانحة: تمويل ذاتي من الصندوق

المنطقة المستهدفة : محافظات الضفة الغربية والقدس وقطاع غزة



### الانجاز خلال عام 2021:

- توفير فرص تشغيل مؤقتة لعدد 16 وتم استضافتهم في مجموعة من المؤسسات الوطنية المحلية لفترة تتراوح ما بين 3 الى 6 شهور وبراتب شهري لا يقل عن الحد الأدنى للأجور.



احدى المستفيدات من برنامج خلق فرص العمل للتشغيل المباشر-قطاع غزة

## 7. برنامج صندوق البلديات لمشاريع كثيفة العمالة لتحسين الخدمات الأساسية للبلديات

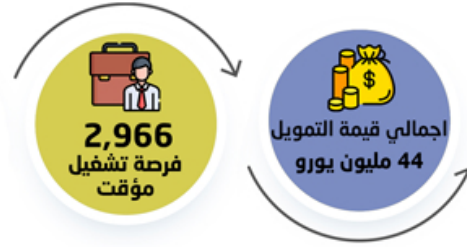
### نبذة عن البرنامج:

يهدف البرنامج الى خلق فرص عمل مؤقتة تخدم التجمعات السكانية من خلال المشاريع كثيفة العمالة التي تقوم بتنفيذها بلديات الضفة الغربية وقطاع غزة ، من خلال صندوق تطوير وإقراض الهيئات المحلية في إطار برنامج تطوير البلديات، المرحلة الثالثة (MDPIII) وذلك لتنفيذ مشاريع خاصة لتحسين الخدمات الأساسية للبلديات .

**الجهة المانحة:** تمويل البنك الدولي، KFW , AFD

**الشريك :** المنفذ الأساسي صندوق اقراض وتطوير البلديات

**المنطقة المستهدفة :** محافظات الضفة الغربية والقدس وقطاع غزة



### الانجاز خلال العام 2021:

- توفير فرص تشغيل مؤقتة لعدد 2,966 باحث عن العمل في الضفة الغربية وقطاع غزة.
- خلال العامين 2020 و 2021 توفير ما يقارب 4,970 فرصة عمل من خلال هذا البرنامج.



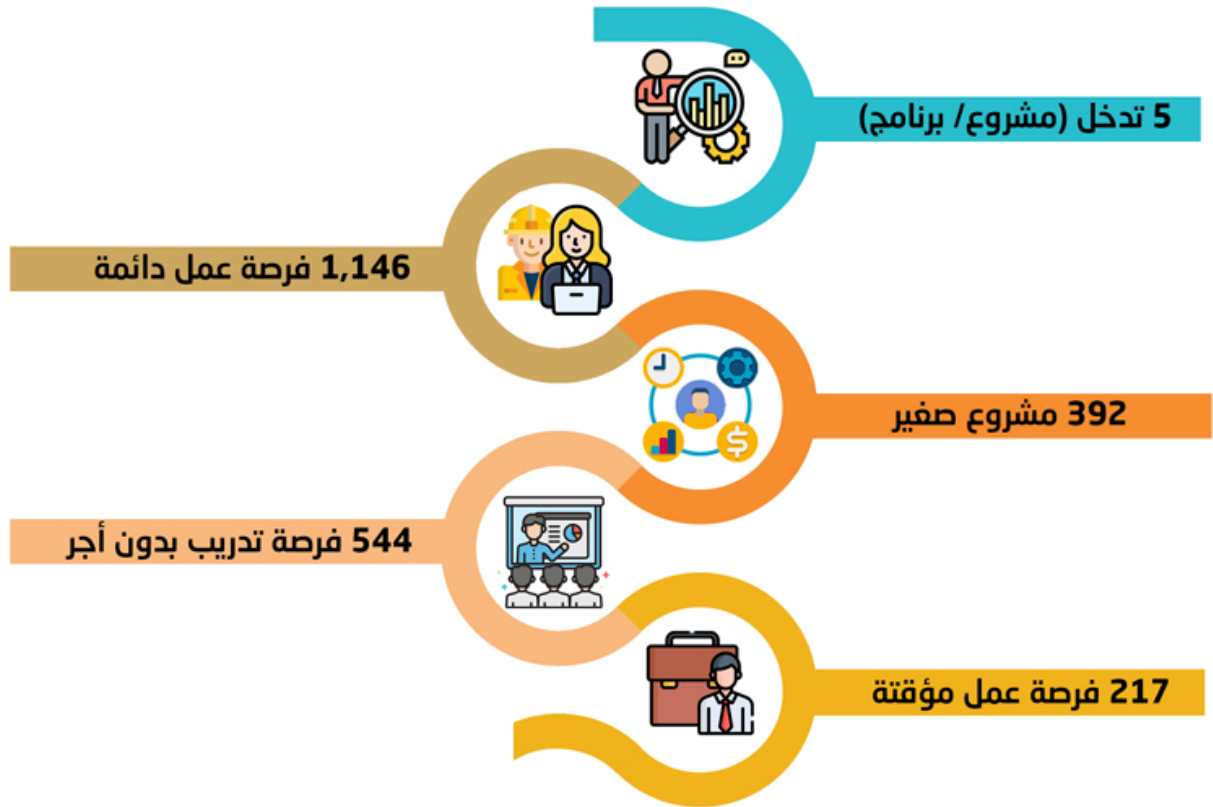
## الهدف الاستراتيجي الرابع: الاستجابة للطوارئ والبنية التحتية المجتمعية

يهدف الصندوق الى دعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة والكبيرة، بالشراكة مع الهيئات المحلية ومؤسسات القطاع العام والقطاع الخاص، وذلك من أجل تحقيق أهداف تنموية وخلق فرص عمل مؤقتة في آن واحد في المناطق التي تعاني من ارتفاع معدلات البطالة بين صفوف الشباب والعمال خاصة في قطاع غزة. يعتمد الصندوق في تحديد قائمة الأولويات للمشاريع، بناء على عدد أيام العمل التي يوفرها المشروع مقارنة بالموازنة المرصودة. وتكون الأولوية للمشاريع المرتبطة في إنشاء المباني والمنشآت المختصة في التعليم والتدريب وتوفير الخدمات للشباب والعاطلين عن العمل. يعمل الصندوق على تمويل وتيسير وتنسيق مشاريع التشغيل المنفذة من قبل المؤسسات الرسمية ومؤسسات المجتمع المدني ومؤسسات القطاع الخاص في حالات الطوارئ والتي تستهدف المناطق المهمشة.

### الانجازات ضمن الهدف الاستراتيجي

خلال عام 2020، تم البدء بتفعيل هذا البرنامج بسبب حالة الطوارئ التي تم اعلانها في الأراضي الفلسطينية نتيجة لتفشي جائحة كوفيد - 19، حيث قام الصندوق بتصميم وتنفيذ تدخلات وفقا لخطة الاستجابة الطارئة التي أعلنتها الحكومة الفلسطينية كاستجابة طارئة للجائحة. وخلال عام 2021، قام الصندوق باستكمال تنفيذ المشاريع والأنشطة التي تندرج ضمن الهدف الخاص بالاستجابة للطوارئ والبنية التحتية والتي تم البدء بتنفيذها العام السابق والتي تتكون من مجموعة تدخلات متعددة، في قطاع الزراعة والأمن الغذائي، ودعم المشاريع القائمة لتعزيز صمودها في مواجهة الجائحة وتوفير المحافظ التمويلية والاقراض الطارئ.

حيث كانت أبرز الانجازات التي نفذها الصندوق ضمن هذا الهدف الاستراتيجي على النحو التالي:





## 1. مشروع الحماية الاجتماعية الطارئة في الضفة الغربية (المال مقابل العمل)

نبذة عن المشروع:

جاء تصميم المشروع استجابة لتفشي فايروس كورونا في الضفة الغربية، بحيث يهدف المشروع الى تحسين تقديم الخدمات في القطاعات الصحية والتعليمية والخدمات الاجتماعية وسبل العيش للفئات المهمشة في الضفة الغربية وذلك من خلال توفير عدد 3,940 فرصة تشغيل مؤقت لعدد من العاطلين عن العمل والمتضررين من جائحة كوفيد-19، علما ان ما لا يقل عن نصف فرص العمل ستذهب للنساء، فيما سيتم تخصيص 20% من مجمل الفرص الى اشخاص يتمون إلى اسر تتلقى دعم نقدي من وزارة التنمية الاجتماعية. و سيتم تقديم منح فرعية للمؤسسات الأهلية لتقوم بعملية التشغيل والمتابعة للمستفيدين من المشروع. وسيتمثل دور الصندوق في الإدارة والإشراف المباشر على المشاريع التي تنفذها المؤسسات الأهلية.

الجهة المانحة: البنك الدولي من خلال وزارة المالية

الشريك: وزارة العمل

المنطقة المستهدفة: محافظات الضفة الغربية والقدس



الانجاز خلال العام 2021:

- تطوير واعتماد دليل إجراءات المشروع مع كافة الشركاء والأطراف ذات العلاقة.
- تنفيذ جلسات وورش عمل للمؤسسات الأهلية الراغبة في الحصول على منحة فرعية لتنفيذ مشاريع المال مقابل العمل في الضفة الغربية.
- تطوير طلب التقدم للمنحة، بالإضافة إلى دليل ارشادي للتقدم للمنحة.
- تنفيذ عملية التقييم الأولي لفحص أهلية المؤسسات الأهلية للحصول على التمويل، من ثم عمل تقييم مفصل ودراسة لمقترحات مشاريع المؤسسات المؤهلة.
- عقد اللقاءات المتعددة مع وزارة المالية لمناقشة نتائج التقييم، من ثم اعتماد نتائج التقييم من قبل الصندوق ووزارة المالية.
- وفقاً لنتائج التقييم، تم ترشيح عدد 19 مؤسسة أهلية للحصول على المنحة الفرعية.



جانب من الاجتماعات الدورية بين فريق الصندوق ووزارة المالية لمتابعة العمل

## 2. برنامج صمود

### نبذة عن البرنامج:

جاء تفشي جائحة كوفيد - 19 بشكل غير متوقع ومفاجئ على مستوى العالم، ما دفع الحكومة الفلسطينية لاتخاذ إجراءات غير مسبقة لاحتواء انتشار الفيروس. ولمواجهة هذا التحدي، شارك الصندوق الفلسطيني للتشغيل وزارة العمل في وضع خطة استجابة طارئة تشمل وضع آليات وتدخلات للمساهمة في التخفيف من حدة الآثار السلبية المترتبة عن استمرار الجائحة وأثرها على إغلاق العديد من المنشآت الاقتصادية، وأيضاً، التخفيف من حدة البطالة على العمال.

تم تصميم المشروع في شهر أيار 2020، وهو عبارة عن مشروع إقراض طارئ يهدف لدعم المنشآت المتضررة من انتشار الجائحة عبر منح قروض مخفضة الفوائد وبدون عمولات أو رسوم.

**الجهة المانحة:** الوكالة الإيطالية للتعاون الإنمائي (AICS)

**الشريك:** وزارة العمل / المؤسسة الفلسطينية للإقراض والتنمية (فاتن)

**المنطقة المستهدفة:** كافة المحافظات في الأراضي الفلسطينية



### الانجاز خلال العام 2021:

● تم تقديم التمويل (القروض) لعدد 83 مستفيد بقيمة إجمالية (\$1,102,207)

### التحديات / المعوقات:

● القرار الائتماني في مؤسسة فاتن التي تقوم بإدارة المحفظة المالية يتبع سياسات جديدة مشددة بناء على الوضع الاقتصادي القائم وارتفاع نسبة المخاطرة.



صور من زيارات المتابعة الميدانية لأحد مستفيدي البرنامج، مشروع مطعم، محافظات الضفة الغربية

### 3. مشروع دعم صمود الشركات الصغيرة ومتناهية الصغر

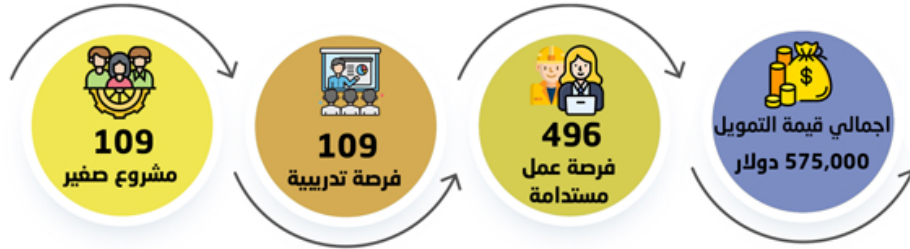
نبذة عن المشروع:

يهدف المشروع الى المساهمة في تعزيز صمود ودعم تعافي الشركات الصغيرة والمتناهية الصغر في القطاعات الاقتصادية الرئيسية المتأثرة بجائحة كوفيد-19 في الضفة الغربية وقطاع غزة والقدس، بحيث يساعد هذا الدعم الشركات الصغيرة ومتناهية الصغر في الحفاظ على أعمالها من خلال تقديم الدعم الفني والمالي لها، مع أخذ تدابير السلامة والصحة العامة لمنع انتشار الفيروس.

**الجهة المانحة:** الحكومة اليابانية بالشراكة مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي - برنامج مساعدة الشعب الفلسطيني (UNDP/PAPP).

**الشريك:** وزارة العمل

**المنطقة المستهدفة:** محافظات الضفة الغربية والقدس و قطاع غزة



**الانجاز خلال عام 2021:**

- تم تقديم التمويل (بالكامل أو 70%) لعدد 190 مشروع مستفيد.
- تقديم الدعم الفني حول كيفية تحسين خطط أعمالهم وكيفية استخدام المنحة بطريقة فعالة من خلال الزيارات الميدانية والاتصالات الهاتفية.
- تنفيذ تدريبات فنية (وجاهي وعبر برنامج الزوم) لأغلب المستفيدين من المشروع.
- قامت طواقم المشروع في الصندوق بتنفيذ زيارات المتابعة الميدانية للتأكد من تنفيذ المشروعات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة وفقاً لخططها.



جانب من زيارات طواقم الصندوق والجهة المانحة للمشاريع المستفيدة، قطاع غزة



جانب من الورشات التدريبية التي تم تنفيذها للمشاريع المستفيدة، الضفة الغربية



## 4. مشروع تحسين الأمن الغذائي المحلي للأسر الهشة والمتضررة من جائحة كوفيد - 19 في غزة

نبذة عن المشروع: 

يهدف المشروع الى المساهمة في توفير الأمن الغذائي من خلال تلبية الاحتياجات الغذائية الفورية وتعزيز القدرة على التكيف للأسر الأكثر ضعفاً والمتضررة بشدة من الإجراءات المتخذة للحد من انتشار جائحة (كوفيد- 19) في قطاع غزة من خلال انشاء مشاريع زراعية صغيرة منزلية لعدد 200 من الأسر الهشة والمتضررة من الجائحة، بالإضافة الى توفير فرص تدريب على رأس العمل مدفوع الأجر لعدد من الخريجين في التخصصات الزراعية وذات العلاقة.

**الجهة المانحة:** الوزارة الاتحادية الألمانية للتعاون الاقتصادي (BMZ) من خلال مؤسسة (GIZ) عبر برنامج دعم استقرار سكان قطاع غزة (GRP).

**الشريك:** مركز العمل التنموي معا 

**المنطقة المستهدفة:** محافظات قطاع غزة 

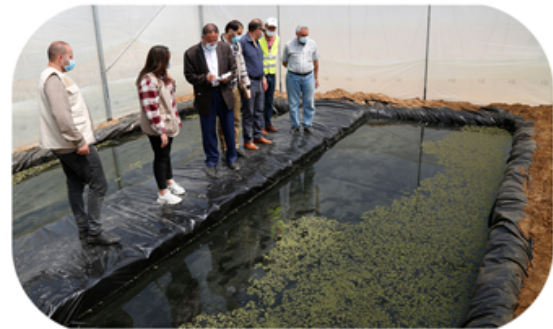


**الانجاز خلال عام 2021:** 

- توريد وتركيب مشاريع زراعية منزلية صغيرة لعدد 200 مستفيد من المشروع في كافة محافظات القطاع. بالإضافة الى توريد مستلزمات للزراعة تشمل الأسمدة والمبيدات ومعدات الوقاية.
- تقديم التدريبات الفنية في مجال الزراعة والانتاج الغذائي من قبل الشريك.
- تنفيذ عدد 800 زيارة بهدف الارشاد والتوجيه في مجال الزراعة، ومتابعة وتقييم للمستفيدين من قبل الشريك.
- تنفيذ التدريبات لعدد 20 مشروع مستفيد في مجال خدمات الأعمال بهدف تحويل الوحدات المنزلية الصغيرة الى مشاريع مدرة للدخل. تم ترشيح عدد 10 مشاريع للتمويل من محافظ الاقراض في الصندوق خلال الفترة القادمة.



احدى مستفيدات المشروع قامت بتطوير الوحدة الزراعية المنزلية لتصبح مشروع مدر للدخل



زيارة ميدانية من طاقم الصندوق برفقة وفد من الجهة المانحة لأحد مشاريع زراعة الأزولا

## 5. مشروع الانعاش الاقتصادي من أجل العمل الكريم في غزة

### نبذة عن المشروع:

يهدف المشروع إلى توفير فرص عمل مؤقتة لعدد 200 مستفيد، بالإضافة إلى المساهمة في الحد من انتشار جائحة كورونا من خلال اتخاذ إجراءات وقائية احترازية للحفاظ على الصحة العامة، إلى جانب المساهمة في تقديم الخدمات الأساسية الخاصة بالتنظيف والتعقيم والتطهير للمرافق العامة بالتعاون مع الهيئات المحلية، وإطلاق برامج التوعية المكثفة، والتخلص الآمن من مخلفات المواد في مراكز الحجر الصحي وفقا لمعايير منظمة الصحة العالمية.

**الجهة المانحة:** GIZ بالشراكة مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي - برنامج مساعدة الشعب الفلسطيني (UNDP/PAPP)

**الشريك:** وزارة العمل

**المنطقة المستهدفة:** محافظات قطاع غزة



### الانجاز خلال عام 2021:

- اختيار المستفيدين وفقا لمعايير محددة وفحص بياناتهم مع الجهات ذات العلاقة، ثم عقد مقابلات للمرشحين في المؤسسات المستضيفة لاختيار العدد المطلوب.
- تشغيل عدد 202 مستفيد لدى الجهات المشغلة، خمسة من المستفيدين تم تعيينهم كمشرفين على المشروع.



جانب من أنشطة المشروع

## 6. مشروع تمويل مشاريع صغيرة ومتناهية الصغر التي تضررت من انتشار جائحة كورونا (كوفيد-19)

نبذة عن المشروع: 

يهدف المشروع إلى تمكين المنشآت الصغيرة ومتناهية الصغر التي تضررت بشكل مباشر جراء تراجع أداء الاقتصاد الناجم عن حالة الظروف الصحية من انتشار جائحة كورونا (كوفيد-19) وتوفير السيولة المالية اللازمة لتغطية نفقاتهم التشغيلية الطارئة ودعم رأس المال العامل لاستمرار أنشطتهم والحفاظ على عملهم، وإسنادها خلال مرحلة التعامل مع الجائحة والتعافي بشكل فعال، إضافة إلى ذلك يسعى الصندوق إلى دعم القطاع الزراعي خاصة في منطقة الأغوار، دعماً للمزارعين الصغار وأصحاب المنشآت وذلك من خلال التمويل لعدد 62 مشروع بفوائد منخفضة.

الجهة المانحة: الصندوق العربي للإنمائي الاقتصادي والاجتماعي 


المنطقة المستهدفة : محافظات الضفة الغربية وقطاع غزة 



الانجاز خلال العام 2021: 

- اعداد الخطة التنفيذية والتشغيلية للمشروع واعتمادها من قبل الجهة المانحة.
- اعداد واعتماد منهجيات ادارة المحفظة المالية فنياً من قبل الصندوق، وآليات المتابعة والتقييم.
- التحضير للتعاقد مع المؤسسات التمويلية الشريكة لإدارة المحفظة المالية بفوائد منخفضة وفق إجراءات الشراء.
- تم طرح عطاء لاختيار مؤسسة اقراض صغيرة / بنك لإدارة المحفظة المالية، وتم اختيار بنك فلسطين لإدارة المحفظة.
- تم توقيع اتفاقية التمويل مع بنك فلسطين في شهر يناير عام 2022.





**الفصل الثالث:  
التحديات والدروس  
المستفادة**

يهدف هذا الفصل الى تعميم التجارب الناجحة والممارسات الفضلى لتدخلات الصندوق، واستعراض التحديات التي واجهت الصندوق خلال العام وأهم الدروس المستفادة، مع الاضاءة على أبرز قصص النجاح خلال العام.

## التحديات

- استمرار جائحة كوفيد - 19، وما ترتب على ذلك من إجراءات احترازية للحد من انتشار الجائحة، يشكل تحدياً كبيراً في الحفاظ على القدرة التشغيلية لدى الشركات والمؤسسات في مختلف القطاعات، ويشكل عائقاً أمام تنمية وتطوير وإنشاء المشاريع الصغيرة.
- العدوان الاسرائيلي على قطاع غزة وتبعاته من تشديد الحصار واغلاق المعابر، وسوء الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية لسكان القطاع، وما ترتب عليه من صعوبة التنقل وحركة العمال بين المحافظات .
- استمرار سياسة الاحتلال في السيطرة على الموارد، أهمها الزحف الاستيطاني ومحدودية القدرة على العمل في المناطق المسماة "ج".
- انتشار ثقافة الاستهلاك على الإنتاج لدى المجتمع المحلي، وخاصة في التوجه للمشاريع الإنتاجية والتشغيل الذاتي، إضافة لقلّة المعرفة المالية بمصادر وآليات تمويل المشاريع من خلال القروض.
- العقلية التقليدية السائدة في المجتمع الفلسطيني تلعب دوراً كبيراً في عرقلة مشاركة النساء في سوق العمل.
- ضعف البنية التحتية في المراكز الوطنية في التدريب والتمهير المهني والتقني، واستمرار اتساع الفجوة ما بين مخرجات التعليم ومتطلبات سوق العمل المحلي والخارجي.
- ضعف التمويل وتشنته وتعدد الجهات المنفذة للتدخلات، وغياب قانون ملزم لتنسيق الجهود وتوحيد المرجعيات الوطنية، إضافة للأزمات المالية التي تواجه الحكومة والخزينة الوطنية، والتي تحد من حجم ووصولية الدعم والمساندة ضمن البرامج والخطط الوطنية، كما يتم تنفيذ تدخلات ليست وفق الأولويات وبتكاليف ومصروفات إدارية كبيرة.
- عدم توفر ضمانات للقروض والتمويل، وغياب الحماية الاجتماعية للمقترضين لإقامة او تطوير مشاريعهم، وإصرار مؤسسات الإقراض الصغير على تشديد متطلبات القرارات الائتمانية الأمر الذي يعتبر تحدياً كبيراً أمام الجهود المبذولة لتشجيع ثقافة التشغيل الذاتي وإقامة المشاريع الإنتاجية.
- رفع نسبة الفوائد من قبل مؤسسات الاقراض على القروض التي يتم تقديمها للخريجين والرياديين.
- غياب قانون الضمان الاجتماعي والذي يساهم في توفير التأمينات للعمال وضمان توفير الحد الأدنى للأجور وشروط العمل اللائق.
- ضعف وتشنت بيئة تطوير الأعمال والمشاريع الصغيرة في فلسطين، مما يؤثر على استمرارية واستدامة المشاريع الريادية والصغيرة في الظروف الصعبة التي يعاني منها الاقتصاد الفلسطيني.
- الأزمة المالية التي تعصف بالحكومة الفلسطينية والتي أثرت بشكل ملموس وجذري على كافة شرائح المجتمع الفلسطيني، والتي أدت الى تذبذب وضعف قدرة الحكومة على تحويل مخصصات الصندوق مما يحد من موارده، خاصة في ظل توسع أنشطته وتدخلاته.

### أولاً: الدروس المستفادة

- الشباب الفلسطيني وخاصة النساء طاقات كامنة تحتاج للمساندة والدعم والتشجيع وتوفير الإمكانيات للاندماج في سوق العمل، والاهتمام بالتمهير والتدريب العملي ودعم الخطوات الأولى لدخول سوق العمل وجسر الفجوة بين مخرجات التعليم واحتياجات السوق للمساهمة في خلق فرص عمل مستدامة للشباب.
- تعاون وتكامل الأدوار بين الصندوق كمرجعية وطنية للتشغيل والشركاء الاجتماعيين واللاعبين الرئيسيين في سوق العمل الفلسطيني وخاصة المؤسسات القاعدية والفرف التجارية ومكاتب ومجالس التشغيل المحلي في المحافظات وممثلي العمال والشباب يساعد في تقديم خدمات تشغيل واضحة وسهلة الوصول للشباب وخاصة الفئات الهشة.
- بالرغم من التوجه العام لدى الشباب والثقافة المجتمعية السائدة نحو العمل بأجر "الوظيفة"، إلا ان العمل الحر والتشغيل الذاتي والمشاريع الصغيرة ومتناهية الصغر قدمت نموذجاً استراتيجياً لخلق فرص عمل مستدامة ولائقة.
- توفير مصادر تمويل متنوعة وآليات دعم ومساندة فنية متناسقة ذات جهة مرجعية وطنية، مثلها الصندوق، في دعم وإنشاء وتطوير المشاريع الصغيرة ومتناهية الصغر، حيث قدمت مئات وآلاف مشاريع التشغيل الذاتي الناجحة.
- إدارة وتنفيذ مشاريع التشغيل المؤقت وتكوين الخبرات وفق احتياجات المؤسسات المستضيفة والمشغلة وخاصة الواعدة بالتشغيل وتقديم خدمات وأعمال حقيقية لخدمة الجمهور و تنفيذ أنشطة لتحقيق مخرجات إنتاجية، واختيار المستفيدين بآليات شفافة، ساهم في تطوير الكفاءات المهنية والمهارات العملية للباحثين عن عمل وجسر الفجوة بين مخرجات التعليم والسوق، مما زاد فرص حصول المستفيدين على فرص عمل مستدامة.
- وجود الصندوق كمظلة وطنية ومرجعية للتشغيل وتوفير البنية التحتية والقدرات والإمكانيات والجهوزية للتعامل مع الصدمات والطوارئ التي تواجه سوق العمل الفلسطيني، ساهم باستجابة سريعة وفعالة لجائحة كوفيد - 19.
- التعميم الوطني ونقل التجارب الناجحة دولياً لمجتمعات مماثلة قدمت نماذجاً يمكن البناء عليها وتطويرها نحو خلق فرص عمل مستدامة ونقل الناس من الاستهلاك إلى الإنتاج، وخاصة نماذج التمهير المهني المستمر "دورات قصيرة"، مشاريع منزلية، مشاريع اجتماعية "مشاريع إنتاجية ربحية بإدارة مؤسسات قاعدية" والتعاونيات الإنتاجية.
- تحديد التدخلات والقطاعات الاقتصادية الواعدة والمهارات والكفاءات المهنية المطلوبة لسوق العمل بشكل ديناميكي ومنظم من خلال القطاع الخاص المحلي وممثليه وفق الخطط الوطنية للتنمية كالخطة العنقودية التي تراعي التنوع الديموغرافي والاقتصادي لكافة محافظات الوطن، والتصميم والتنفيذ التشاركي للتدخلات بإدارة الصندوق كمرجعية للتشغيل وفق سياسات التشغيل الوطنية بقيادة وزارة العمل قدم نماذجاً ناجحة لتنفيذ برامج التدريب والتشغيل للشباب.
- توفير وتنوع برامج الدعم الطارئ والتمويل والسيولة التشغيلية للمنشآت الاقتصادية وخاصة الصغيرة ومتناهية الصغر المتضررة من جائحة كوفيد-19 إضافة للقيود الخانقة على قطاع غزة، وسرعة الاستجابة للاحتياجات يقدم حلولاً مبكرة لانهايار هذه المنشآت والمشاريع وتسريح واستغلال العمال الفلسطينيين، إضافة لاعتماد الصندوق لوسائل الاتصال الآمن في فترة انتشار الجائحة واستمرار تقديم الخدمات دون الاستسلام للإغلاق، كتقديم التدريب الإلكتروني، والزيارات الآمنة للمواقع.



- تقديم الدعم والمساندة لتشغيل الشباب والباحثين عن عمل محلياً، والدفع في عجلة الانتاج الوطنية وتعزيز الاقتصاد المقاوم لا زال ممكناً وتوفرت نماذجاً ناجحة رغم شحّها وخاصة لأبناء القدس والأغوار والمناطق المسماة "ج"، كما ان ثقة الشباب والأمل والثقافة العامة في توفر الحلول الوطنية تحتاج لتدخلات وطنية كبيرة وجلية.
- النماذج التي قامت بها الحكومة الفلسطينية مؤخراً في متابعة وتنسيق التمويل المتوفر من المانحين وتوجيهها من خلال مؤسسات وطنية، قدمت نموذجاً للاستثمار الأمثل للموارد بالرغم من قلة التمويل مقارنة بالاحتياجات.
- توفير الأدوات والتدخلات التي تراعي احتياجات الفئات المهمشة يؤدي الى زيادة فرص تشغيلهم وتعزيز دخولهم الى سوق العمل المحلي.
- فاعلية التدريب على رأس العمل والتوجيه والتدريب والارشاد الوظيفي للباحثين عن عمل بعد ربطهم بمشغلين واعدن وتعزيز مهاراتهم التنافسية للحصول على فرص عمل مستدامة.

## ثانياً: التوصيات

- العمل على توفير الموارد المالية اللازمة للصدوق، وخاصة المخصصات من الحكومة الفلسطينية.
- تفعيل دور الجهات الحكومية في دعم دور الصدوق على المستوى الوطني والزام المؤسسات العاملة في المجال بتنفيذ القرارات الرئاسية والوزارية الخاصة بالصدوق.
- تشجيع ثقافة التشغيل الذاتي وإنشاء وتطوير المشاريع الصغيرة ومتناهية الصغر، وتعزيز الدعم الفني والمساندة وتنويع مصادر التمويل ومضاعفتها، وضرورة توفير ضمانات وطنية للقروض، وتوفير الحماية الاجتماعية للمبادرين وأصحاب المشاريع.
- تكثيف تدخلات التصدي والتعافي من جائحة كوفيد-19 للمنشآت الاقتصادية وعمالها، وتعميم وتعزيز وتكامل التدخلات الناجحة.
- تركيز التدخلات في المناطق الأكثر احتياجاً، وتعزيز المشاركة والوصولية والتواصل مع الفئات المستهدفة وخاصة الفئات المهمشة والأكثر استحقاقاً.
- تعزيز ودعم التعليم والتدريب المهني والتقني، ومواكبة التعليم الوطني لسوق العمل المحلي والخارجي، وتركيز تدخلات التمهير من خلال دورات قصيرة ومستمرة وفق الكفاءات والمهارات الحديثة والمطلوبة في سوق العمل.
- دعم الانتقال الى الاقتصاد الرسمي من خلال التوجيه في التدخلات الوطنية مع الشركاء ودفعها نحو تعظيم فوائد التدخلات على الاقتصاد الفلسطيني.
- تعزيز التدخلات في مشاريع اعادة الاعمار والبنية التحتية ذات الكثافة العمالية.
- تعزيز التدخلات في التحول نحو الاقتصاد الأخضر والصديقة للبيئة وخلق فرص عمل مستدامة.
- توجيه الدعم نحو قطاع تكنولوجيا المعلومات كقطاع واعد، وقطاع السياحة والذي يعتبر من أكثر القطاعات تضرراً خلال جائحة كورونا.
- تعزيز التدخلات في مجال الربط ما بين العرض والطلب وتحفيز القطاع الخاص لخلق فرص عمل، من خلال التدريب على رأس العمل والتشغيل بأجر، والذي يساهم في زيادة الوصولية لسوق العمل المحلي والتمهير والربط بين الباحثين عن العمل والمشغلين وخاصة التشغيل في المشاريع الصغيرة والناشئة والواعدة.



نعمان الجدي ( 35 سنة )  
مشروع المال مقابل العمل - الترويجي

”لم أحصل علي أي فرصة عمل في حياتي، كنت سعيدا جدا عندما حصلت على فرصة عمل مؤقت لمدة 6 شهور في مشروع المال مقابل العمل . وتمكنت خلال فترة التوظيف من اثبات جدارتي حيث حصلت على وظيفة دائمة في بلدية الزهراء.“



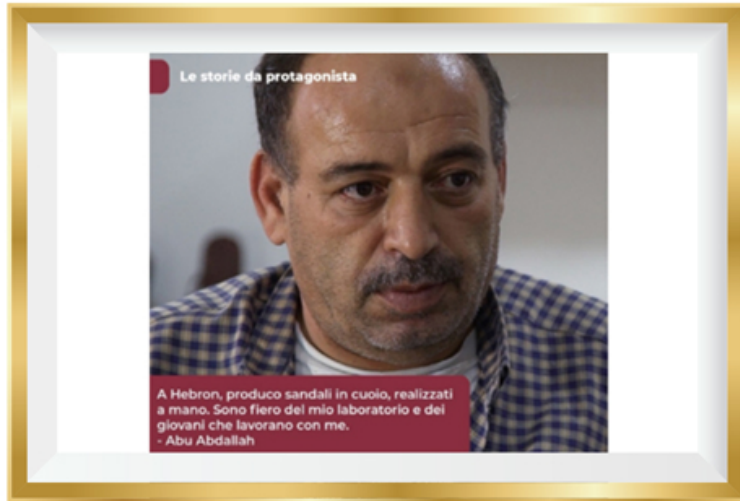
كفاح السرساوي ( 28 سنة )  
مشروع خلق فرص عمل للشابات في قطاع التعليم والتدريب المهني والتقني

”المشروع أضاف لي خبرة كبيرة في مجال الفنون اليدوية وأصبحت لدي القدرة على إنشاء مشروعني الخاص بي.“



ساره السلحوس، خريجة محاسبة سنة 2020  
مشروع تمهير

حصلت سارة على فرصة العمل الأولى لها من خلال مشروع تمهير (تدريب على رأس العمل-مدفوع الأجر)، حيث عملت كمحاسبة في إحدى الشركات في مدينة نابلس. استطاعت سارة ان تثبت كفاءتها خلال الأشهر الأولى للتدريب، حيث عرضت عليها الشركة فرصة عمل دائمة بعد مرور ثلاثة اشهر فقط على تدريبها.



أبو عبد الله، (52 سنة)  
مشروع خطوات السلام الذي يهدف الى تعزيز النمو الاقتصادي والاجتماعي الشامل والمستدام في المجتمعات الفلسطينية.

“أعمل في صناعة الاحذية الجلدية في مدينة الخليل منذ 34 عاماً وبفضل المشروع اصبحت منتجاتي تباع في الأسواق العالمية واشعر بالسعادة لأنني من خلال مشروعي الاجتماعي أستطيع دعم مركز للأشخاص ذوي الإعاقة”.





محمد طه، خريج، (25 عاما)  
مشروع تمهير

"تخرجت عام 2019، بتخصص إدارة صحية ولكن للأسف لم أتمكن من الحصول على فرصة عمل، وفي عام 2021 تقدمت للالتحاق بمشروع تمهير، حيث حصلت على تدريب على رأس العمل- مدفوع الأجر في احد مؤسسات المجتمع المدني في نابلس. استفدت كثيرا من التدريب وتمكنت من اكتساب مهارات جديدة قد تساعدني في الحصول على فرصة عمل ملائمة".



ليلى الشنباري ( 39 سنة )  
مشروع الآمال الخضراء

"بفضل المشروع أصبحت أول سيدة لديها بقالة في منطقة شمال غزة وانا سعيدة جدا لأنني استطيع الآن مساندة زوجي في إعالة أطفالنا". كانت لدي فكرة مشروع صغير وهي انشاء محل لبيع المثلجات والبوظة بالإضافة الى المعجنات والمخبوزات البيتية، تلقت خلال المشروع تدريبات مختصة في إدارة الاعمال و كيفية انشاء المشروع الناجح، ثم تلقت منحة لافتتاح محل تجاري صغير في منطقة شمال قطاع غزة.

## مانحين



## شركاء استراتيجيين



☎ 02 892 4841 | بناية عادل المصري , ط4, الماصيون, رام الله  
🖨 02 592 0556 | Adel Almasri Bldg, 4th Fl., Al-Masyoun, Ramallah

☎ 08 282 0625 | شارع الجلاء, بناية طموح, ط5, غزة  
🖨 08 282 0669 | Aljalaa St, Al-Tomoh Bldg, 5th Fl. Gaza

🌐 [www.pef.ps](http://www.pef.ps)

✉ [info.pef.ps](mailto:info.pef.ps)